

SÉANCE PUBLIQUE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION PUBLIC MEETING OF THE BOARD OF DIRECTORS

20 septembre 2024 / September 20, 2024

PETER KRUYT PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS



- 1. Mot d'ouverture / Opening remarks
- 2. Approbation de l'ordre du jour / Approval of Agenda
- 3. Approbation du procès-verbal / *Approval of Minutes* (2024-06-14)
- 4. Affaires découlant du procès-verbal / Business Arising from Previous Minutes
- 5. Approbation des résolutions / Approval of Resolutions



6. RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE PRESIDENT AND EXECUTIVE DIRECTOR'S REPORT

DRE LUCIE OPATRNY

LUCIE OPATRNY LES SUJETS DE MA PRÉSENTATION PRESENTATION TOPICS



- Mises à jour ministérielles
- Indicateurs
- Mises sous garde confinements
- Innovation
- Visites spéciales à souligner
- Recrutement des cadres supérieurs
- Prix et reconnaissance
- Le CUSM dans les nouvelles

- Ministry-related updates
- Indicators
- Confinements
- Innovation
- Highlights of special visits
- Senior management recruitment
- Awards and recognition
- The MUHC in the News





Santé Québec

- A partir du 1er décembre 2024, le CUSM sera officiellement intégré à Santé Québec, tout comme les autres établissements du RSSS.
 - Un avis officiel de cette intégration a été envoyé la première semaine d'août au personnel du CUSM
- Un cahier des charges (un guide pour les différents ajustements à apporter à la gouvernance afin de devenir en bonne et due forme un établissement de Santé Québec) a été partagé avec les PDG du RSSS
 - Un comité exécutif du CUSM a été formé pour compléter les fiches du cahier des charges.

OBJECTIF: Saisir les opportunités pour assurer une transition harmonieuse

Santé Québec

- As of December 1, 2024, the MUHC will be integrated officially into Santé Québec, like all RSSS institutions
 - An official notice of this integration was sent the first week of August to MUHC personnel
- A Cahier des charges (guide for the various adjustments to be made to governance in order to become a Santé Québec establishment in due course) was shared with the PDGs of the RSSS
 - A MUHC executive committee has been formed to complete the Cahier des charge's files (fiches)

OBJECTIVE: Seize the opportunities to ensure a smooth transition



Santé Québec

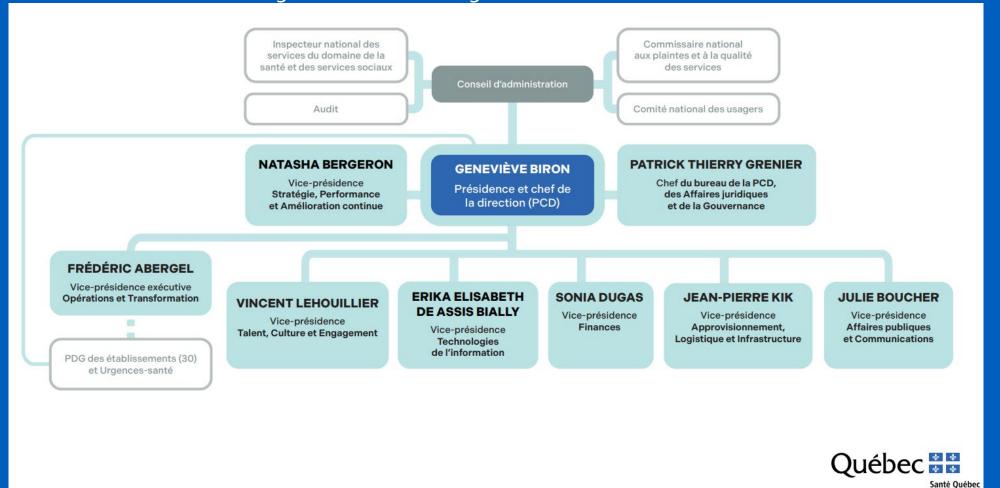
- Assumer les responsabilités suivantes :
 - Coordination nationale de l'accès aux services
 - Animation de la salle de pilotage du réseau
 - Travaux sur la trajectoire de santé mentale pour éliminer les bloquants dans l'accès aux services pour cette clientèle vulnérable
 - Comité de direction de Santé Québec
- Lacs-à-l'épaule et ateliers
 - Premier organisé cet été avec tous les PDG
 - Deuxième organisé cet automne avec les PDG, PDGA et DGA

Santé Québec

- Assumed the following responsibilities:
 - Coordination nationale de l'accès aux services
 - Animation de la salle de pilotage du réseau
 - Travaux sur la trajectoire de santé mentale pour éliminer les bloquants dans l'accès aux services pour cette clientèle vulnérable
 - Comité de direction de Santé Québec
- Retreats and workshops
 - First organized with all PDGs this summer
 - Second organized with PDGs, PDGAs and DGAs this fall



