

NOTE DE SERVICE MEMORANDUM

Date **2026-01-29**

À : Tous les professionnels des sites Glen (RVH, MCH), MGH, Lachine et MNI

To: All clinical staff at Glen (RVH, MCH), MGH, Lachine and MNI

De/From: Isabelle Lefebvre, TM, B.Sc

Yann Chong, BCOM

Titre:: **Cheffe de service**

Adjoint au directeur

Système informatique de laboratoire et gestion des données

SIL, performance, gestion de données et amélioration continue

Title **Department manager**

Assistant to the Director

Laboratory information system and data management

LIS, performance, data management and continuous improvement

Objet : Interruption majeure du SIL **7 février 2026 – 8 février 2026 date révisée**

Subject: Major LIS downtime **February 7, 2026 – February 8, 2026, revised date**

see below for English version

Interruption complète du SIL – 7 février 2026 à 17 h au 8 février 2026 à 7 h

Dans le cadre d'une mise à niveau majeure du Système informatisé des laboratoires (SIL), une interruption complète aura lieu du **samedi 7 février 2026 à 17 h 00** jusqu'au **dimanche 8 février 2026 à 7 h 00**.

Durant cette période, les laboratoires des sites Glen, MGH et Lachine fonctionneront entièrement en mode manuel.

Seules les demandes STAT seront acceptées.

Accès aux systèmes

OACIS demeurera disponible pour la consultation des dossiers; toutefois :

- Il sera impossible d'y saisir des ordonnances de laboratoire.
- Toutes les demandes devront être transmises par requête papier.
- Les analyses non urgentes doivent être reportées.

Prélèvements de routine du matin (Morning Bloods)

Durant l'interruption, les analyses de routine devront être reportées jusqu'après 07 h, ou jusqu'au rétablissement du SIL.

Une alerte sera diffusée aux postes informatiques lorsque les systèmes seront de nouveau en fonction.

Exception : seules les analyses urgentes — notamment celles liées au suivi des médicaments ou concernant des patients cliniquement instables — doivent être effectuées.

Add-on

Les demandes d'ajout sur spécimen (add-on) ne pourront pas être traitées pendant la période d'interruption.

Requêtes papier

Pour éviter les délais et rejets, les requêtes papier doivent inclure :

- Nom complet du patient
- MRN / RAMQ / ou Date de naissance
- Médecin prescripteur + numéro de permis
- Localisation + sous-secteur (ex. : MCH UR Vert/Rouge/Jaune, RVH UR Horizontal/Vertical)
- Numéro de téléphone pour résultats critiques
- Numéro de fax (zone sécurisée)
- Date et heure du prélèvement

Les échantillons doivent comporter deux identifiants concordants :

- Nom complet
- MRN / RAMQ / ou Date de naissance

Chaque échantillon doit être placé dans un sac biohazard individuel avec sa requête dans la pochette avant.

Transmission des résultats

Les résultats seront transmis **par télécopieur** aux unités de soins selon le numéro inscrit sur la requête.

Modalités locales

Glen – Laboratoire central

- Tous les résultats seront faxés à la localisation demandeuse.

Glen – Gaz sanguins (B06.2006)

- Les résultats doivent être récupérés en personne (aucun télécopieur disponible).
- Une carte d'employé et une signature sont requises.

Lachine

- Tous les résultats seront faxés à la localisation demandeuse.

MGH

- Tous les résultats seront faxés à la localisation demandeuse.
-

Informations additionnelles

Les résultats seront saisis manuellement dans Cerner dès le rétablissement du SIL.

Les calculs basés sur les tests demandés durant l'interruption de Cerner seront générés automatiquement lorsque le SIL sera de nouveau en ligne.

Veuillez noter que les intervalles de référence pour certains tests ne seront pas affichés sur l'imprimé des résultats. Vous devrez consulter les intervalles de référence du laboratoire à l'adresse suivante :

[muhc-laboratory-reference-ranges.pdf](#)

Points à retenir

Avant l'interruption

- Assurez-vous de disposer d'un nombre suffisant de requêtes papier.

Pendant l'interruption (7 février 17 h → 8 février 07 h)

- Seules les demandes STAT seront acceptées
- Aucune transmission électronique vers OACIS
- Aucun add-on possible
- Prélèvements du matin limités aux analyses essentielles

Merci de votre collaboration.

Complete LIS downtime – February 7, 2026 at 5:00 p.m. to February 8, 2026 at 7:00 a.m.”

As part of a major upgrade to the Laboratory Information System (LIS), a full interruption will occur from **Saturday, February 7, 2026 at 17:00 to Sunday, February 8, 2026 at 07:00.**

During this period, laboratories at the Glen, MGH, and Lachine sites will operate entirely in manual mode.

