

## **Rapport Annuel 1 avril, 2015 au 30 mars, 2016**

### **LE COMITÉ DES USAGERS DE L'HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL (HGM)**

#### **Commentaires du Président**

Cette année le Comité des usagers de HGM s'est agrandi rapidement et il joue un rôle actif en représentant les usagers et en préconisant leurs droits et leur bien-être. Les membres du Comité siègent sur plusieurs comités extérieures, comme Comité de Visionnement de l'HGM, le Comité sur la qualité de la Mission médicale, le Comité central des usagers du CUSM et sur d'autres comités. Les membres du Comité aussi assistent activement aux discussions et conférences.

#### **Fréquence et durée des réunions**

Le Comité se réunit à l'HGM le deuxième jeudi de chaque mois de 12h00 à 14h30.

#### **Membres**

Annie Bomok, Stefano Eremita, Heather Allen Evans (secrétaire), Norman Fisher, Brigitte Friedman, Elaine Gerkman, Constance Goral, Paul Horowitz (président), Tom McCutcheon (trésorier), John McKay, Eliezer Mizrahi, Peter Payan, Judy Phillipson, Clarise Samuels, Evelyn Seligman (présidente par intérim), Christina Stuart, Hafeez Subhan, Barbara Szkop, Chris Webster

#### **Activités**

Les membres du Comité, à des intervalles réguliers, installent des tables à l'entrée du HGM dans le but de recruter de nouveaux membres et de distribuer des pamphlets sur les droits des usagers.

Des membres du Comité ont visité le 15ième étage de HGM pour distribuer des pamphlets sur les droits des usagers et pour nous faire connaître du public.

Dans le même but, des aimants pour réfrigérateurs avec les coordonnées du Comité ont été créés et distribués.

Le Comité compte continuer d'offrir des pantoufles en caoutchouc (*Crocs*) aux patients hospitalisés qui en auraient besoin.

Projet Bureau Ouvert (à titre d'essais) - Le bureau du Comité est actuellement ouvert les matins pour encourager les usagers de rentrer en passant.

Les écrans de plasma à l'HGM affichent maintenant les coordonnées du Comité.

Le Comité est responsable de répondre aux messages laissés sur la ligne de plainte du Comité des usagers de l'HGM et de faire le suivi.

Le Comité a établie une collaboration continue avec la Commissaire des plaintes.de HGM.

**Conférenciers invités et Participants**

John Theo, Chef des opérations, Transport patients, CUSM

Alan Maislin, Président du Conseil d'Administration du CIUSS du Centre-ouest

Dr Suzanne Morin, Directrice, Initiative Pain-free

Normand Rinfret, PDG, CUSM

Rita Giulione, Responsable, Services de bénévolat du CUSM

Ann Lynch, Directrice générale adjointe, Opérations cliniques du CUSM

Dr Ewa Sidorowicz, Directrice générale des Affaires médicales et Services Professionnels de CUSM

Marie-Josée Stonely, Assistante d' Ann Lynch

Mario di Carlo, Co-président du Comité des usagers du CUSM