

Notes d'allocution pour Claudio Bussandri : Assemblée publique du 10 septembre

Au nom du Conseil d'administration et de la direction du CUSM, je vous souhaite la bienvenue à notre assemblée publique de l'automne. L'ordre du jour est bien rempli, nous allons aborder divers rapports préparés par plusieurs présidents du Conseil d'administration, en plus d'une présentation du directeur général et une présentation de notre direction clinique. Donc, comme d'habitude, je serai bref.

La période estivale nous permet de rattraper notre souffle, de passer en revue les événements récents et de prévoir la marche à suivre pour les saisons froides à venir. Le Conseil d'administration du CUSM ne fait pas exception. Nous nous sommes penchés sur les 18 derniers mois, tout en ayant le regard tourné vers les 18 prochains, qui culmineront avec la grande ouverture du Glen.

Le CUSM a été victime du vieux proverbe chinois, « que vous viviez à une époque intéressante ». Au cours de la première moitié de notre mandat, nous avons dû gérer des allégations reliées à l'octroi du contrat du site Glen, l'entrée en pouvoir d'un nouveau gouvernement à la ville de Québec, le Rapport Baron, des questions reliées à l'avenir de l'Hôpital Lachine et une situation budgétaire lacunaire.

Notre réponse à ces événements a été, selon moi, mesurée, exhaustive et professionnelle.

Nous avons été guidés par quelques principes directeurs clés, dont :

L'amélioration de la gouvernance du CUSM. Nous avons assigné du personnel aux comités et conseils mandatés par la loi, nous avons constitué ou revitalisé d'autres comités pour les secteurs qui étaient particulièrement d'intérêt et d'importance au CUSM et nous avons implanté plusieurs comités spéciaux pour superviser la mise en œuvre du rapport Baron. Nous avons également actualisé nos politiques et procédures administratives.

L'engagement envers la transparence et la communauté. Il s'agit d'un effort qui demeure en cours et au front de notre approche, alors que l'on progresse vers la plus importante transformation de notre histoire.

La solidification de notre collaboration avec nos partenaires du réseau des soins de santé, incluant le ministère, l'Agence, le RUIS McGill et le réseau académique de santé McGill. Nous nous rencontrons maintenant sur une base régulière et ces rencontres sont empreintes d'un nouveau sentiment de collaboration plus que bienvenu.

Finalement, et chose plus importante encore, vivre selon nos moyens financiers, fournir des soins de qualité à la population de patients et remplir notre mission à titre de centre universitaire de santé, demeurent notre priorité. Les interventions présentées aujourd'hui de la part des membres de la direction viendront confirmer que nous sommes sur la bonne voie. Tout le monde sait que l'expérience du patient s'apprête à changer, mais c'est à nous de nous assurer que les soins de santé prodigués demeurent de la plus haute qualité.

Faisons face aux 18 prochains mois avec détermination et effervescence.

Et, avec un sentiment de confiance renouvelé.

Notre équipe de gestionnaires et l'ensemble du personnel clinique et non clinique qui travaillent au CUSM démontrent tous les jours qu'ils sont du meilleur calibre. Comme je l'ai souvent dit, prodiguer des soins hors pair, c'est inscrit dans leur ADN. Nous leur en sommes redevables et très reconnaissants. Rendons hommage aux 14,000 hommes et femmes talentueux et dévoués qui travaillent au Centre universitaire de santé McGill.