

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

Date 2026-01-20

À : Tous les professionnels des sites Glen (RVH, MCH), MGH, Lachine et MNI

To: All clinical staff at Glen (RVH, MCH), MGH, Lachine and MNI

De/From: Isabelle Lefebvre, TM, B.Sc

Yann Chong, BCOM

Titre:: **Cheffe de service**

Adjoint au directeur

Système informatique de laboratoire et gestion des données

SIL, performance, gestion de données et amélioration continue

Title **Department manager**

Assistant to the Director

Laboratory information system and data management

LIS, performance, data management and continuous improvement

Objet : Interruption majeure du SIL 31 janvier 2026 - 1er février 2026

Subject: Major LIS Downtime January 31st, 2026 - February 1st, 2026

see below for English version

Dans le cadre d'une mise à jour majeure du Système informatisé des laboratoires (SIL), une interruption complète aura lieu du **31 janvier 2026 à 17 h** au **1er février 2026 à 7 h**. Durant cette période, le laboratoire fonctionnera **entièrement en mode manuel**.

Accès aux systèmes

OACIS demeurera disponible pour la consultation des dossiers, mais **il sera impossible d'y saisir des demandes d'analyses, et aucun résultat de laboratoire ne pourra y être transmis**.

Seules les analyses **STAT** seront traitées. Les résultats seront imprimés par les instruments et devront être récupérés au **Glen Central Lab (E04.3026)**. Aucun résultat ne sera transmis via le **PTS**.

Les analyses non urgentes devront être reportées. Les prélèvements de routine du matin (**morning bloods**) devront être saisis dans OACIS **après 7 h**, une fois le système rétabli.

Points à retenir

Avant l'interruption :

- Prévoir un nombre suffisant de **formulaires papier**.

Pendant l'interruption :

- Seules les demandes **STAT** seront acceptées.
- Aucune **transmission électronique** des résultats.
- Aucun **ajout sur spécimen** ne pourra être effectué.
- Opérations en **mode manuel**.

Votre collaboration est essentielle afin d'assurer un service sécuritaire et continu durant cette mise à jour.

ENGLISH

As part of a major upgrade to the Laboratory Information System (LIS), a full interruption will occur from **January 31, 2026 at 17:00** until **February 1, 2026 at 07:00**. During this period, the laboratory will operate **entirely in manual mode**.

System access

OACIS will remain available for chart review; however, **laboratory orders cannot be entered**, and **no laboratory results will be transmitted** to OACIS during the downtime.

Only **STAT** analyses will be processed. Results will be printed directly from the instruments and must be picked up at **Glen Central Lab (E04.3026)**. No results will be sent via **PTS**.

Non-urgent testing must be deferred. Routine **morning bloods** must be entered in OACIS **after 07:00**, once order entry is restored.

Key points

Before downtime:

- Ensure an adequate supply of **paper requisitions**.

During downtime:

- Only **STAT** requests will be accepted.
- No **electronic transmission** of results.
- No **add-on testing** will be possible.
- Laboratory operations will be in **manual mode**.

Thank you for your cooperation in maintaining safe and efficient operations during this important upgrade.