Santé Québec - Structure organisationnelle / Organizational Structure





Directive précisant la nature des situations dans lesquelles le réseau de la santé et des services sociaux entend utiliser une autre langue que le français dans les cas où le permettent les dispositions de la Charte de la langue française

- Tous les sites (HRV, HGM, Neuro, HME, Lachine) ont un statut bilingue.
- Le CUSM dessert et emploie des personnes multilingues.
- Les patients et leurs familles doivent être servis dans la langue qu'ils préfèrent.
 - Si cette langue n'est ni le français ni l'anglais, veuillez faire appel à des membres de la famille et/ou à des interprètes, en particulier lorsqu'il est question de consentement éclairé.
- Les collègues peuvent communiquer entre eux en français ou en anglais.
- Bref : Il s'agit d'une question de sécurité et de respect

- All sites (RVH, MGH, Neuro, MCH, Lachine) have bilingual status
- The MUHC serves and employs multilingual people
- Patients and their families should be served in the language they prefer
 - If the language is neither French nor English, please use family members and/or seek interpreters – particularly when informed consent is involved.
- Colleagues may communicate with each other in French or English.
- In short: It is a matter of safety and respect



Évaluation du rendement 2023-2024

« L'établissement a fait des gains majeurs en performance pour ce qui a trait au délai moyen de prise en charge à l'urgence pour toute la clientèle : le CUSM atteint dorénavant sa cible et est le troisième établissement le plus performant de la province.

Le CUSM est l'un des chefs de file au Québec en matière d'innovation.

Par le RUISSS McGill, le CUSM contribue à l'accès et à la qualité des services d'un vaste territoire, notamment en communautés autochtones et dans le Nord-du-Québec. »

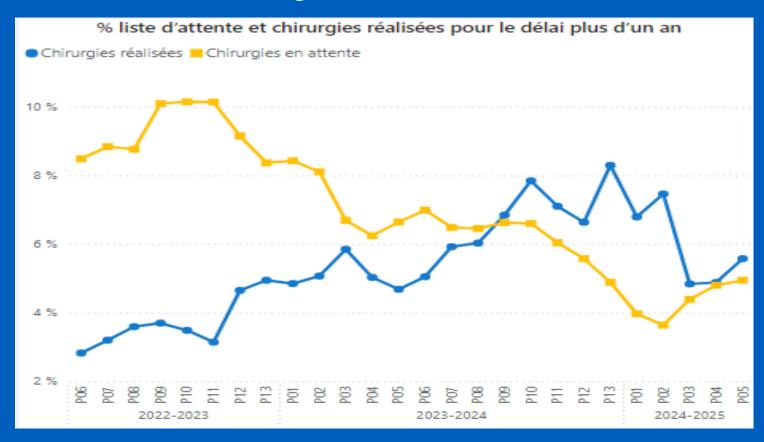


INDICATEURS INDICATORS

INDICATEURS INDICATORS



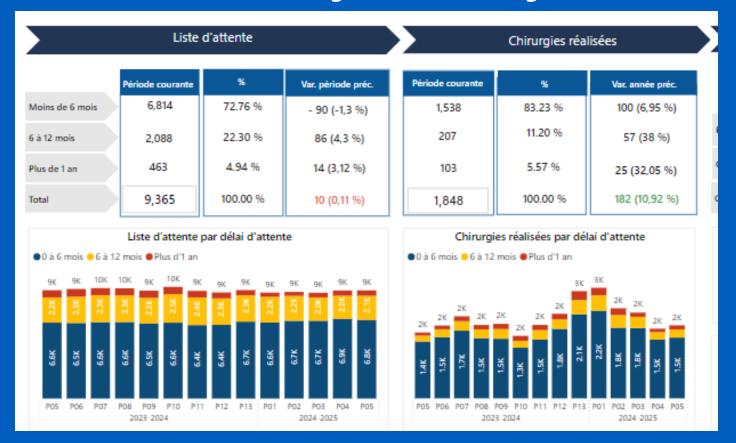
• Liste d'attente et chirurgies réalisées - CUSM / Wait Lists and Surgeries Performed- MUHC







