

# NOTE DE SERVICE

## MEMORANDUM

|          |                                                                                                       |                                                                                            |  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| date:    | 29 Sept 2025                                                                                          |                                                                                            |  |
| à :      | Tous les utilisateurs internes du laboratoire central du site Glen CUSM                               |                                                                                            |  |
| to:      | All Internal MUHC Glen Central Laboratory Users                                                       |                                                                                            |  |
| de:      | Rebecka Lang, B.Sc (Hons)                                                                             | Dr Ami Grunbaum, MDCM, MSc, FRCPC                                                          |  |
| from:    | Chef de service, Laboratoire central- site Glen<br>Laboratory Manager, Central Laboratory – Glen Site | Divisional Director, Biochemistry OPTILAB-CUSM<br>Chef de Service, Biochimie, OPTILAB-CUSM |  |
| objet :  | Délai prévu pour les résultats des tests                                                              |                                                                                            |  |
| subject: | Anticipated Delay in Test Results                                                                     |                                                                                            |  |

ENGLISH WILL FOLLOW

Le Laboratoire central du site Glen du CUSM souhaite vous informer qu'en raison d'un test prévu du système d'information du laboratoire, nous prévoyons un retard dans les tests et la transmission des résultats entre **10h00 et 16h00** aux dates suivantes:

**Mercredi le 1 octobre 2025**  
**Mercredi le 8 octobre 2025**  
**Mercredi le 15 octobre 2025**

Les analyses des gaz sanguins ne seront pas affectées, mais les demandes d'analyses de chimie, hématologie, de coagulation, d'urines et sérologie seront retardées. Les demandes urgentes seront traitées en priorité, comme d'habitude.

Nous vous demandons de limiter autant que possible vos demandes pendant cette période d'indisponibilité.

Nous ne serons pas en mesure de traiter les demandes d'ajouts pendant cette période d'indisponibilité.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre patience pendant cette période. Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez contacter le service à la clientèle des laboratoires cliniques au 514-934-1934, poste 35687.

Merci.

The Central Laboratory of the MUHC Glen Site wishes to advise you that due to scheduled testing of the Laboratory Information System, the laboratory is anticipating a delay in testing and result transmission during the hours of **10h00 and 16h00** on the following dates:

**Wednesday, October 1, 2025**  
**Wednesday, October 8, 2025**  
**Wednesday, October 15, 2025**

Blood Gas analysis will not be affected, however, requests for Chemistry, Hematology, Coagulation, Urinalysis, and Serology will be delayed. STAT requests will be prioritized as usual.

We ask that you limit requests during this downtime to the extent possible.

We will not be able to process add-on requests during this downtime.

We appreciate your understanding and patience during this time. Should you have any questions regarding this matter, please contact Client Services for Clinical Laboratories at 514-934-1934 ext 35687.

Thank you.