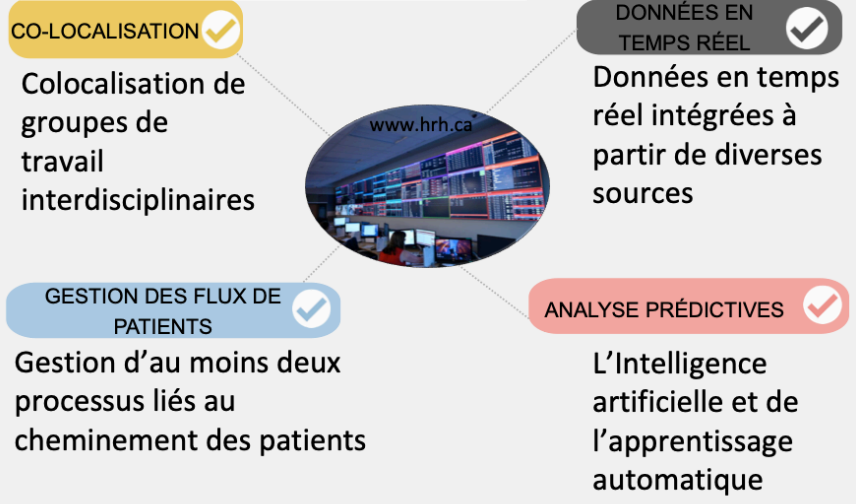


La faisabilité et la valeur clinique d'un centre de commandement pour la gestion de la capacité de l'hôpital

CARACTÉRISTIQUES D'UN CENTRE DE COMMANDEMENT



RÉSULTATS

- Amélioration:** indicateurs de flux de patient par ex. temps d'accueil, durée du séjour
- Amélioration:** l'efficacité des flux de travail
- Amélioration:** l'expérience des usagers
- Faible qualité des preuves:** études pré et post-test, sans groupe de contrôle

MÉTHODES

-
- 16** Centres de commandement identifiés par une **revue exploratoire**
 - 5** Centres de commandement avec **données expérientielles**

INDICATEURS DE RÉUSSITE

-
- Infrastructure de données :** Comprendre le contexte et les besoins locaux en matière de données et identifier les indicateurs clés
 - Changement de culture :** Obtenir l'adhésion de toutes les parties prenantes
 - Coûts:** Établir les besoins en fonction de l'espace physique, des logiciels et des ressources humaines