

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

Date 2026-01-20

À : Tous les professionnels des sites Glen (RVH, MCH), MGH, Lachine et MNI

To: All clinical staff at Glen (RVH, MCH), MGH, Lachine and MNI

De/From:	Isabelle Lefebvre, TM, B.Sc	Yann Chong, BCOM
Titre::	Cheffe de service Système informatique de laboratoire et gestion des données	Adjoint au directeur SIL, performance, gestion de données et amélioration continue
Title	Department manager Laboratory information system and data management	Assistant to the Director LIS, performance, data management and continuous improvement

Objet : Interruption majeure du SIL 31 janvier 2026 - 1er février 2026

Subject: Major LIS Downtime January 31st, 2026 - February 1st, 2026

see below for English version

Dans le cadre d'une mise à jour majeure du Système informatisé des laboratoires (SIL), une interruption complète aura lieu du **31 janvier 2026 à 17 h** au **1er février 2026 à 7 h**. Durant cette période, le laboratoire fonctionnera **entièrement en mode manuel**.

Accès aux systèmes

OACIS demeurera disponible pour la consultation des dossiers, mais **il sera impossible d'y saisir des demandes d'analyses, et aucun résultat de laboratoire ne pourra y être transmis**.

Seules les analyses **STAT** seront traitées. Les résultats seront imprimés par les instruments et devront être récupérés au **Glen Central Lab (E04.3026)**. Aucun résultat ne sera transmis via le **PTS**.

Les analyses non urgentes devront être reportées. Les prélèvements de routine du matin (**morning bloods**) devront être saisis dans OACIS **après 7 h**, une fois le système rétabli.

Points à retenir

Avant l'interruption :

- Prévoir un nombre suffisant de **formulaires papier**.

Pendant l'interruption :

- Seules les demandes **STAT** seront acceptées.
- Aucune **transmission électronique** des résultats.
- Aucun **ajout sur spécimen** ne pourra être effectué.
- Opérations en **mode manuel**.

Votre collaboration est essentielle afin d'assurer un service sécuritaire et continu durant cette mise à jour.

ENGLISH

As part of a major upgrade to the Laboratory Information System (LIS), a full interruption will occur from **January 31, 2026 at 17:00** until **February 1, 2026 at 07:00**. During this period, the laboratory will operate **entirely in manual mode**.

System access

OACIS will remain available for chart review; however, **laboratory orders cannot be entered**, and **no laboratory results will be transmitted** to OACIS during the downtime.

Only **STAT** analyses will be processed. Results will be printed directly from the instruments and must be picked up at **Glen Central Lab (E04.3026)**. No results will be sent via **PTS**.

Non-urgent testing must be deferred. Routine **morning bloods** must be entered in OACIS **after 07:00**, once order entry is restored.

Key points

Before downtime:

- Ensure an adequate supply of **paper requisitions**.

During downtime:

- Only **STAT** requests will be accepted.
- **No electronic transmission** of results.
- **No add-on testing** will be possible.
- Laboratory operations will be in **manual mode**.

Thank you for your cooperation in maintaining safe and efficient operations during this important upgrade.
