

# NOTE DE SERVICE

## MEMORANDUM

date: **2021-02-24**

à : **Tous les clients internes du CUSM**  
to: **All MUHC Internal Clients**

de: **Jennifer Ciccarelli – Chef de service (par intérim) du laboratoire central &**  
from: **Dr. David Blank – Directeur de Biochimie médicale**

Objet : **Horaire d'analyse modifié - Délai d'exécution prolongés**  
Subject: **Change in testing schedule - Increased TATs**

ENGLISH TO FOLLOW

Chers collègues

Le laboratoire central du site Glen effectuera temporairement certains tests non urgents et non sensibles au délai d'analyse à une fréquence réduite, ce qui pourrait entraîner des délais d'exécution prolongés.

Les demandes urgentes et/ou STAT continueront à être traitées en priorité et dans les délais appropriés.

Pendant cette période, et afin de réduire la pression sur le personnel, nous vous demandons de ne pas appeler directement le laboratoire pour vous informer des retards dans les résultats. Si vous avez des questions concernant des tests en attente ou des demandes qui doivent être traitées rapidement, veuillez contacter notre service clientèle au poste 35687 ou par courriel à [laboclientcuscsm@muhc.mcgill.ca](mailto:laboclientcuscsm@muhc.mcgill.ca) qui transmettra l'information au membre approprié de l'équipe.

Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour connaître l'horaire modifié des tests.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration. Nous vous informerons dès que la situation sera résolue.

Jennifer Ciccarelli

---

Dear colleagues

The Glen central lab will be temporarily performing certain non-urgent and non-time sensitive tests at a reduced frequency, which may lead to prolonged turnaround times.

Urgent and/or Stat requests will continue to be prioritized and will be done within the appropriate timeframes.

During this time, and to alleviate pressure on staff, we ask that you please refrain from calling the lab directly to inquire about delayed results. If you have any questions about any pending tests or any requests that need to be rushed, please contact our Client Services department at extension 35687 or by email at [laboclientcuscsm@muhc.mcgill.ca](mailto:laboclientcuscsm@muhc.mcgill.ca) who will relay the info to the appropriate team member.

Please see table below for modified schedule of tests.

Thank you for your understanding and collaboration. We will inform once the situation has resolved.

Jennifer Ciccarelli

Analyses	Horaire régulier (jours par semaine)	Horaire modifié (jours par semaine)
24hr urine	5	3
HPLC	5	4
Pneumococcal antibodies	3	2
SPE (protein electrophoresis)	5	3
Biochemical genetics	5	5 (personnel réduit)
Hemoglobin electrophoresis	5	3 (sauf si STAT)
Hemoglobin A1c	5	3
Unicap IgEs	3	2
ANA/SMP/Ovarian Ab/Adrenal Ab/Anti-neuronal Ab	5	2
Send out tests	5	5 (personnel réduit)
Flow cytometry	5	5 (personnel réduit)
Mass Spec & related medications	5	4
Estrone/Gastrin/Vit D-1,25, Aldosterone, Renin, IGF-1, DHEA	5	3