

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

date:	13 janvier 2026		
à :	À l'attention de tout le personnel d'Optilab		
to:	To the attention of all Optilab staff		
de:	Dr Alan Spatz, Directeur Medical		Enzo Caprio, Directeur clinico-administratif
from:	Siham Ouennane PhD, Adjointe au directeur, Qualité, sécurité biologique et EBMD		
objet :	Inspection CCN phase 1		
subject:	SCC Inspection phase 1		

ENGLISH WILL FOLLOW

Bonjour à tous,





























































Nous avons le plaisir de vous informer la réaccréditation d'Optilab-CUSM incluant la transition ISO15189 :2022, suite à la phase 1 de l'inspection par le Conseil canadien des normes (CCN) qui a eu lieu du 2025-10-07 au 2025-10-24

L'équipe d'évaluation CCN a mentionné les éléments suivants :

- L'évaluateur chef tient à souligner que la qualité des réponses et des actions entreprises pour rectifier les écarts est **digne de mention**.
- Le client démontre la conformité aux exigences de la nouvelle version de la norme **ISO 15189 : 2022**
- Suivant la prise de mesures correctives, des preuves objectives de la conformité ont été soumises au CCN pour examen. Le CCN les a jugées satisfaisantes et les a acceptés le 2025-12-04.

Les certification d'accréditation CCN sont déposés dans OMNI, je vous invite les gestionnaires à imprimer le certificat correspondant à leur laboratoire et le mettre dans le cadre comme avant. Vous trouvez les certificats dans OMNI comme suivant :

CERTIFICAT ACCRÉDITATION CCN 2025 - ISO 15189 (15)

Action	Description	# Doc
  	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Amos (ASB_151117-Certificate_v3_2025-12-17_Amos.pdf)	#: 243364
  	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Glen (ASB_151112-Certificate_v3_2025-12-17_Glen.pdf)	#: 243410
  	 Certificat d'accréditation CCN 2025_HGJ (ASB_151123-Certificate_v3_2025-12-17_Hopital-General-Juif...	#: 243403
  	 Certificat d'accréditation CCN 2025_HGM (ASB_151124-Certificate_v3_2025-12-17_Hopital-General-Mo...	#: 243406
  	 Certificat d'accréditation CCN 2025_HMN (ASB_151168-Certificate_v3_2025-12-17_Hopital-Neurologiq...	#: 243409
  	 Certificat d'accréditation CCN 2025_La Sarre (ASB_151115-Certificate_v3_2025-12-17_La-Sarre.pdf)	#: 243362
  	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Lachine (ASB_151125-Certificate_v3_2025-12-17_Lachine.pdf)	#: 243407
  	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Lakeshore (ASB_151122-Certificate_v3_2025-12-17_Lakeshore.pdf)	#: 243398
  	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Lasalle (ASB_151121-Certificate_v3_2025-12-17_Lasalle.pdf)	#: 243393
  	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Pavillon_Sainte-Famille (ASB_151113-Certificate_v3_2025-12-17_...	#: 243276
  	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Rouyn-Noranda (ASB_151118-Certificate_v3_2025-12-17_Rouyn-...	#: 243365
  	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Senneterre (ASB_151114-Certificate_v3_2025-12-17_Senneterre.p...	#: 243290
  	 Certificat d'accréditation CCN 2025_St-Mary (ASB_151120-Certificate_v3_2025-12-17_St-Mary.pdf)	#: 243387
  	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Témiscaming-et-de-Kipawa (ASB_151119-Certificate_v3_2025-12-...	#: 243366
  	 Certificat d'accréditation CCN 2025_VAL-D'OR (ASB_151116-Certificate_v4_2025-12-17_VAL-DOR.pdf)	#: 243363

La phase 2 de l'inspection CCN, de nature technique, débutera à partir du mois de mars et se poursuivra jusqu'au début du mois de juin. Les détails ainsi que le plan d'inspection seront partagés dès leur confirmation avec le CCN.

Merci












































































Hello everyone,

We are pleased to inform you of the reaccreditation of Optilab-CUSM, including the transition to ISO 15189:2022, following Phase 1 of the inspection conducted by the Standards Council of Canada (SCC), which took place from October 7 to October 24, 2025.

The SCC assessment team highlighted the following points:

- The Lead Assessor wishes to emphasize that the quality of the responses and the actions taken to address the nonconformities are **noteworthy**.
- The organization demonstrates compliance with the requirements of the new version of **ISO 15189:2022**.
- Following the implementation of corrective actions, objective evidence of conformity was submitted to the SCC for review. The SCC deemed the evidence satisfactory and formally accepted it on December 4, 2025.

The SCC accreditation certificates have been uploaded to OMNI. Managers are invited to print the certificate corresponding to their laboratory and display it in the frame, as previously done. You can find the certificates in OMNI as follows:

OPTILAB: ACCRÉDITATION (75)		
CERTIFICAT ACCRÉDITATION CCN 2025 - ISO 15189 (15)		
Action	Description	# Doc
   	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Amos (ASB_151117-Certificate_v3_2025-12-17_Amos.pdf)	#: 243364
   	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Glen (ASB_151112-Certificate_v3_2025-12-17_Glen.pdf)	#: 243410
   	 Certificat d'accréditation CCN 2025_HGJ (ASB_151123-Certificate_v3_2025-12-17_Hopital-General-Juif...	#: 243403
   	 Certificat d'accréditation CCN 2025_HGM (ASB_151124-Certificate_v3_2025-12-17_Hopital-General-Mo...	#: 243406
   	 Certificat d'accréditation CCN 2025_HMN (ASB_151168-Certificate_v3_2025-12-17_Hopital-Neurologiq...	#: 243409
   	 Certificat d'accréditation CCN 2025_La Sarre (ASB_151115-Certificate_v3_2025-12-17_La-Sarre.pdf)	#: 243362
   	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Lachine (ASB_151125-Certificate_v3_2025-12-17_Lachine.pdf)	#: 243407
   	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Lakeshore (ASB_151122-Certificate_v3_2025-12-17_Lakeshore.pdf)	#: 243398
   	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Lasalle (ASB_151121-Certificate_v3_2025-12-17_Lasalle.pdf)	#: 243393
   	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Pavillon_Sainte-Famille (ASB_151113-Certificate_v3_2025-12-17_...	#: 243276
   	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Rouyn-Noranda (ASB_151118-Certificate_v3_2025-12-17_Rouyn-...	#: 243365
   	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Senneterre (ASB_151114-Certificate_v3_2025-12-17_Senneterre.p...	#: 243290
   	 Certificat d'accréditation CCN 2025_St-Mary (ASB_151120-Certificate_v3_2025-12-17_St-Mary.pdf)	#: 243387
   	 Certificat d'accréditation CCN 2025_Témiscaming-et-de-Kipawa (ASB_151119-Certificate_v3_2025-12-...	#: 243366
   	 Certificat d'accréditation CCN 2025_VAL-D'OR (ASB_151116-Certificate_v4_2025-12-17_VAL-DOR.pdf)	#: 243363

Phase 2 of the SCC inspection, which is technical in nature, will begin in March and will continue until early June. The details and the inspection plan will be shared once they are confirmed with the SCC.

Thanks