



Public Meeting McGill University Health Centre Board of Directors

December 11, 2020

10:00 a.m. - 12:00 p.m.

Via ZOOM due to COVID-19 Pandemic



Peter Kruyt

Chairman - MUHC Board of Directors

- 1. Call to Order and Confirmation of Quorum**
- 2. Approval of the Agenda**
- 3. Approval of Minutes** (October 23, 2020)
- 4. Business Arising from Minutes**
- 5. Approval of Consent Items / Resolutions**
- 6. Report of the President and Executive Director**
- 7. Presentations / Annual Reports**
- 8. Public Question Period**
- 9. Adjournment**



Peter Kruyt

Chairman - MUHC Board of Directors

- 1. Call to Order and Confirmation of Quorum**
- 2. Approval of the Agenda**
- 3. Approval of Minutes (October 23, 2020)**
- 4. Business Arising from Minutes**



Peter Kruyt

Chairman - MUHC Board of Directors

- 1. Call to Order, Remarks and Confirmation of Quorum**
- 2. Approval of the Agenda**
- 3. Approval of Minutes (October 23, 2020)**
- 4. Business Arising from Minutes**
- 5. Approval of Consent Items / Resolutions**



Rapport du président-directeur général

President and Executive Director's Report



6. Rapport du président-directeur général

Pandémie de la COVID-19

- Demande du gouvernement de réduire nos activités cliniques régulières et augmenter le nombre de lits disponibles pour les patients COVID-19
- Vaccination contre la COVID-19 et contribution du CUSM



6. Rapport du président-directeur général

Pandémie de la COVID-19

- Convergence des ressources
 - Aider les régions les plus touchées par la COVID-19
 - Déploiement d'équipes cliniques du CUSM dans le réseau
 - Accompagnement par les équipes de la prévention et contrôle des infections :
 - CHSLD Ste-Croix (23 octobre)
 - Centre d'accueil Marcelle-Ferron (28 octobre)
 - CHSLD St-Eusèbe (10 novembre)
 - CHSLD Gertrude-Lafrance (21 novembre)



6. Report of the President & Executive Director

Recruitment to Fill Senior Positions

- Medical Director of OPTILAB and Chief of Clinical Laboratory Medicine
 - Dr. Alan Spatz
- Director of Procurement and Logistics
 - Mr. Azzedine Abderahim
- Executive Director and Chief Scientific Officer of the Research Institute of the MUHC
 - Ongoing process



6. Report of the President & Executive Director

Awards

- The Canada Gairdner Wightman Award ⇒ **Dr. Guy Rouleau**
- Canadian Society of Hospital Pharmacists ⇒ **Pharmacy Advanced Residency Program (Year 2) - *Four (4) year accreditation awarded***
- L'Insigne du mérite 2020 par l'OIIQ - **Franco Carnevale**
- Wilder Penfield Prix du Québec for biomedicine ⇒ **Dr. William Foulkes**
- Prix de soutien au chercheur débutant décerné par la société canadienne de médecine interne ⇒ **Dre Nathalie Dayan**



6. Report of the President & Executive Director

Awards

- Prix de l'innovation et de l'enseignement de l'AFPC 2020 - Association des facultés des pharmacies du Canada ⇒ **Louise Mallet**
- 2020 Mentor of the Year ⇒ **Dr. Ronald Gottesman**
- Order of Canada :
 - ⇒ **Dr. Guy Rouleau**
 - ⇒ **Dr. Alice Benjamin**
 - ⇒ **Mr. Marc Parent**



7. Presentations

- Comité des usagers du CUSM / *MUHC Patients' Committee*
- Conseil du personnel non-clinique / *Council for Non-clinical Personnel*
- Conseil multidisciplinaire / *Multidisciplinary Council*
- Conseil des infirmières et infirmiers / *Council of Nurses*
- Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens / *Council of Physicians, Dentists & Pharmacists*
- Conseil consultatif de l'Hôpital neurologique de Montréal / *Advisory Council for Montreal Neurological Hospital*
- Conseil pour les services aux enfants et aux adolescents / *Council for Services to Children & Adolescents*
- Comité d'action sur l'inclusion, la diversité et l'équité / *Committee for Action on Inclusion, Diversity and Equity*



Le Comité des usagers du CUSM ***The MUHC Patients' Committee***

Rapport annuel / *Annual Report*
2019-2020



Reconnaissance et gratitude

Nous aimerions commencer par reconnaître que le CUSM est situé sur des terres autochtones non cédées. Nous reconnaissons la nation Kanien'kehá: ka comme gardienne des terres et des eaux sur lesquelles nous nous réunissons aujourd'hui.

Tiohtiá:ke / Montréal est historiquement connu comme un lieu de rassemblement pour de nombreuses Premières Nations, et aujourd'hui, une population autochtone diversifiée, ainsi que d'autres peuples, y résident. C'est dans le respect des liens avec le passé, le présent et l'avenir que nous reconnaissons les relations continues entre les Peuples Autochtones et autres personnes de la communauté montréalaise.



