



Notre vision

Avoir un impact local et mondial en se mobilisant ensemble sur des pratiques durables et innovantes, la recherche et l'enseignement qui fournissent des soins complexes de classe mondiale empreints de compassion à des personnes de tous âges et promeuvent une planète plus saine.

CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL
PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES :
BILAN 2023-2024 ET PLAN 2024-2025

Plan adopté le : 28 octobre, 2024

Par : Dre. Lucie Opatrny, Présidente-directrice générale du CUSM

TABLES DES MATIÈRES

Liste des abréviations.....	3
Préambule.....	4
Portrait du CUSM et de ses secteurs d'activités.....	4-6
Comité Accessibilité, responsable du plan d'action du CUSM à l'égard des personnes handicapées.....	7
Reddition de comptes : plaintes et mesures d'accommodement.....	8
Bilan des mesures réalisées en 2023-2024.....	8-13
Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2024-2025	
Mesures organisationnelles.....	13
Mesures liées aux ressources humaines.....	14-16
Mesures liées aux ressources humaines-développement des talents.....	17
Mesures liées aux communications.....	18-20
Mesures liées à l'accessibilité de l'information sur les sujets de santé.....	20
Mesures liées à la simulation, à l'enseignement, à la recherche et à l'évaluation des technologies.....	21
Mesures liées aux plaintes et aux demandes d'accommodement.....	22
Mesures liées à l'accessibilité et à la sécurité des lieux physiques.....	23-26
Mesures liées à l'approvisionnement.....	27-28
Mesures liées aux mesures d'urgence.....	28

LISTE DES ABRÉVIATIONS

C-AIDE : Comité d'action pour l'inclusion, la diversité et l'équité
CDPDJ : Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
CUSM : Centre universitaire de santé McGill
CRP : Centre de ressources pour les patients
EDI : Équité, diversité et inclusion
HGM : Hôpital général de Montréal
HME : Hôpital de Montréal pour enfants
HRV : Hôpital Royal Victoria
IR-CUSM : Institut de recherche du Centre universitaire de santé McGill
LCH : Hôpital de Lachine
PAÉE : Programme d'accès à l'égalité en emploi
PSH : Personne en situation d'handicap
RUISSS : Réseau universitaire intégré de santé et services sociaux

Ce document est disponible en médias adaptés. Pour en faire la demande, veuillez composer le 514-934-1934 ext. 36146 et laisser un message à Valentine Weber.

PRÉAMBULE

En vertu de l'article 61.1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, les ministères, la grande majorité des organismes publics, dont les établissements de soins de santé, ainsi que les municipalités de plus de 15 000 habitants, doivent produire, adopter et publiciser un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées. Plus particulièrement, la loi stipule que ce plan d'action doit être développé à partir d'obstacles identifiés ou constatés à l'égard de l'intégration des personnes handicapées et établir les mesures qui seront prises dans les prochaines années pour y remédier. Cette démarche doit être considérée comme un processus continu et évolutif.

PORTRAIT DU CUSM ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉS

1. NOTRE MISSION

En tant que centre hospitalier universitaire bilingue de premier plan qui traite des personnes de tous âges, nous travaillons en collaboration avec nos patients, leurs familles et nos partenaires locaux et mondiaux issus de milieux diversifiés pour nous remettre continuellement en question en intégrant des soins de classe mondiale, une recherche de pointe, des possibilités d'apprentissage exceptionnelles et une évaluation rigoureuse.

Les soins

Nous prodiguons avec compassion des soins exemplaires et culturellement sécuritaires à nos patients pédiatriques et adultes en faisant preuve d'un engagement spécifique pour les soins et services spécialisés et surspécialisés dans la langue maternelle de chacun.

La recherche

Nous développons nos connaissances en santé en nous appuyant sur la recherche fondamentale, clinique et sur les résultats dans le but de transformer nos politiques et nos pratiques cliniques, pédagogiques et administratives à l'intérieur et à l'extérieur de notre organisation.

L'enseignement

Nous offrons un apprentissage interdisciplinaire exceptionnel au sein du CUSM et de la communauté élargie afin de former de nouveaux chefs de file dans la société et le secteur des soins de santé qui évoluent rapidement.

L'évaluation

Nous développons et évaluons les technologies, les processus et les pratiques au sein de notre organisation et avec nos partenaires afin de faciliter la personnalisation des soins de santé et de promouvoir des décisions justes, transparentes et pertinentes en matière d'allocation de ressources.