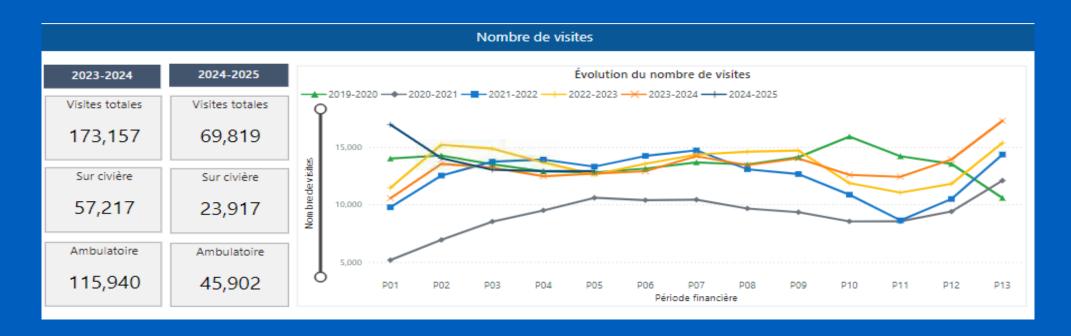
• Liste d'attente en chirurgie - CUSM / Surgical Wait Lists - MUHC



INDICATEURS INDICATORS



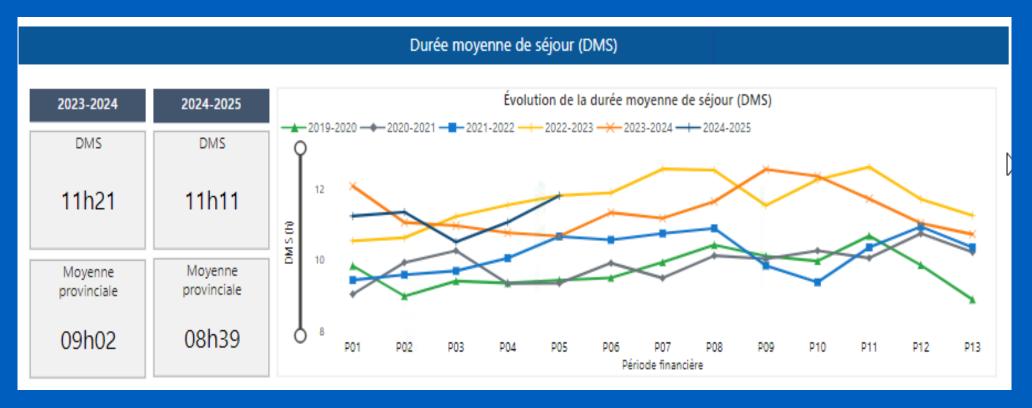
• Les urgences / Emergency Rooms



INDICATEURS INDICATORS

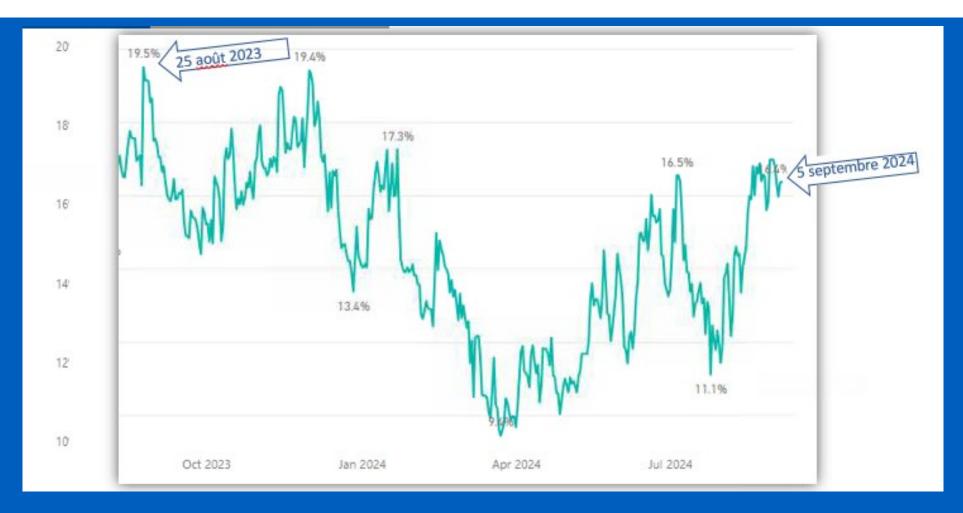


Les urgences / Emergency Rooms





POURCENTAGE DE LITS OCCUPÉS PAR DES NSA PERCENTAGE OF BEDS OCCUPIED BY NSA







Optimisation du service d'électroconvulsivothérapie (ECT) au CUSM

- Offre récente d'ECT à l'Hôpital de Montréal pour enfants
- Une première au Québec ⇒ a récemment commencé à offrir l'ECT à l'unité des soins intensifs
- Augmenter la productivité

Optimizing electroconvulsive therapy (ECT) service at the MUHC

- Recently offered ECT at the Montreal Children's Hospital
- A first in Québec ⇒ recently begun providing ECT in the ICU
- Increased productivity