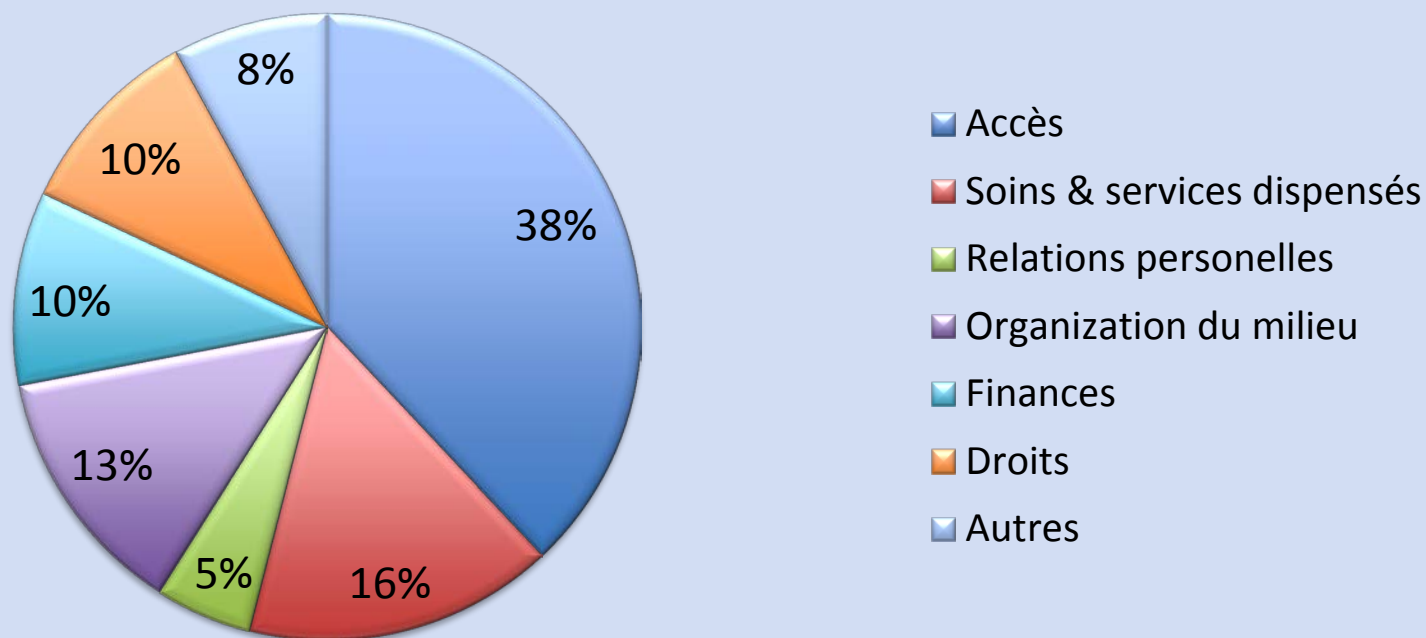
Réalisations majeures

- Création d'un registre Excel des plaintes des usagers
- Soumission de questions lors de toutes les réunions publiques du CA du CUSM
- Mise en route du sous-comité de la Mission médicale
- Réduction des frais de télévision pour les patients hospitalisés pendant le confinement (COVID-19)



Plaintes reçues au Comité des usagers

Catégories de plaintes





Plaintes (par ordre de fréquence)

Plaintes par catégories	%	Nombre
Accès	38 %	51
Soins & Services dispensés	16 %	21
Organisation du milieu	13 %	17
Finances	10 %	14
Droits	10 %	14
Relations interpersonnelles	5 %	7
Autres	8%	11
Total des plaintes	100 %	135
Demandes d'assistances		84



Enjeux actuels

- OPAL
- Les soins et la culture autochtone – Salle de cérémonie de purification (*Smudging Room*)
- Attentes pour chirurgies urgentes & électives
- Mise en œuvre rapide des recommandations du Rapport Paquet (sept 2019) sur Pavillon Camille Lefebvre
- Accès téléphonique & système de rendez-vous
- Attentes dans cliniques
- Cadre d'éthique
- Accessibilité en fauteuil roulant sur tous les sites du CUSM
- Programme de soins suite au cancer et de L'Atelier & ABC de l'autogestion des soins.(Cancer Survivorship & My Tool Box)
- Renforcement de la collaboration et de l'inclusion des patients dans les activités hospitalières avec le programme patients partenaires du CUSM



Participation sur d'autres comités

- CA du CUSM
- Conseil des infirmières et infirmiers du CUSM
- Comité de gestion de la qualité & des risques
- Table de Concertation sur Patient Partenariat
- *Council on Services to Children & Adolescents*
- Comité des services de consultation socioculturelle et d'interprétation de l'HME
- Comité de vigilance
- Comité des services de stationnement du CUSM
- Comité de l'accès téléphonique
- Comité de pilotage du réaménagement de l'HGM
- Comité directeur du réaménagement de Lachine



Media

- **Apr 1, 2020:** Gazette: *MUHC suspends charging cable TV, high-speed internet fees for patients.*
- **Jan 28, 2020:** Gazette: *Lachine Hospital ORs to reopen on Feb 7, but concerns persist*
- **Nov 12, 2019:** Gazette: *Patient Complaints are up or down depending on who you speak with.*
- **Nov 12, 2019:** CJAD: *MUHC Patient Complaints: Ombudsman says they've gone down, Users' Committee says they've gone up.*
- **Nov 12, 2019:** Gazette: *Patient complaints at MUHC are up or down, depending which report you read*
- **Nov 10, 2019:** CBC: *Parking fees at all Quebec public health institutions to be capped by June 2020.*
- **Nov 6, 2019:** CTV News: *Section on the decrease of English services in Quebec hospitals.*
- **Oct 28, 2019:** Gazette: *Quebec will slash hospital parking rates, but we don't know when*
- **Oct 9, 2019:** Le Devoir: *Lettre: Stationnement dans les hôpitaux: une promesse non tenue.*
- **Aug 2, 2019:** Gazette: *MUHC 'heading into major deficit' finance director warns.*
- **Aug 2, 2019:** CTV: *MUHC deficit has patients' rights advocates fearing cuts to services*
- **June 22, 2019:** Gazette: *After security lapses, Mtl General embarks on hiring spree.*
- **June 15, 2019:** Gazette: *MUHC eyeing NDG office building for headquarters*
- **June 1, 2019:** La Presse: *La douleur de l'attente.*
- **May 27, 2019:** Gazette: *Private clinics in MUHC building 'worrisome' to patient-rights groups.*



