

IMPLANTATION DE L'APPROCHE *MILIEU DE VIE*

Plan d'amélioration

Nom de l'établissement : CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL

Dernière mise à jour avec suivi : mardi, le 13 mars 2012.

Date des visites

Nom des installations visitées :

Centre d'hébergement Camille-Lefebvre

18 mai 2011

Nom des représentants :


Agence : Louise Boulianne, agente de planification, de programmation et recherche

Établissement : Jocelyne Faille, directrice administrative Campus Lachine



Date de transmission à l'Agence de la Santé et des Services sociaux de Montréal : 20 février 2012




Recommandations	Résultats attendus	Moyens	Échéancier	Personnes responsables	Commentaires	Statut
-----------------	--------------------	--------	------------	------------------------	--------------	--------

CENTRE D'HÉBERGEMENT CAMILLE-LEFEBVRE



<p><u>Activité repas</u> Prendre les moyens afin que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le personnel offre promptement au résident l'aide dont il a besoin pour s'alimenter; • N'enlève par les couvercles des aliments de façon systématique; • Informe le résident de ce qu'il mange; • Vérifie à ce que le résident soit confortable, positionné selon les règles reconnues du positionnement lors de l'alimentation et que la table soit de la bonne hauteur. 	<p>Les résidents reçoivent de l'aide à l'alimentation dès l'arrivée des cabarets.</p> <p>Le personnel n'enlève pas le couvercle des aliments de façon systématique.</p> <p>Le personnel en service informe en tout temps le résident de ce qu'il mange et lui fournit des précisions additionnelles à sa demande.</p> <p>Le résident est placé confortablement lors des repas et la table est à la bonne hauteur.</p>	<p>Les heures de repas des employés ont été modifiées afin d'assurer une présence et une supervision optimales aux heures de repas des résidents.</p> <p>Renforcer les notions apprises dans le cadre de la formation « Agir auprès de la personne âgée ».</p> <p>Identifier des « champions » afin de supporter le changement à long terme.</p> <p>Faire des visites surprise lors des repas afin de mesurer le respect des consignes et faire suivis requis au besoin.</p> <p>Des nouvelles tables modulaires et ajustables en hauteur seront disponibles dans toutes les salles de repas.</p>	<p>18 juillet 2011</p> <p>30 septembre 2011</p>	<p>Angela Tanasa, Chef d'unité 2^e Est & 3^e Est en soins longue durée.</p> <p>Responsable du tout le pavillon</p> <p>Tél. : 514-637-2351 Poste 77192</p>	<p>Échéancier respecté.</p>	<p align="center"></p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------




Légende

Fait :  En cours : 



Recommandations	Résultats attendus	Moyens	Échéancier	Personnes responsables	Commentaires	Statut
<p><u>Respect et dignité du résident</u></p> <p>Prendre les moyens afin que :</p> <ul style="list-style-type: none"> l'affichage des informations de soins, concernant le résident, soit placé à des endroits appropriés dans la chambre du résident. 	Aucun affichage qui comporte des informations reliées aux soins concernant le résident ne sera placé à la vue dans la chambre sauf demande particulière par le résident ou la famille.	Les affiches concernant les soins des résidents seront retirées pour être regroupées et placées à un seul endroit, soit à l'arrière de la porte d'entrée de la chambre.	1 août 2011 Nouvelle date d'échéancier 30 nov. 2011	Angela Tanasa, Chef d'unité 2 ^e Est & 3 ^e Est en soins longue durée. Responsable du tout le pavillon Tél. : 514-637-2351 Poste 77192	Échéancier modifié afin d'inclure 4 ^e Est dans la démarche.	
<p><u>Autonomie du résident</u></p> <p>Prendre les moyens afin que :</p> <ul style="list-style-type: none"> les indices visuels rappellent le milieu familial. 	Le résident sera capable d'identifier facilement sa chambre.	Le nom du résident est inscrit à l'entrée de sa chambre dans tout le pavillon. Séances photos prévues au mois de novembre 2011 pour nous permettre de personnaliser d'avantage l'entrée dans les chambres.	30 sept. 2011 Nouvelle date d'échéance 15 déc. 2011	Angela Tanasa, Chef d'unité 2 ^e Est & 3 ^e Est en soins longue durée. Responsable du tout le pavillon Tél. : 514-637-2351 Poste 77192	Changements en progression.	
<p><u>Pouvoir d'agir</u></p> <p>Prendre les moyens afin que :</p> <ul style="list-style-type: none"> le bracelet d'identité de type hospitalier ne soit pas appliqué de façon systématique. 	Le bracelet d'identité de type hospitalier ne sera plus appliqué de façon systématique.	Le bracelet d'identité sera éliminé pour les résidents capables de s'identifier par leur nom et leur prénom. Démarche en cours afin d'avoir des bracelets de type bijou.	30 sept. 2011 Nouvelle date d'échéance 17 déc. 2011	Angela Tanasa, Chef d'unité 2 ^e Est & 3 ^e Est en soins longue durée. Responsable du tout le pavillon Tél. : 514-637-2351 Poste 77192	Changements en progression : les bracelet-bijoux ont été reçus, ils seront gravés.	