MISES SOUS GARDE CONFINEMENTS CONFINEMENTS

MISES SOUS GARDE CONFINEMENTS CONFINEMENTS



2024-06-01 - 2024-09-01

	Mission CH	Mission CHSLD	Total Établissement
Nombre de mises sous garde préventives appliquées	205	0	205
Nombre de demandes (requêtes de mises sous garde provisoire) présentées au tribunal par l'établissement au nom d'un médecin ou d'un autre professionnel qui exerce dans l'établissement	99	0	99
Nombre de mises sous garde provisoire ordonnées par le tribunal et exécutées	96	0	96
Nombre de demandes (requêtes de mises sous garde en vertu de l'article 30 du Code civil) présentées au tribunal par l'établissement	78	0	78
Nombre de mises sous garde autorisées par le tribunal en vertu de l'article 30 du Code civil et exécutées (incluant le renouvellement d'une garde autorisée)	72	0	72



INNOVATION

INNOVATION



Les données permettent de savoir où concentrer l'énergie

 Entrevue avec le Dr Alan Forster, Directeur, direction de l'innovation, de la performance et de la qualité (DIPQ)

Data gives insights on where to focus energy

 Interview with Dr. Alan Forster, Director, Innovation, Performance and Quality Directorate (DIPQ)





DES VISITES SPÉCIALES À SOULIGNER HIGHLIGHTS OF SPECIAL VISITS

HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL MONTREAL GENERAL HOSPITAL



2024-06-21 - Clinique de préhabilitation

- Visite de M. Martin Forgues, directeur général adjoint de l'accès, du préhospitalier et des effectifs médicaux, MSSS
- Courte présentation des réalisations du centre de préhabilitation des dernières années

■ <u>2024-07-18</u> - CLIP

- Visite de M. Luc Sirois, directeur général du Conseil de l'innovation du Québec
- Présentation sur la description du programme d'innovation au CUSM
- Suivi par un tour du CLIP Visite de l'unité de révision et rencontre avec les « start-ups » du CUSM



■ <u>2024-06-21</u> - Prehabilitation Clinic

- Visit from Martin Forgues, Deputy Director General, Access, Prehospital and Medical Workforce, MSSS
- Short presentation of the prehabilitation centre's achievements in recent years

• 2024-07-18 - CLIP

- Visit from Mr. Luc Sirois, Executive Director of the Conseil de l'innovation du Québec
- Presentation on the description of the MUHC innovation program
- Followed by a tour of the CLIP Visit to the revision unit and meeting with MUHC start-ups



HÔPITAL DE LACHINE LACHINE HOSPITAL



2024-06-17

Visite du site avec les membres du Comité de direction Site visit with the *Comité de direction* members





LE NEURO THE NEURO



2024-08-21 - Le Neuro inaugurait le nouveau centre de jour Preston Robb-Mierins grâce au don d'un million de dollars octroyé généreusement par la Fondation de la famille Mierins.

 Prodigue des soins ciblés aux patients souffrant de problèmes neurologiques et fournira rapidement des traitements

2024-09-05 - Journée de reconnaissance du personnel du Neuro!



2024-08-21 - The Neuro held the grand opening of the new Preston Robb-Mierins Family Day Centre, funded with a generous \$1M donation from The Mierins Family Foundation.

 Provides focused care for patients with neurological conditions and timely access to treatments



2024-09-05 - Neuro's 90th Anniversary - Staff Appreciation Day



RECRUTEMENT DE CADRES SUPÉRIEURS SENIOR MANAGEMENT RECRUITMENT





Nomination de cadres supérieurs (Depuis le 14 juin 2024)

- Chef du Programme de soins intensifs du CUSM
 - Dr Jason Shahin
- Directrice médicale par intérim de la Prévention et Contrôle des Infections
 - Dre Ewa Radja

Processus d'embauche en cours

- Président(e)-directeur(trice) général(e) adjoint(e)
- Directeur (trice) des services périopératoires et imagerie
- Directeur (trice) adjoint(e) Planification et évolution organisationnelle

Appointment of senior managers (Since June 14, 2024)

- Chief of Critical Care Programme
 - Dr. Jason Shahin
- Interim Director, Infection Prevention and Control
 - Dr. Ewa Radja

Hiring process underway

- Associate President and Executive Director
- Director of Perioperative and Imaging Services
- Associate Director Planning and Organizational Development



PRIX ET RECONNAISSANCE AWARDS AND RECOGNITION

PRIX ET RECONNAISSANCE AWARDS AND RECOGNITION



Dr Dan Poenaru

- Nommé Membre de l'Ordre du Canada /
- Named a Member, Order of Canada



- Partagent le Prix Pineau-Schubert pour leurs projets novateurs en pharmacie
- Share the Pineau Schubert Prize for their innovative pharmacy projects