Extra muros

- Conseil pour la protection des malades (CPM)
- Forte participation des membres au colloque du CPM au cours duquel un prix du mérite d'excellence a été remis à titre posthume à Laurie Hendren, membre du sous-comité des usagers de la Mission des soins de cancer pour sa contribution exceptionnelle au projet OPAL.
- *Strategy for Patient-Oriented Research (SPOR)*
(*Canadian Institutes of Health Research*)



Rapport financier 2019-2020

REVENUS		DÉPENSES	
Solde de l'exercice précédent	4 279 \$	Soutien professionnel	50 094 \$
<u>Budget alloué au cours de l'exercice</u>	<u>86 775 \$</u>	Fournitures de bureau	4 682 \$
Total des revenus	91 054 \$	Publication de documents	642 \$
		Communications interurbaines	658 \$
		Colloques, congrès, conférences	15 601 \$
		Frais déplacement, hébergement	6 789 \$
		<u>Frais postaux</u>	<u>9 \$</u>
		Total des dépenses	78 475 \$
Total des revenus	91 054 \$		
<u>Total des dépenses</u>	<u>78 475 \$</u>		
Surplus:	12 579 \$		



MERCI !
THANK YOU!



Le Conseil pour le personnel non-clinique ***Council for Non-clinical Personnel***

Rapport annuel / *Annual Report*
2019-2020




cncp@muhc.mcgill.ca

**MCGILL UNIVERSITY HEALTH CENTRE
COUNCIL OF NON-CLINICAL PERSONNEL – 2019**

Site	Member
LACHINE CAMPUS	VACANT
	VACANT
MGH	Gail Brathwaite (Clerical)
	VACANT
MNH	Esther Clarke (Clerical) President – 2012
	Brenda Levine (Management) Vice-President
	Sandra Santos (Support Staff)
RVH / GLEN /MCH	Armando Rafael (Support Staff)
	Mark-Anthony Dixon (Management)
	Karyn Geraghty (Clerical)
	Shawna Alleyne (Support Staff)
	Joshua Pinto (Management)
	Anita Qunital (Clerical)
8300 Decarie	Lucy Di Benedetto Treasurer
	Naomi Charles (Clerical)
Secretary	Stephanie Branco

SEMAINE D'APPRÉCIATION DU PERSONNEL ADMINISTRATIF ET SUPPORT DU CPNC

CNCP's ADMINISTRATIVE & SUPPORT STAFF APPRECIATION WEEK





PREMIER ARRIVÉ, PREMIER SERVI FIRST COME, FIRST SERVED

Site	Date	Café et Biscuit et Locale Coffee & Cookies & Room Number 10h00 – 11h00
MNH HNM	23 Avril 2019 April 23, 2019	Location : Main Entrance Endroit : l'entrée principale
8300 Décarie	24 Avril 2019 April 24, 2019	Location: Cafeteria Endroit: Cafétéria
MGH HGM	24 Avril 2019 April 24, 2019	Location: Peacock Alley 6 th Floor Endroit: Peacock Alley 6e étage
2155 Guy Street	25 Avril 2019 April 25, 2019	Room: 237 Locale: 237
Glen: RVH & MCH Glen: HRV & HME	26 Avril 2019 April 26, 2019	Location: RC level in front of the railing looking down to the cafeteria Endroit: Niveau RC devant la rambarde, regardant vers la cafétéria
5100 & 5252 De Maisonneuve, veuillez vous présenter le même jour au Glen. 5100 & 5252 De Maisonneuve please attend on the same day at the Glen.		

LE CONSEIL DU PERSONNEL NON- CLINIQUE (CPNC)

Souhaite remercier le personnel administratif et le personnel de soutien pour sa précieuse contribution à la qualité des soins aux patient du CUSM.

THE COUNCIL OF NON-CLINICAL PERSONNEL (CNCP)

Wishes to thank all administrative & support staff for their valuable contribution to the quality of patient care at the MUHC.



QUATRIÈME PRIX D'EXCELLENCE DE LA CPNC

Vous êtes cordialement invités à assister à notre quatrième Prix d'excellence annuel du CPNC, où nous honorons nos pairs pour leur contribution exceptionnelle au « MEILLEURS SOINS POUR LA VIE » à l'intérieur du CUSM

L'événement aura lieu au site Glen dans le RI Atrium le 15 octobre, 2019 à 11h30 – 12h30

RI Atrium Bloque E locale: S1.1129

Nous servons le dîner!!!

RSVP avant le 4 octobre 2019





CNCP General Assembly / ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU CPNC

**MARCH 03, 2020
12:00pm – 1:00pm
Guest Speakers:
Joey Elias & Paul Baluyot
Topic: “LAUGHTER IS THE BEST
MEDECINE”**



**03 mars 2020
12h00 – 13h00
Intervenant Invité:
Joey Elias & Paul
Baluyot
Sujet: “LE RIRE EST LE
MEILLEUR REMÈDE”**

ROOM / LOCALE

Glen: D02.1312
MNH/HNM: Jeanne Timmins Amphitheater
MGH/HGM: L.3221
Lachine: Salle B
8300 Decarie: 229.2
2155 Guy: 202

Members of the CSN, ESNS &
All Non-Clinical Personnel

Les Membres de la CSN, ESNS est
tout le Personnel Non-Clinique



Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre

CNCP CONSEIL DU PERSONNEL NON-CLINIQUE

BOURSES – APPEL DE CANDIDATURES

PARTICIPANTS ADMISSIBLE

- Employés CSN Clerical/Services soutien de bureau
- Employés syndicales, non syndiqués (ESNS)
- Gestionnaires non cliniques

EXEMPLES D'ACTIVITÉS INDIVIDUELLES ET DE GROUPES

- ✓ Formations et conférences
- ✓ Activités de perfectionnement ou de développement professionnel
- ✓ Activités d'orientation pour les nouveaux employés
- ✓ Activités favorisant la qualité de vie au travail
- ✓ Offrir un support pour des activités culturelles d'intérêt pour les membres

