

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

| | | |
|----------|--|--|
| date: | 22 avril 2024 | |
| à : | Tous les utilisateurs externes du laboratoire central du site Glen CUSM | |
| to: | All External MUHC Glen Central Laboratory Users | |
| de: | Rebecka Lang, B.Sc (Hons) | Dr. David Blank, MDCM FRCPC DABCL |
| from: | Chef de service, Laboratoire central Glen Laboratory Manager, Glen Central Laboratory | Chef médicale, Biochimie - site Glen Medical Director, Biochemistry – Glen Site |
| objet : | Glacières utilisées pour le transport de spécimens | |
| subject: | Coolers Used for Transportation of Specimens | |

ENGLISH WILL FOLLOW

Le Laboratoire central du CUSM - Site Glen souhaite rappeler à tous ses clients externes qui lui envoient des spécimens qu'ils doivent retirer l'autocollant jaune VIDE de la glacière avant de la remplir de spécimens.

Il arrive souvent que nous recevions une glacière remplie de spécimens alors que l'autocollant jaune **VIDE** est toujours apposé sur la glacière. La glacière peut alors être placée de manière inappropriée parmi les glacières vides et être renvoyée au site d'origine encore pleine de spécimens.



Pour toute question à ce sujet, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle des laboratoires cliniques au 514-934-1934, poste 35687.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Merci de votre compréhension.

The Central Laboratory of the MUHC – Glen Site wishes to remind all of its external clients that send specimens to their laboratory, to remove the yellow **EMPTY** sticker from the cooler before refilling it with specimens.

On many occasions, we receive a cooler full of specimens, with the yellow EMPTY sticker still affixed to the cooler. This can lead to the cooler being inappropriately placed amongst the empty coolers and be returned to the originating site still full of specimens.



Should you have any questions regarding this matter, please contact Client Services for Clinical Laboratories at 514-934-1934 ext 35687.

We thank you for your cooperation.