PRIX ET RECONNAISSANCE AWARDS AND RECOGNITION



> Dr Ari Meguerditchian

- Nommé vice-président, comité de spécialité en chirurgie oncologique, Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada
- Named Vice-Chair, Specialty Committee in Surgical Oncology, Royal College of Physicians and Surgeons of Canada



- Nommé Fellow, Ordre des pharmaciens du Québec
- Named a Fellow of the Ordre des pharmaciens du Québec

Dr Sam Daniel

- Nommé président, Society of Otolaryngology Head and Neck Surgery Canada
- Named President, Society of Otolaryngology Head and Neck Surgery Canada





LE CUSM DANS LES NOUVELLES







patient is in remission following a stem cell transplant fr

HIV, news that could widen the donor pool and have imp





La réalité virtuelle pour vaincre ses phobies



un jour recevoir le diagnostic d'une maladie es qui vivent avec des symptômes inexplique e qui leur arrive apporte souvent un soulager spoir de la découverte d'un traitement s'ensu

0 et 70 %) des maladies rares sont accompagnées of nt tout au nlus une nersonne sur deux mille. Le Qué près de 8 % de la population. Ce haut taux s'expliqu dans certaines régions du Québec dont le Saguen

Quelques minutes au lieu de quelques heures: l'intelligence artificielle rend les traitements de radiothérapie plus efficaces et précis

Des médecins de Montréal peuvent ainsi traiter plus de patients, plus



s d'aînés québécois composent au q nétique peu connue, qui entraîne de nts, dont une perte musculaire, des p et un abaissement des paupières. C u'il y a le plus de cas au monde.

Gordon Petawabano, left, and Paul Racine have been friends and fellow pastors for more than 20 years. When Petawabano was diagnosed with kidney failure. Racine offered to be a live donor. (Submitted by Paul Racine)

This Cree pastor needed a kidney. His friend

Nanna Blacksmith - CBC News - Posted: Jul 04, 2024 4:00 AM EDT | Last Updated: July 4

Gordon Petawabano and Paul Racine have been friends for more than 20 years

offered one of his own

Gordon Petawabano and Paul Racine have been friends and colleagues for over 20 years, serving the Cree community as pastors in Mistissini, Que.

They share a passion of connecting with youth through faith and helped build a summer bible camp called Sonrise Camp



Le psychologue Jean-Philippe Gagné propose à ses patients aux prises avec des phobies de suivre une thérapir d'amosition par réalité virtuelle pour les summonte

La peur de l'avion vous empêche de voyager ? La réalité virtuelle pourrait vous aider. L'Institut Allan Memorial, à Montréal, offre désormais un programme immersif à tous ses patients susceptibles d'en bénéficier. Myriam* l'a essayé, adopté et fera son premier voyage en avion prochainement.

Publié hier à 7h00

Myriam souffre d'agoraphobie depuis le début de la vingtaine. L'idée de se retrouver dans un lieu sans pouvoir s'échapper, comme un train, un tunnel ou un gratte-ciel, la tétanisait. « Si j'étais sur l'autoroute à l'arrêt, je me sentais prisonnière. C'était dever





7. PRÉSENTATION PRESENTATION

Fluidité hospitalière Hospital Fluidity



INITIATIVES EN FLUIDITÉ HOSPITALIÈRE PATIENT FLOW INITIATIVES

Transformation clinique Réponse au rapport STAT Plan Hivernal 2024-2025

Pierre Dégarie

Directeur adjoint, Bureau de partenariats et optimisation des séjours Associate Director, Partnership Office and Optimization of Hospital Stays