FINANCEMENT DISPONIBLE

- Activité individuelles : jusqu'à \$700
- Activité de groupe: jusqu'à \$1000

DATE LIMITE POUR SOUMETTRE VOTRE DEMANDE

Inscription pour la session d'hiver : Les demandes

- Date limite : Vendredi 15 février 2019
- Décision: Vendredi 22 mars 2019

Pour plus d'information,
Par courriel : cnco@mhcc.mcgill.ca

CNCP COUNCIL OF NON-CLINICAL PERSONNEL

CALL OUT FOR GRANTS

ELIGIBLE PARTICIPANTS

- CSN Clerical / Support employees
- ESNS employees
- Non-clinical Managers

EXAMPLES OF INDIVIDUAL OR GROUP ACTIVITIES

- ✓ Training courses or conferences
- ✓ Courses of interest to enhance professional training
- ✓ Activities improving quality of life at work
- ✓ Offer support for cultural activities of interest for the CNCP membership

AVAILABLE FUNDING

- Individual funding: up to \$700
- Group funding: up to \$1000

DEADLINE TO SUBMIT YOUR APPLICATION FOR

Registration for winter session: Requests

- Application deadline: Friday, February 15, 2019
- Decision: Friday, March 22, 2019

For more information
Email: cnco@mhcc.mcgill.ca

Rapport financier 2019-2020

Financial Report (01-04-2019-31-03-2020)

	BUDGET BUDGET	REEL - ACTUAL	REEL - ACTUAL		% Budget- réel Budget-Actual 2019-2020	% change réel 2019-20 - réel 2018-19
	2019-2020	2019-2020	2018-2019			
	\$	\$	\$			
General Administration charges	22 058	20 027	12 584			
Recognition Activities	1 200	3 604	523			
Awards of Excellence	3 000	4 316	3 444			
Grants	4 000	5 266	1 578			
Quality of life at work activities	2 500	0	2 500			
Annual General Assembly	3 000	0	2 491			
<u>TOTAL</u>	35 758	33 213	23 120		7,1%	43,7%



MERCI !
THANK YOU!



Conseil multidisciplinaire du CUSM

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

Patricia Noël, présidente du comité exécutif du Conseil multidisciplinaire
Conseillère en gestion de la qualité et des risques, CUSM
11 décembre 2020



Liste des points abordés

- Comité exécutif
- Membres du Conseil multidisciplinaire
- Mandat général
- Objectifs 2019-2020
- Rapport du Comité pour le maintien et la promotion de la compétence de ses membres
- Rapport du Comité de reconnaissance
- Rapport du Comité des communications
- Bilan des activités
- Mot de la fin



Membres du Comité exécutif du CM

L'Exécutif

- **Patricia Noël** **Présidente**, Cytologiste (pathologie), Site Glen
- **Helen Kastanis** **Vice-présidente**, Travailleuse sociale, Hôpital de Montréal pour enfants
- **Lisa Kaouk** **Trésorière**, Nutritionniste clinicienne, Hôpital général de Montréal
- **Maria Sabrina Mangione** **Secrétaire**, Travailleuse sociale, Hôpital Royal Victoria
- **Ana Marcaida** **Responsable des Communications**, Coordinatrice technique, Laboratoire central, site Glen

Les Administrateurs

- **Elizabeth Robertson** Ergothérapeute, Hôpital neurologique de Montréal
- **Chantal Martel** Psychologue pédiatrique, Hôpital de Montréal pour enfants
- **Matthew Park** Travailleur social, Service social pédiatrique, Hôpital de Montréal pour enfants
- **Andrew Kearns** Coordonnateur - Soins Spirituels, Sites adultes, Hôpital général de Montréal et site Glen
- **Max Folkersma** Physiothérapeute, Hôpital Royal Victoria
- **Dave Perkins** Inhalothérapeute, Hôpital Royal Victoria

Les Directeurs invités

- **Dr. Pierre Gfeller** Président-directeur général et Directeur exécutif
- **Martine Alfonso** Présidente-directrice générale adjointe
- **Antoinette Di Re** Directrice, Services multidisciplinaires (site adulte), de la mission santé mentale et trajectoire NSA/SAPA,



Qui sont les membres du CM?

- Les professionnels étant titulaires d'un diplôme de niveau collégial ou universitaire et qui exercent pour l'établissement des fonctions reliées directement aux services de santé, aux services sociaux, à la recherche ou à l'enseignement.
- Plus de 2500 membres
- Plusieurs professions:

- Archiviste médical
- Audiologiste
- Bibliothécaire
- Biochimiste clinique
- Ergothérapeute
- Hygiéniste dentaire
- Ingénieur biomedical
- Inhalothérapeute

- Perfusionniste
- Photographe médical
- Physiothérapeute
- Psycho-éducateur
- Psychologue
- Technicien en diététique
- Technicien en audiovisuel
- Nutritionniste clinique

- Technologiste médical
- Cytologiste
- Technologue en Imagerie Médicale
- Technologue en médecine nucléaire
- Technologue en radio-oncologie
- Travailleur social



Mandat général

D'après **l'article 227** de la Loi, il est responsable envers **le conseil d'administration**:

- de constituer des comités des pairs
- de faire des recommandations sur la distribution appropriée des soins et services
- de soumettre un rapport annuel et des avis

D'après **l'article 228** de la Loi, il est responsable envers **le Président-directeur général** de donner son **avis** sur :

- L'organisation scientifique et technique au CUSM
- Les moyens à prendre pour évaluer et maintenir la compétence de ses membres

Objectifs 2019-2020

- Campagne de sensibilisation sur les rôles et les activités pour les nouveaux membres.
- Promouvoir et soutenir la formation des Comités de pairs.
- Promouvoir la communication et la coopération inter-conseil.
- Soutenir les comités du CM dans l'accomplissement de leurs mandats.
- Rendre les présentations des midi-conférences et de l'AGA disponibles sur l'intranet.

