

# NOTE DE SERVICE

## MEMORANDUM

date:	<b>Le 4 novembre 2021</b>	<b>Sites :Glen, HGM, Lach, HNM, Shriner's</b>
à :	<b>Toutes les unités de soins et services utilisateurs des banques de sang CUSM</b>	
to:	<b>All MUHC Care units and Blood Bank users</b>	
de:	<b>Gail Lamica,</b>	
from:	<i>Chef de service de sécurité transfusionnelle-Laboratoire CUSM Transfusion Safety Service Manager-MUHC Laboratory</i>	
objet :	<b>Rappel : Arrêt planifié du système informatique de banque de sang (SIIATH)-Migration vers eTrace Line</b>	
subject:	<b>Reminder: Computer system update of transfusion service (e-Traceline)</b>	

Dans un souci de constante amélioration de nos services, nous désirons vous informer que nous procéderons à un rehaussement majeur du système informatique de la banque de sang (SIIATH- TraceLine) vendredi le 5 novembre 2021 à partir de 20 :00 jusqu'au samedi matin 6 novembre 2021.

Durant cette période, TraceLine ne sera pas disponible et par conséquent :

- Aucune étiquette code à barres sera générée ou imprimée.
- Aucune requête d'analyses ou de produits ne pourra être saisie dans le système
- Aucun rapport imprimera sur les unités de soins / cliniques

Soyez assuré que des mesures seront mises en place pour assurer l'efficacité du service. Nous nous excusons des inconvénients que cette interruption pourrait vous causer et nous vous demandons votre collaboration pour limiter les demandes d'analyses et de transfusions aux **besoins essentiels** pendant cette période. Les demandes devront se faire à l'aide de la requête papier des services transfusionnels (DM-3472) disponibles sur votre département ou pouvant être imprimée à partir du portail MYMUHC <https://www.mymuhc.muhc.mcgill.ca/team-collaboration/transfusion-safety-and-consent/documents/dm-3472-muhc-transfusion-services>.

Prendre note que le bon de cueillette demeure obligatoire lors du ramassage des produits sanguins à la banque de sang.

Pour les demandes de résultats d'analyses en urgence, il vous sera possible de communiquer par téléphone avec votre banque de sang locale. Les rapports originaux seront imprimés lorsque la situation sera revenue à la normale.

TraceLine sera de nouveau disponible pour les unités de soins / cliniques lundi le 8 novembre 2021 et sommes désolés des inconvénients qui pourront être engendrés.

<b>Site :</b>	<b>Banque de sang :</b>
Glen	Poste 34078,22366
Hôpital général de Montréal	Poste 42450,42451
Hôpital de Lachine	Poste 77378,23490
Hôpital neurologique de Montréal	Poste 42450,42451

Pour toutes questions supplémentaires, nous vous invitons à communiquer avec Guylaine Desnoyers ou Sylvie Giroux, chargées technique de sécurité transfusionnelle, au 514-934-1934 poste 34090.

Nous vous remercions de votre habituelle collaboration.

In the interest of constant improvement of our services, we wish to inform you that we will carry out a major upgrade of the Blood Bank computer system (SIIATH-TraceLine) Friday November 5, 2021 from 20:00 until sometime Saturday November 6, 2021

During this period, TraceLine will not be available and therefore:

- No barcode labels will be generated or printed
- No testing or product request can be entered into the system
- No report will print on care units / clinics

Rest assured that measures will be put in place to ensure the efficiency of the service. We apologize for any inconvenience this may cause you and ask for your cooperation to limit testing and transfusion requests to **essential needs** during this period. Requests will have to be made using the Transfusion Services paper request (DM-3472) available on your department or could be printed from the MY MUHC <https://www.mymuhc.muhc.mcgill.ca/team-collaboration/transfusion-safety-and-consent/documents/dm-3472-muhc-transfusion-services>

Note that the pickup slip remains mandatory when collecting blood products from the blood bank.

For emergency test results, you can call your local Blood Bank. The original reports will be printed when the situation returns to normal.

TraceLine will be available again for care units/ clinics on Monday, November 8, 2021 and we are sorry for the inconvenience this may cause.

<b>Site :</b>	<b>Blood Bank :</b>
Glen	Local 34078,22366
Montreal General Hospital	Local 42450,42451
Lachine Hospital	Local 77378,23490
Montreal Neurologic Hospital	Local 42450,42451

If you have any additional questions, please contact Guylaine Desnoyers or Sylvie Giroux, Transfusion Safety Officers, at 514-934-1934 ext. 34090.

We will advise you as soon as the situation returns to normal and again, we apologize for any inconvenience.

Thank you for your continued cooperation.