INITIATIVES EN FLUIDITÉ HOSPITALIÈRE

PATIENT FLOW INITIATIVES Valeur ajoutée / Added Value



INITIATIVES EN FLUIDITÉ HOSPITALIÈRE PATIENT FLOW INITIATIVES

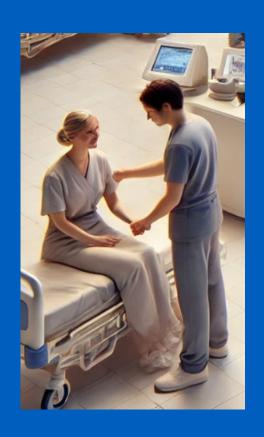




Patients et proches Patients and loved ones

INITIATIVES EN FLUIDITÉ HOSPITALIÈRE PATIENT FLOW INITIATIVES

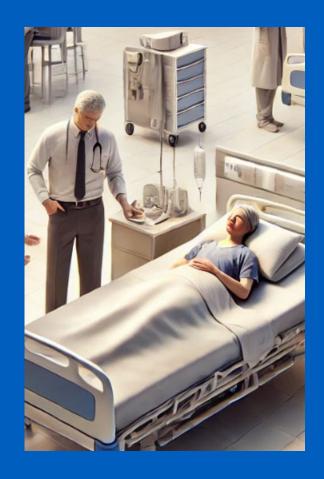




Personnel infirmier et professionnel Nursing and professional personnel

INITIATIVES EN FLUIDITÉ HOSPITALIÈRE PATIENT FLOW INITIATIVES





Personnel médical Medical personnel

INITIATIVES EN FLUIDITÉ HOSPITALIÈRE PATIENT FLOW INITIATIVES





Personnel de soutien Support personnel



GESTION DES CAS ET DE PLANIFICATION DU CONGÉ CASE MANAGEMENT AND DISCHARGE PLANNING

Valentine Weber

Adjointe à la directrice des services (sites adultes)

Assistant to the Director of Multidisciplinary Services (adult sites)

DÉFIS? CHALLENGES?



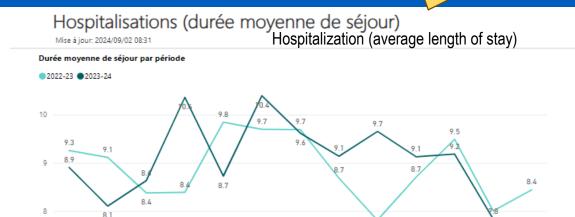
- Engorgement hospitalier
- Problème important d'accès aux lits d'hospitalisation du CUSM qui sont dédiés aux soins spécialisés et surspécialisés
- Insatisfaction des patients quant à la planification de leur congé de l'hôpital
- Besoin d'un meilleur arrimage entre la communauté et l'hôpital pour faciliter les congés
- Besoin d'une meilleure adéquation entre les besoins des patients et les services offerts

- Hospital overcrowding
- Significant problems with access to MUHC hospital beds dedicated to specialized and superspecialized care
- Patient dissatisfaction with discharge planning
- Need for better links between the community and the hospital to facilitate discharges
- Need for better alignment between patient needs and services offered

QUELQUES STATISTIQUES : DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR (DMS) **SOME STATISTICS: AVERAGE LENGTH OF STAY (ALOS)**







Source:

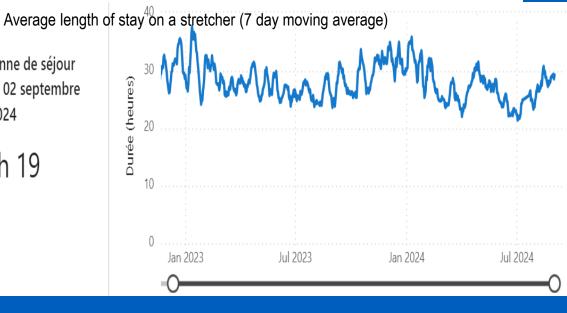
Urgences / Emergency Department



Durée moyenne de séjour sur civière (moyenne mobile 7 jours)

Durée moyenne de séjour sur civière au 02 septembre 2024

29 h 19



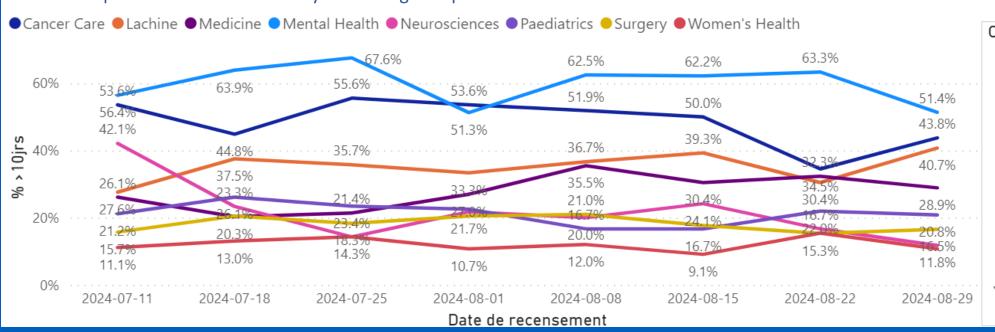
QUELQUES STATISTIQUES: SÉJOURS > 10 JOURS SOME STATISTICS: HOSPITAL STAYS > 10 DAYS

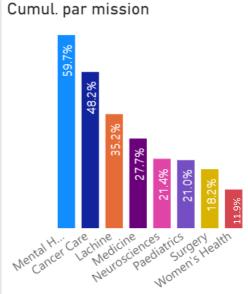




24/09/02 23:59:59

Dernière mise à jour





Source:

QUELQUES STATISTIQUES: PATIENT SOME STATISTICS: PATIENT







Internal coordination of care

Involvement in decision-making

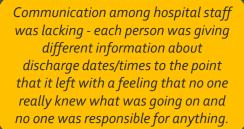
Implication dans la prise de

(63%)

décision

Coordination de soins à l'interne

Pensez-vous que la communication entre les médecins, les infirmières et les autres membres du personnel de l'hôpital au sujet de vos soins a été bonne?



