

## **RAPPORT ANNUEL: COMITÉ DES USAGERS DE LA MISSION DES SOINS DE CANCER (CUMSC), 1 AVRIL 2015 – 31 MARS 2016**

### **FREQUENCE ET DUREE DES REUNIONS :**

Le comité se réunit le troisième lundi de chaque mois au pavillon GLEN (habituellement au centre du cancer des Cèdres) de 14h00 à 15h30.

### **MEMBRES :**

Brenda MacGibbon (présidente), Pierre Hurteau (vice-président), Jeanette Sharma (trésorière), Tristan Williams (secrétaire), Richard Bertozzi, Laurie Hendren, Kevin McKie

### **ACCOMPLISSEMENTS :**

- les bannières (roll-ups) dans le Centre du cancer des Cèdres visant à sensibiliser davantage au rôle du comité
- visites dans les salles d'attente des unités de soins ambulatoires afin de parler aux patients et de distribuer des dépliants traitant des droits des patients
- installation d'une « boîte de suggestions » (et réponses aux suggestions)
- suppression du cendrier à l'entrée du Centre du cancer des Cèdres
- obtention d'un passage souterrain pour les patients et le personnel pour l'accès au pavillon GLEN
- installation de bancs à l'entrée du Centre du cancer des Cèdres
- obtention de crochets de vêtements pour les salles de chimiothérapie
- augmentation du nombre de chaises dans la salle d'attente du Centre d'oncologie de jour

### **PROJETS EN COURS ET FUTURS :**

- travailler à ce que les portes du Centre du cancer des Cèdres soient ouvertes après 18h
- travailler à ce que les personnes handicapées aient accès aux toilettes dans le couloir du RC et dans l'hôpital de jour de la MSC (Mission de soins de cancer)
- construire un site Facebook et un site web pour le comité
- élaborer des sondages pour les patients des unités de soins ambulatoires
- élaborer un sondage sur le dépistage du cancer du sein
- mettre en place un plus grand nombre de « boîtes de suggestions », y compris sur les étages d'hospitalisation
- ajouter << Comité des usagers >> à l'application OPAL (Oncology Patient APP)

### **PRESENTATIONS :**

--Laurie Hendren : Présentation sur OPAL (Oncology Patient APP) à notre comité et (avec des docteurs Hijal et Kildea) au conseils d'administration du CUSM et de l'Hôpital Général de Montréal et à la Fondation de l'Hôpital Général de Montréal; et conférencier invité, Organisation canadienne des physiciens médicaux, école d'hiver.

--Pierre Hurteau : Sur le « patient partenaire » et sur la dialyse au CUSM (lors du colloque annuel du CPM (Conseil pour la Protection des malades))

## **ACTIVITES :**

Nos membres ont participé à plusieurs comités du CUSM : COQAR, TAU, comité des soins de vie du CUSM, plusieurs comités du conseil du CUSM, un projet subventionné par FCASS au CUSM sur l'engagement du patient, comité d'orientation pour l'hôpital de jour de la Mission des soins du cancer (MSC), forum consultatif des patients et des familles (PFAF) de la MSC, comité de direction de la MSC, programme d'amélioration de la qualité de la MSC. Plusieurs membres ont assisté à la journée de retraite de la MSC. Un membre a enseigné dans le cadre du programme « L'ABC de l'autogestion des soins » du CUSM. Un membre a adressé une plainte à propos des tarifs de stationnement et a agi à titre de liaison avec le Protecteur du citoyen. Cela a donné lieu à un changement de la structure tarifaire du CUSM.

À l'extérieur du CUSM, des membres ont participé à la Coalition montréalaise des comités des usagers (CMCU), au Congrès annuel du Conseil pour la protection des malades (CPM), au Réseau d'échanges des comités des usagers du Québec (RÉCUQ), au programme patient partenaire à l'Université de Montréal., comme représentant des patients invité à la conférence << Maitriser les fils d'attente >> organisée par l'Association canadienne des médecins.

Brenda MacGibbon  
présidente du CUMSC