

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

Date 2023-10-16

À : **Tous les utilisateurs du laboratoire central du site Glen CUSM**

To: **All MUHC Glen Central Laboratory Users**

De/From: **Dr. David Blank, MDCM FRCPC DABCL**
Chef médicale, Biochimie - site Glen
Medical Director, Biochemistry –Glen Site

Rebecka Lang, B.Sc (Hons)
Chef de service, Laboratoire central- site Glen
Laboratory Manager, Central Laboratory – Glen Site

Objet : **Dosage de l'oxalate urinaire – Avis de suspension temporaire de service**

Subject: **Urine Oxalate Test – Notice of Temporary Service Suspension**

English version below

La présente vise à vous informer d'une suspension temporaire du service de dosage de l'OXALATE urinaire en raison d'une pénurie de réactif. Le fabricant (Trinity Biotech) avise ses clients que les prochains lots du produit sont prévus pour fin novembre 2023 et fin janvier 2024.

Un délai d'exécution plus long affecte désormais les demandes d'oxalate reçues au laboratoire à partir du mois de septembre 2023. Cette situation peut aussi affecter indirectement le processus menant au dosage du citrate urinaire pour certains échantillons lorsqu'ils cumulent les demandes pour ces deux examens.

Veillez tenir compte de cet avis, si vous planifiez utiliser ce service ou si vous nous avez déjà fait parvenir des échantillons pour cette analyse.

Nous vous remercions à l'avance de votre compréhension et de votre collaboration. Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle du laboratoire au 514-934-1934, poste 35687 option 2 suivi de l'option 1, par télécopieur au 514-934-4457 ou par courriel au laboratoirecuscsm@muhc.mcgill.ca, au besoin.

This is to inform you of a temporary suspension of the urinary oxalate dosing service due to a shortage of reagent. The manufacturer (Trinity Biotech) notified their customers that the next batches of the product are scheduled for the end of November 2023 and the end of January 2024.

A longer turnaround time now affects oxalate orders received at the laboratory as of September 2023. This situation may also indirectly affect the process leading to the determination of urinary citrate for some samples when both tests were requested on the same specimen.

Please take this notice into account, if you plan to use this service or if you have already sent us samples for this analysis.

We thank you in advance for your understanding and cooperation. Please contact Client Services for Clinical Laboratories at 514-934-1934, ext. 35687 option 2 followed by option 1, or by fax at 514-934-4457 or by e-mail at laboratoirecuscsm@muhc.mcgill.ca, if needed.