Six days after my surgery, I still

didn't know when I'd be

discharged or what the

discharge process was. I had to insist several times on getting

discharged.



Do you feel that there was good communication about your care between doctors, nurses and other hospital staff?

Avez-vous été impliqué autant que vous le souhaitiez dans les décisions concernant vos soins et votre traitement? Votre famille et vos amis ont-ils été impliqués autant que vous le souhaitiez dans les décisions concernant vos soins et votre traitement? Were you involved as much as you wanted to be in decisions about

your care and treatment? Were your family and friends involved as much as you wanted in decisions about your care and treatment? Le personnel de l'hôpital vous a-t-il donné suffisamment d'informations sur ce que vous deviez faire si vous vous inquiétiez de votre état de santé ou de votre traitement après avoir quitté

Info lors du congé de l'hôpital Info when leaving the hospital

l'hôpital? Did you receive enough information from hospital staff about what to

do if you were worried about your condition or treatment after you left the hospital?

Pendant votre séjour à l'hôpital, avez-vous reçu des informations écrites sur les symptômes ou les problèmes de santé à surveiller après votre sortie de l'hôpital?

During this hospital stay, did you get information in writing about what symptoms or health problems to look out for after you left the hospital?



(64%)

On m'a oubliée lors de ma sortie le médecin a oublié de signer la sortie...je suis sortie à 15 h à la place de 9 h



Infos écrits lors du congé Written info at discharge

(73%)



QUELS SONT LES OBJECTIFS DU CHANGEMENT? WHAT ARE THE OBJECTIVES OF THIS CHANGE?

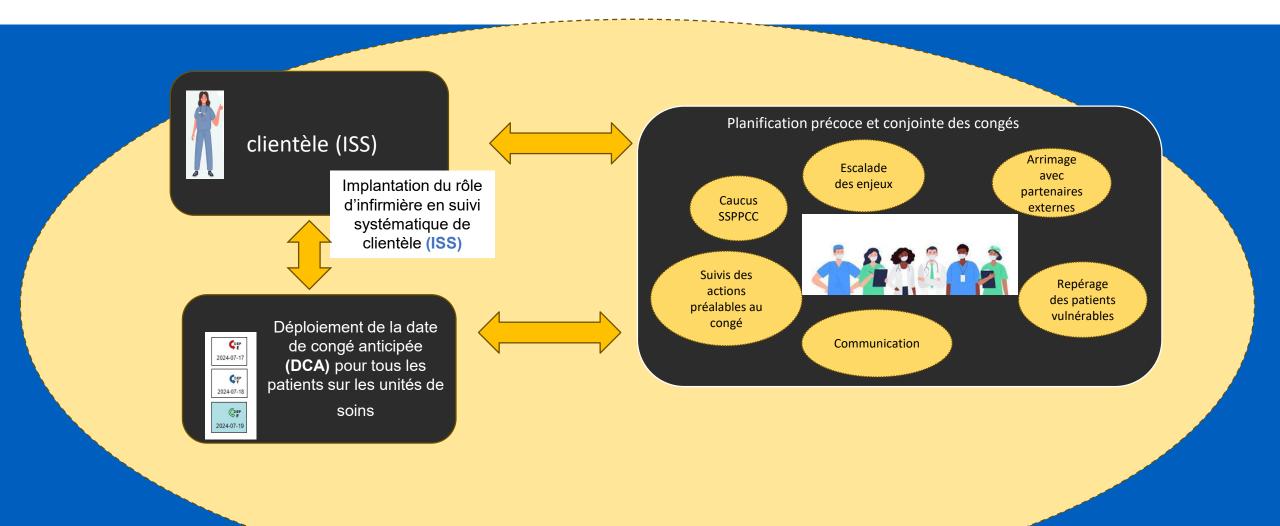


- Augmenter la satisfaction des usagers et de leurs proches en ce qui concerne le suivi de séjour et la planification de congé
- Assurer la réorientation des usagers vers les services appropriés
- Prévenir les retours à l'urgence, les réadmissions et les demandes d'hébergement à partir de l'hôpital
- Réduire les délais d'attente à l'urgence
- Optimiser le séjour hospitalier en coordonnant les ressources internes et externes durant l'épisode de soins
- Améliorer le partenariat de soins entre les intervenants, les usagers et leurs proches
- Increase patient and family satisfaction with the monitoring of the care episode and discharge planning
- Encourage the reorientation of patients to the right type of service
- Prevent emergency room returns, readmissions, and requests for placement from the hospital
- Reduce wait times in emergency departments
- Optimize hospital stays by coordinating internal and external resources during an episode of care
- Improve partnerships between healthcare professionals, patients, and their families