Atteinte des objectifs!





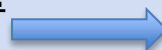
Rapport du Comité pour le maintien et la promotion de la compétence de ses membres

Présidente du comité: Elizabeth Robertson

Réalisations 2019-2020:

- Distribution de **20 bourses d'éducation = 14 300\$.**

Gracieuseté des Fondations!



Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants
Fondation de l'Hôpital Général de Montréal
Fondation du Centre universitaire de santé McGill

- **Organisation de 2 midi-conférences:**

➤ 30 avril 2019

- Conférencières: Nancy Plaisir et Helene Jones
- Titre: Prévenir l'âgeisme et la maltraitance tout en favorisant le respect et le bien-être des adultes vulnérables et aînées

➤ 30 janvier 2020

- Conférencières: Emilia Pochyla et Jyoti Chandok
- Titre: Les Examens de Biologie Médicale délocalisés au CUSM



Rapport du Comité de reconnaissance

Présidente du comité: Colleen Timm

Objectifs:

- Reconnaissance de nos membres sur tous les sites.
- Honorer la mission et la vision du CUSM.
- Promouvoir l'innovation.
- Promouvoir des pratiques fondées sur des données probantes/preuves.
- Promouvoir le leadership.
- Promouvoir la reconnaissance par les pairs.

Activités 2019-2020

- Programme de reconnaissance par les pairs : 1 nomination - Claire Duchesneau
- Planification du Prix d'Excellence

Gracieuseté de notre commanditaire Medtronic!



Rapport du Comité des communications

Présidente du comité: Ana Marcaida

Réalisations 2019-2020:

- **Envoi de l'infolettre aux membres par courriel/ affichage sur l'Intranet**
 - L' Accord Printemps 2019
 - L' Accord Hiver 2020
- **Les présentations des midi-conférences disponibles sur l'Intranet**
- **Un sondage**



Bilan des activités

- Assemblée générale annuelle
- Conférenciers invités aux rencontres de l'exécutif
- Congrès ACMQ et 1^{er} Forum Inter-Conseil
- Concours de l'ACMQ
- Virage Vert
- Rencontre sur les normes de consistance en nutrition clinique
- Rencontre inter-conseil CM-CMDP-CII
- Rencontre du Président de l'OOAQ
- Projet de règlement
- Commission multidisciplinaire régionale de Montréal



Mot de la fin

MERCI!



Rapport annuel du Conseil des infirmières et infirmiers du CUSM

Annual Report of the MUHC Council of Nurses

Claudiane Poisson

Présidente du Conseil des infirmières et infirmiers du CUSM

President of the MUHC Council of Nurses





Mandat du CII envers le CA

- Faire des **recommandations et avis** sur:
 - o la **qualité** des actes infirmiers;
 - o les **règles** de soins infirmiers, soins médicaux;
 - o l'**organisation** des soins infirmiers;
 - o la **main-d'œuvre infirmière**.

Comité exécutif du CII



De gauche à droite, rangée debout: Laurence Cobo, Eleonora Vilone, Carissa Wong, Susan Guerra, Aileen Montesclaros, Claudiane Poisson.
Rangée assise: Paule Jubinville, Ariane Bélanger, Kerline Fontaine, Melody Ross.

Bilan du CII 2019-2020



Activités

- AGA
- Sondage sur la semaine de la profession infirmière
- Prix d'excellence en soins infirmiers
- 1^{ère} rencontre pour la création d'un comité inter-conseils



Bilan du CII 2019-2020

A graphic consisting of a white circle with a green border, which is itself inside a larger white diamond shape with a green border. The word "Consultation" is written in bold black text inside the circle.

Consultation

- Règle de soins
- Arrêté ministériel
- Politique sur la maltraitance
- Orientations prioritaires de la DSI



Bilan du CII 2019-2020



Participation

- Comité consultatif régional des CII de l'île de Montréal
- AGA de l'OIIQ
- Forum des associations de conseils professionnels en santé et services sociaux
- Activités de l'Association des CII du Québec (ACIIQ)
 - Table des CII
 - AGA de l'ACIIQ



Plan d'action pour 2020-2021



Comité de la relève infirmière (CRI)



Jasmine Alami



Rebecca Mast



Aazeen Irani



Vicki Tan



Jade Jost



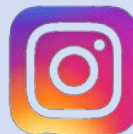
Laurence Cobo

Bilan du CRI 2019-2020



Activités

- Table des présidents des CRI
- Journée de carrière
- Préparation à l'examen de l'OIIQ
- Présence à l'orientation générale des infirmières du CUSM



cri.muhc



Comité de la relève infirmière
du CUSM/MUHC

Plan d'action du CRI 2020-2021



JOURNÉE CARRIÈRE



PROGRAMME DE MENTORAT

Comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA)



De gauche à droite: Barnabas Ndimuligo, Elizabeth Turcotte, Chantal Richer



Bilan du CIIA 2019-2020



Activités

- Révision du champ de pratique des infirmières et infirmiers auxiliaires



Plan d'action du CIIA 2020-2021



Activités

- Finaliser la révision du champ de pratique des infirmières et infirmiers auxiliaires
- Élections du CIIA



Le CII, un acteur important sur la qualité des soins !