Only STAT requests will be accepted.

System Access

OACIS will remain available for chart review; however:

- Laboratory orders cannot be entered.
 - All requests must be submitted via paper requisition.
 - Non-urgent testing must be deferred.
-

Morning Bloods

Routine tests must be postponed until after 07:00 or until the LIS is restored.

A system-wide alert will be issued once normal operations resume.

Exception: Only urgent tests—such as medication level monitoring or tests for clinically unstable patients—should be performed.

Add-On Requests

Add-on requests cannot be processed during the downtime.

Paper Requisitions

To avoid delays or specimen rejection, requisitions must include:

- Full patient name
- MRN / RAMQ / or Date of Birth
- Ordering physician + license number
- Location + subsection (e.g., MCH ER Green/Red/Yellow, RVH ER Horizontal/Vertical)
- Phone extension for critical results
- Fax number (secure location)
- Date and time of specimen collection

Specimens must have matching double identifiers:

- Full patient name
- MRN / RAMQ / or Date of Birth

Each specimen must be placed in an individual biohazard bag with its requisition in the front pouch.

Results Transmission

Results will be **faxed** to ordering locations using the fax number on the requisition.

Local Processes

Glen – Central Laboratory

- All results will be faxed to the ordering location.

Glen – Blood Gas Laboratory (B06.2006)

- Results must be picked up in person (no fax available).
- MUHC ID and signature required.

Lachine

- All results will be faxed to the ordering location.

MGH

- All results will be faxed to the ordering location.

Additional Information

All results will be entered manually into Cerner once the LIS is back online.

Calculations based on tests ordered during the Cerner downtime will be generated automatically once the LIS system is back online.

Please note that the reference ranges for specific tests will not be displayed on the result print-out. You will need to consult the laboratory's reference ranges at: [muhc-laboratory-reference-ranges.pdf](https://www.muhc-laboratory-reference-ranges.pdf)

Key Points**Before Downtime**

- Ensure adequate supply of paper requisitions.

During Downtime (17:00 Feb 7 → 07:00 Feb 8)

- Only STAT requests will be accepted
- No electronic transmission of results into OACIS
- No add-on requests
- Morning bloods limited to essential testing

Thank you for your cooperation.

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

date: **2026-01-29**

à : Tous les clients du Laboratoire de Microbiologie Site Glen
to: All clients of the Microbiology Laboratory Glen Site

de: **Dr. Raymond Tellier**
Microbiologiste médical, OPTILAB Montréal-CUSM / Medical Microbiologist – site chief, OPTILAB - Montréal MUHC
Mohammed Kadhim, Chef de Service Laboratoire de Microbiologie, Génétique et Cytogénétique

Objet : **Mise à niveau SIL Cerner – INTERRUPTION PLANIFIÉE DU SYSTÈME SIL**
Subject: LIS Cerner Upgrade – SCHEDULED LIS DOWNTIME

ENGLISH TO FOLLOW

En raison d'une mise à jour planifiée du LIS, une **interruption du système informatique** est prévue du **7 février 2026 à 17 h 00 au 8 février 2026 à 7 h 00**.

Consignes importantes:

- **Ne pas envoyer d'échantillons de Routine non urgents (non STAT)** durant la période d'interruption
(ex. : urines, expectorations, selles, prélèvements génitaux, dépistages MRSA, VRE, KPC).
- **Les résultats seront communiqués uniquement par téléphone** et par faxe pendant cette période.
Veuillez-vous assurer qu'une personne est disponible en tout temps pour répondre aux appels.
- Afin de réduire les risques d'erreurs ou de perte de résultats liés à la communication verbale, veuillez retenir tous les échantillons non urgents jusqu'au rétablissement complet du système.

Aucun dépistage de routine ne doit être envoyé entre le jeudi 5 février et le dimanche 8 février 2026.

Merci de votre collaboration.

=====
Due to a scheduled LIS update, there will be a **computer system shutdown** from **5:00 PM on February 7, 2026, to 7:00 AM on February 8, 2026**.

Important Instructions:

- **Do NOT send Routine non-STAT specimens** during the downtime
(e.g., urine, sputum, stool, genital specimens, MRSA, VRE, KPC screens).
- **Results will be reported by telephone and fax only** during this period.
Please ensure staff are available to answer calls at all times.
- To reduce the risk of lost or miscommunicated results, hold all non-STAT samples until the system is restored.

No routine screening specimens are to be sent from Thursday, February 5, to Sunday, February 8, 2026.

Thank you for your cooperation.