

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

date: **2025-09-17**

à : Tous les clients des laboratoires de microbiologie de la grappe Optilab-CUSM (site Glen)
to: All clients of the Microbiology Laboratories of the Optilab-MUHC cluster (Glen site)

de: **Mohammed Kadhim**
from: Chef de service du laboratoire de microbiologie et génétique (site Glen), OPTILAB
Montréal-CUSM / Laboratory Manager of Microbiology and Genetics (Glen site),
OPTILAB - Montréal MUHC
Dr. Raymond Tellier
Microbiologiste médical, OPTILAB Montréal-CUSM / Medical Microbiologist – site
chief, OPTILAB - Montréal MUHC

Objet : **Délai et ralentissement de service du Cobas Site Glen**
Subject: **Delay and slowdown of service on the Cobas Glen Site**

ENGLISH TO FOLLOW

Chers collègues,

Veuillez noter que les analyses de CT/NG, Covid routine, charges virale pour VIH, VHB et VHC subiront des délais de temps de service à cause d'un bris de système de transmission informatique.

L'investigation et la résolution du problème est en cours.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.

Dear colleagues,

Please note that CT/NG, Covid routine and viral load measurement for HIV, HBV and HCV will be delayed due to an information system failure.

The investigation and resolution of the failure is under way.

Thank you for your understanding and collaboration.