council.nurses@muhc.mcgill.ca



**Le Conseil des médecins, dentistes et
pharmaciens**
Council of Physicians, Dentists and Pharmacists

Rapport annuel / *Annual Report*
2019-2020

Dr Olivier Court, President

The Montreal Neurological Hospital

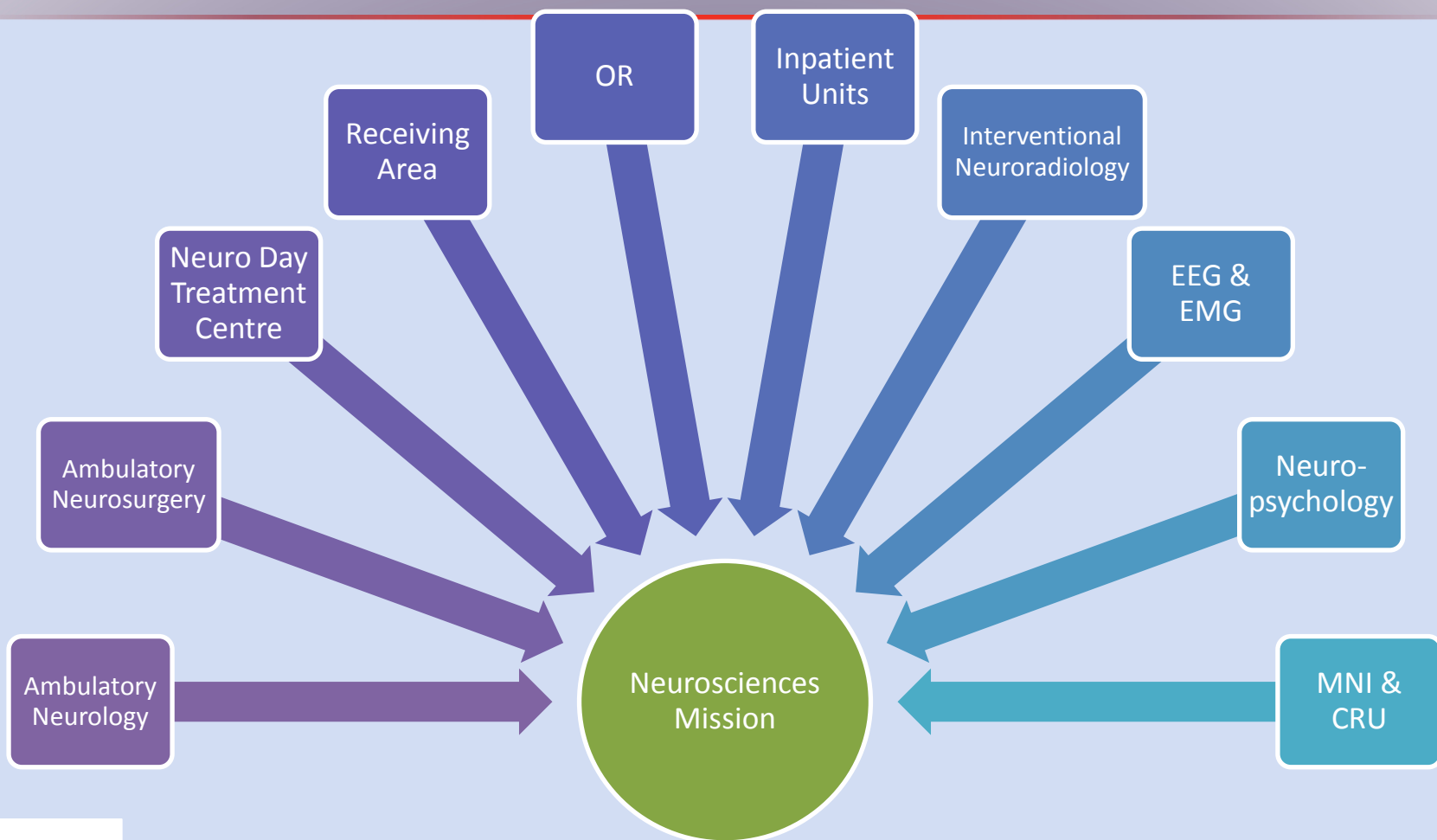
Presented by:

Mr Jacques Bougie, Chair of the Advisory Board
The Montreal Neurological Institute-Hospital (The Neuro)





Overview of the Neuroscience Mission





Priority Care Programs

- Neuro-Oncology (Brain Tumour) - accredited 3ary program
- Cerebrovascular (Stroke) - accredited 2ary and 3ary centre
- Multiple Sclerosis
- CNS and Peripheral Pain (Neuromodulation)
- Epilepsy
- ALS
- Movement Disorders - PD's Foundation Centre of Excellence
- Neuromuscular/Rare Diseases
- Neuro-Palliative Program



2019-2020 in Review

Bed/Stroke Consolidation

- Review and adherence to stroke best practice
- Creation of stroke unit quality committee
- Review of internal and external patient flow processes
- Build important collaborative relationships with MSSS representatives
- Build partnerships with stroke communities, secondary and primary centres
- Build partnerships within community (rehab centres, Urgences Santé)
- Merging different cultures, change management focus groups, work climate sessions

Standards of Care

- Wound care Nurse physically available 1x a week
- Implemented best practice for insulin administration
- Implemented LPN Standards of Practice in partnership with Nurse
- Protocol, guidelines and training of Neuro-radiology nurses to insert PICC lines
- Simulation-based training for seizure and code blue (with security)



2019-2020 in Review

Surgical trajectory

- Improved patient experience with staggered arrival times
- Decreased repetitive blood draws, different cross-match
- Decreased OR wait times
- Implementation of CORBS principles
- Hiring of 4 new associate anesthesiologists to provide more coverage for OR and interventional radiology (from 2 to 5 days a week)

Spinraza treatment

- Created and implemented Protocol
- Developed complex timeline and continuity of treatment for each patient



Our Work with Partners to Benefit Patients

Stroke

- Ententes with Monteregion-Ouest and Abitibi
- Ongoing outreach to inform and provide referral tools to our community partners (medical clinics, offices, and GMF)
- Multiple members on regional and provincial Stroke committees

Brain Tumour

- Improving access to rehabilitation for off-island patients for radiotherapy
- Revision of rehabilitation referral criteria for patients with brain tumour