Légende

Fait :  En cours : 


Recommandations	Résultats attendus	Moyens	Échéancier	Personnes responsables	Commentaires	Statut
<p><u>Propreté des lieux</u> Prendre les moyens afin que :</p> <ul style="list-style-type: none"> les produits sanitaires soient rangés de façon sécuritaire. 	Les produits sanitaires seront rangés de façon sécuritaire.	Renforcement auprès du personnel a été fait sur l'importance de ranger les produits dans des endroits prévus à cet effet.	Dès le 23 mai 2011	Angela Tanasa, Chef d'unité 2° Est & 3° Est en soins longue durée. Responsable du tout le pavillon Tél. : 514-637-2351 Poste 77192	Échéancier respecté.	
<p><u>Adaptation des lieux</u> Prendre les moyens afin que :</p> <ul style="list-style-type: none"> le mécanisme d'appel général ne soit pas bruyant. d'éliminer les odeurs désagréables liées à la fumée de cigarette. 	Diminution de l'impact de l'utilisation du mécanisme d'appel général sur les occupants du centre d'hébergement.	Limiter l'utilisation du mécanisme d'appel général que pour des besoins santé et/ou de sécurité des occupants.	4 nov. 2011	Benoit Lalonde, Chef de service mesures d'urgence. Tél. 514-934-1934 Poste 42034 Lillia Glykis-Hatjalo – Chef des opérations du centre d'appel du CUSM, Tél. 514-934-1934 Poste 42950	Les codes d'urgence (bleu, blanc, jaune) de l'hôpital ne sont plus entendus au pavillon.	
	L'odeur de fumée de cigarette sera éliminée.	Appareil de filtration à nettoyer régulièrement.	Juillet 2011	Claude Briault, Chef services techniques Lachine. Tél. :514-637-2351 Poste 77000	L'appareil a été nettoyé, les filtres au charbon ont été commandés et seront installés dès leur arrivée. L'appareil a été ajouté sur la liste du programme d'entretien préventif.	

Légende

Fait :  En cours : 

Recommandations	Résultats attendus	Moyens	Échéancier	Personnes responsables	Commentaires	Statut
<ul style="list-style-type: none"> La décoration des salles d'eau rappelle le milieu familial. 	<p>La décoration des salles d'eau rappelle le milieu familial.</p>	<p>Rénovations de chaque salle passant d'une seule grande salle avec 3 bains à deux salles individuelles.</p>	<p>Hiver 2012</p>	<p>Claude Briault, Chef services techniques Lachine. Tél. :514-637-2351 Poste 77000</p>	<p>Dans le cadre du comité <i>milieu de vie</i> un projet de rénovation des salles d'eau a été planifié afin d'assurer un environnement plus familial et plus respectueux de l'intimité de chaque résident. Demande de financement a été envoyée à l'Agence.</p>	

Légende

Fait :  En cours : 