

BÉNÉVOLES

- Les bénévoles qui travaillent actuellement à l'HGM ou à l'HRV seront autorisés à entrer à l'urgence.
- Les bénévoles doivent d'abord se présenter au Service des bénévoles.
- Le directeur ou le gestionnaire des services bénévoles contactera l'équipe administrative (médecin ou infirmière) du service d'urgence et s'informerera des besoins et de la manière dont les bénévoles peuvent être les plus utiles.
- Des bénévoles accompagneront les patients triés en vert jusqu'à la Zone verte afin qu'ils ne se perdent pas.
- Les bénévoles peuvent également remplir le rôle de coureur du PTU si nécessaire. Se référer à la section 6 intitulée « Unité de Suivi des Patients ».
- Ils peuvent aussi aider les PAB à transporter les patients triés jaunes, rouges ou noir dans leur espace civière attribué par l'infirmière de triage et donner le dossier du patient au coordonnateur d'unité de la section appropriée.
- À l'urgence de l'HGM, les bénévoles peuvent aider particulièrement les agents de sécurité à rediriger en toute sécurité les patients ambulatoires qui semblent bien vers le poste de triage du Code Orange situé à l'entrée de l'Avenue des Pins.
- Aide l'équipe de travailleurs sociaux et de psychiatrie du service d'urgence dans leurs tâches consistant à s'occuper des membres de la famille au service d'urgence, à passer des appels pour joindre les membres de la famille, à fournir une assistance émotionnelle aux patients anxieux/en détresse, etc.
- Les demandes de bénévoles supplémentaires à l'urgence doivent être faites via le Centre de coordination des mesures d'urgence à l'HGM : 48383 et au RVH : 38383.

VOLUNTEERS

- Volunteers who are presently working at the MGH or RVH will be permitted to enter the ED.
- Volunteers should report to the Volunteer Department.
- The Director or Manager of Volunteer Services will contact the Admin Team (MD or Nurse) in the ED and enquire about the needs and how the volunteers can be most useful.
- Volunteers will accompany patients triaged green to the Green Zone so that they do not get lost.
- They can help the PAB to transport patients that are triaged yellow, red or black to their assigned stretcher location and then give the patient chart to the unit coordinator of the appropriate section.
- Volunteers may also fill the PTU Runner role if needed. Please refer to section 6 entitled "Patient Tracking Unit".
- At the MGH ED, volunteers may be specifically helpful assisting the security guards in the task of safely redirecting incoming ambulatory patients that appear well to the disaster triage station located at the ambulance entrance.
- Assist the ED Social Worker and Psychiatry Team in their tasks of dealing with family members in the ED, making calls to reach family members, provide emotional assistance to anxious/distressed patients, etc.
- Requests for additional volunteers in the ED should be made through the Emergency Measures Coordination Centre at MGH: 48383 and RVH: 38383.