Collaboration with Neurology Clinic at Brunswick Medical Centre

- Streamlined process to re-direct Neurology consults to Brunswick Clinic.
- Partnership agreement for all primary and secondary NEURO health issues

Stroke Prevention Clinic

- Ongoing outreach initiatives to inform and provide referral tools to our community partners
- Clinics Director (Dr. Cote) is chair of a provincial MSSS committee: evidence-based recommendations for the management of individuals with acute TIA

New Autism Clinic



Our Contribution to Research

- **Open Science:** our clinical programs work with the MNI BioBank which collects longitudinal, deep phenotypic/clinical information, biospecimens, imaging, and genetic data from patients with neurological disease and healthy controls
- Research project: Descriptive & exploratory study of New Rapid-Access Clinic for Parkinson's Disease Patients: the Navigator Model
- Grant obtained from Parkinson Foundation US to create the Parkinson Resources Open Support group (young onset PD 35-65 years old)
- MUHC Nursing MAID (medical aid in dying) resource development
- Research project on pain prevalence in outpatient neurology population
- Candidature édition 2019-2020 : Driving project for ALS patients
- Stroke Prevention Clinic adherence to the Canadian Best Practice Guidelines or stroke prevention measures (Canadian Journal of Neurological Sciences)
- Recognized leadership role of our Stroke Prevention Clinic at the provincial level



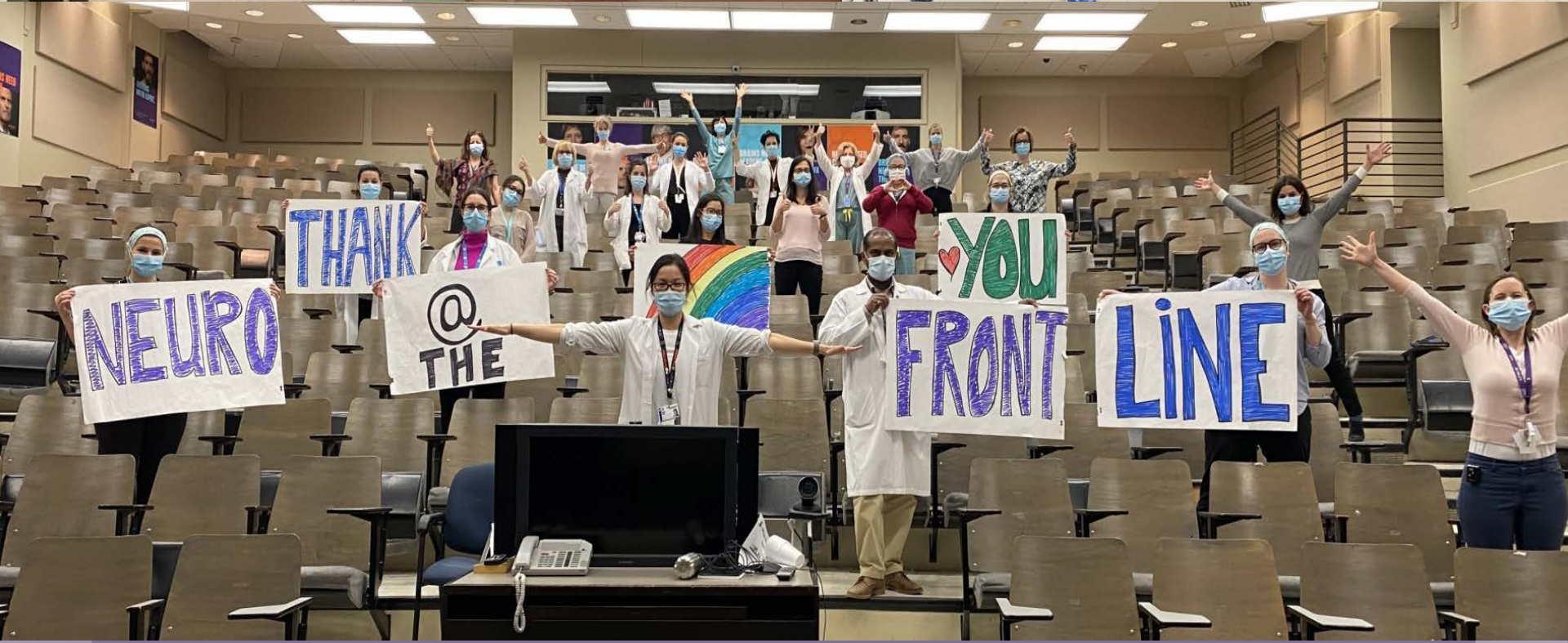
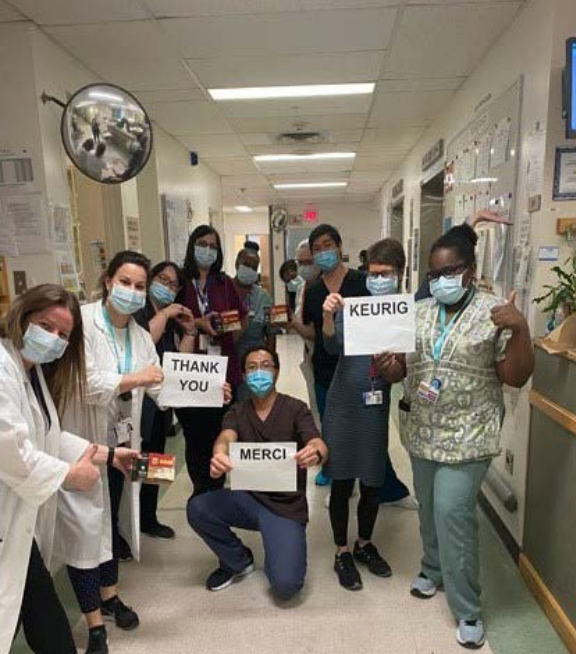
Coping with COVID-19