NOUVEAU MODÈLE DE GESTION DES CAS ET DE PLANIFICATION DU CONGÉ



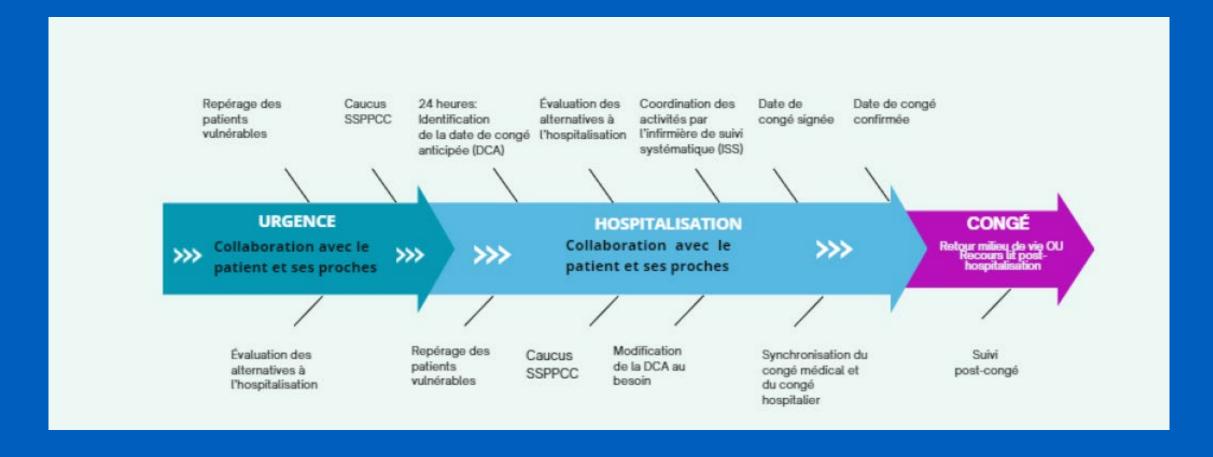
NEW MODEL OF CASE MANAGEMENT AND DISCHARGE PLANNING



SUIVI DES SÉJOURS ET LA PLANIFICATION PRÉCOCE ET CONJOINTE DES CONGÉS (SSPPCC) MONITORING OF HOSPITAL STAYS AND EARLY COORDINATED

DISCHARGE PLANNING (ECDP)

MODÈLE SSPPCC / ECDP MODEL



ENVERGURE DES EFFORTS DÉPLOYÉS SCOPE OF THE EFFORTS DEPLOYED



- Sites impliqués
 - Hôpital général de Montréal
 - Le Neuro
 - Site Glen (adultes)
 - Hôpital de Lachine
- Échéancier de haut niveau
 - Automne 2023 été 2025

- Participating sites
 - Montreal General Hospital
 - The Neuro
 - Glen site (adults)
 - Lachine Hospital
- High-level timeline
 - Fall 2023 summer 2025



RESSOURCES POUR FACILITER LE CHANGEMENT : PAGE INTRANET RESOURCES TO FACILITATE CHANGE: INTRANET PAGE

- Une page Intranet a été créée afin de :
 - Expliquer davantage les concepts du modèle méthodologique
 - Fournir un accès rapide aux outils et à la documentation
 - Donner accès aux statistiques clés
 - An Intranet page was created to:
 - Further explain the concepts of the methodological model
 - Provide quick access to tools and documentation
 - Give access to key statistics



Voir Traduire

Fluidité hospitalière: gestion des cas et planification du congé

RESSOURCES POUR FACILITER LE CHANGEMENT : INFOLETTRE RESOURCES TO FACILITATE CHANGE: ISS NEWSLETTER

- Une infolettre a été créée pour soutenir la mise en œuvre d'ISS
 - Première édition septembre 2024
 - Fréquence publication périodique
 - A newsletter was created to support the implementation of ISS
 - First edition- September 2024
 - Frequency periodical publishing





Merci Thank you



8. VARIA



9. PÉRIODE DE QUESTIONS QUESTION PERIOD



10. MOT DE CLÔTURE ET LEVÉE DE LA SÉANCE CLOSING REMARKS AND ADJOURNMENT

PETER KRUYT

2024-09-30

Journée nationale de la vérité et de la réconciliation Truth and Reconciliation Day



MERCI THANKYOU

ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE : 18 OCTOBRE ANNUAL PUBLIC MEETING : OCTOBER 18