- MNH designated cold site by MSSS
 - Patients screened on admission and COVID-19 positive are transferred to other centres
- No COVID-19 outbreaks in patients
- No patients caught COVID-19 at the MNH
- No staff/patient COVID-19 transmission
- No staff COVID-19 outbreaks since April



Coping with COVID-19

- ~60% of ambulatory visits are by telehealth (phone or zoom)
- Developed new protocols and procedures to adapt to COVID-19
- Ongoing reassessment of precautions and protocols to ensure patient and staff safety
- Outstanding support from community





2019-2020 Annual Report Council for Services to Children and Adolescents (CSCA)



The CSCA: a Strategic Partner and Sound Advisor to the Montreal Children's Hospital

How we add value:

- We reunite around a table the Montreal Children's Hospital (MCH) leadership, the Research Institute of the MUHC, the Montreal Children's Hospital Foundation and patient representatives to benefit from their perspectives
- We reflect and advise on pediatric mission improvements and on clinical/operational challenges - ex: preservation of specialty pediatric departments and addition of PEMS.



The CSCA: a Strategic Partner and Sound Advisor to the Montreal Children's Hospital

In an oversight capacity, the CSCA works with the management team to improve continually financial and operational dashboards

In this way, we measure deliverables and focus on strategic objectives



The CSCA: a Strategic Partner and Sound Advisor to the Montreal Children's Hospital

The CSCA supports The Children's review of, and performance relative to, its Strategic Framework:

1. Partnerships to advance specialized care
2. Innovation
3. Quality (continuous improvement)
4. Resources (human and financial)



The CSCA: Working with the MUHC

We support MUHC efforts to streamline and better allocate resources, while preserving and improving services to children and adolescents



The CSCA – a Strategic Partner to the Montreal Children's Hospital Foundation

The CSCA works hand in hand with the Foundation to support its efforts, raise awareness of The Children's needs



Membership – 2019-2020

Graham Bagnall, Co-opted Member	Hélène Livernois, Co-opted Member
Dr. Sam Benaroya, McGill	Amy Ma, Family Advisory Forum
Robert Bloom, FAF	Dr. Annette Majnemer, McGill University
Heather Davies, MCH Council of Nurses	Dr. Annie Marleau, MCH CPDP
Dr. Jean-Pierre Farmer, MCH - Surgery	Dr. Bruce Mazer, RI (replaced by Dr. Indra Gupta)
Valérie Gagnon, Co-opted Member	Sylvia Morin, Chair, Co-opted Member
Dr. Martin Gignac, MCH - Psychiatry	Me Katrin Nakashima, MCH Foundation
Jill K. Hugessen, Co-opted Member	Matthew Park, Representative from the Multidisciplinary Council
François Laurin, Co-opted Member	Dr. Michael Shevell, MCH - Pediatrics
	Melissa Sonberg, McGill University
Ex Officio Renée Vézina, President MCH Foundation	Martine Alfonso, Associate President and Executive Director, MUHC



Comité d'action sur l'inclusion, la diversité et l'équité

Committee for Action on Inclusion, Diversity and Equity

Le point sur C-AIDE

C-AIDE Update



Les efforts du C-AIDE à ce jour

C-AIDE's Recent Efforts

- *Creation of a committee*
 - *Regular and Ad-hoc members representing different stakeholders*
 - *Diverse interests, expertise, lived experiences*
- Deux rencontres qui ont permis d'établir les bases du travail à venir
 - Le besoin de données est apparu comme urgent



Les éléments de base du C-AIDE

C-AIDE's Building Blocks

- *Hearing the lived experiences and ideas for solutions of our community*
- *Promoting learning opportunities*
- *Reviewing the literature*
- Échanger avec des organismes locaux, des partenaires et des centres de santé universitaires pancanadiens
- Apporter des changements à court terme et dans le temps
 - L'impact durable n'est pas un processus qui se fait du jour au lendemain



Quelques exemples de notre démarche

A Few Examples of Steps We've Taken

- Boîte courriel : C-aide@muhc.mcgill.ca
- Boîte vocale : 514-934-1934, poste 37699
- *Webinar on Cultural Safety in Health Care*
- Discussion avec les ressources humaines sur l'équité, la diversité et l'inclusion au CUSM
- *Outreach to Indigenous and other organizations to create relationships that will bridge knowledge gaps*



Prochaines étapes

Next Steps

- Produire des messages internes et externes
- Réfléchir sur les communications que nous recevons
- Explorer l'ÉDI sous tous ses angles et à travers les piliers de la mission du CUSM
- Identifier les mécanismes d'échanges les plus aptes à porter fruit
- *Evaluate methods to collect empirical and qualitative data (survey, etc.)*
- *Build a resource-sharing platform and curate information to build awareness and change habits (ex.: sensitize healthcare workers to unconscious bias)*
- *Continue to promote accessible learning opportunities*



Deux webinaires à ne pas manquer

Two Webinars to See

December 16, 2020, 12:00 p.m. – 1:00 p.m.

Enhancing Equity, Diversity and Inclusion in our Practices
(organized by the McGill Office of Social Accountability and Community Engagement - SACE)

<https://www.mcgill.ca/med-saceoffice/student-support-resources/events/sace-lunch-and-learn-series-enhancing-equity-diversity-and-inclusion>

16 décembre, 2020, de 13 h à 14 h

Soins de santé pour les nouveaux arrivants: il n'existe pas d'approche unique (organisé par le Réseau national de navigation pour nos nouveaux arrivants)

<https://Newcomernavigation.ca/newcomer-healthcare>



Vos contributions à ce processus

Your Contributions to this Process

- Vos expériences vécues et vos idées pour des solutions nous tiennent à coeur
- *Share your voice: Building the future we want to see starts with everyone's contributions*

C-aide@muhc.mcgill.ca

514-934-1934, #37699



8. Public Question Period



9. Adjournment