2. NOS ÉTABLISSEMENTS

Réparti sur quatre sites à Montréal, le CUSM comporte huit missions cliniques et propose plus de 70 services de santé spécialisés. Ses établissements sont les suivants : Institut-hôpital neurologique de Montréal (Le Neuro), Hôpital général de Montréal (HGM), Hôpital Royal Victoria (HRV, site Glen), Institut thoracique de Montréal (ITM, site Glen), Centre du cancer des Cèdres (site Glen), Hôpital de Montréal pour enfants (HME, site Glen) et Hôpital de Lachine (LCH), CHSLD Camille-Lefebvre. D'autres installations font aussi partie du CUSM : Centre de services ambulatoires de Maisonneuve, Centre de services ambulatoires Allan Memorial, Centre de services ambulatoires Gilman et Centre de la reproduction du CUSM.

3. NOTRE VISION

Avoir un impact local et mondial en se mobilisant ensemble sur des pratiques durables et innovantes, la recherche et l'enseignement qui fournissent des soins complexes de classe mondiale empreints de compassion à des personnes de tous âges et promeuvent une planète plus saine.

4. NOS VALEURS

- Excellence
- Compassion
- Respect et intégrité
- Collaboration

5. QUELQUES STATISTIQUES (2022-2023)

- 32 643 admissions
- 29 618 interventions chirurgicales
- 2 831 accouchements
- 519 598 visites en services ambulatoires et 175 723 visites à l'urgence

6. NOTRE ÉQUIPE

Notre communauté est constituée de plus de 17 000 personnes :

- 3 793 employés en soins infirmiers et cardio-respiratoires
- 1 414 médecins
- 150 pharmaciens, biochimistes cliniques, physiciens médicaux et étudiants
- 2 098 techniciens et professionnels de la santé autres que médecins et infirmières
- 688 chercheurs en science fondamentale, clinique et d'évaluation en recherche (IR-CUSM)
- 1 472 étudiants en recherche
- Plus de 700 bénévoles

7. RECHERCHE

De renommée internationale, l'Institut de recherche du CUSM est réputé dans le domaine des sciences de la santé et biomédicales.

En 2023-2024 seulement, nous avons :

- Mené des projets de recherche en collaboration avec 91 pays
- Généré plus de 2500 publications scientifiques évaluées par des pairs
- Fait plus de 2 500 présentations scientifiques à travers le monde
- Signé plus de 577 contrats de recherche et 1079 ententes de recherche

8. RUISSS-McGill

Le Réseau Universitaire Intégré de Santé et de Services Sociaux (RUISSS) de l'Université McGill s'étend sur un vaste territoire (63% du Québec). Le territoire couvert par le RUISSS McGill et ses partenaires comprend sept régions administratives différentes, le CUSM, trois Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS), deux Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS) et trois autres centres de santé. Le RUISSS McGill cherche à offrir un meilleur accès aux soins de santé à une population de 1,9 million. Dans les régions dont il a la responsabilité, le RUISSS McGill soutient les soins de santé, la recherche, l'enseignement et l'évaluation des technologies.

9. ENSEIGNEMENT ET ÉDUCATION

Affilié à la Faculté de médecine de l'Université McGill, le CUSM cultive un environnement favorisant le développement des aptitudes professionnelles des étudiants pré et post-gradués, des résidents et des stagiaires postdoctoraux tout en contribuant au bien-être des patients. Chaque année, le CUSM accueille dans ses hôpitaux des étudiants de toutes les professions de la santé, formant ainsi la nouvelle génération de professionnels de la santé. Plusieurs activités d'enseignement se déroulent de façon coordonnée avec l'Institut de recherche du CUSM (IR-CUSM), institution affiliée au CUSM et à l'Université McGill.

10. CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill (CUSM) est formé de bénévoles. Le conseil d'administration se réunit au moins six fois par an. Les administrateurs siègent également à divers comités et groupes de travail du conseil. Le conseil d'administration est responsable de la direction des affaires du CUSM; c'est lui qui définit et suit les objectifs et les orientations de l'établissement hospitalier et qui met en place la structure administrative.

COMITÉ ACCESSIBILITÉ- RESPONSABLE DU PLAN D’ACTION À L’ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Au CUSM, le mandat de l’élaboration et de la mise en œuvre du plan d’action à l’égard des personnes handicapées a été confié au Comité Accessibilité dont voici la composition :

1. PRÉSIDENTS

Valentine Weber, Adjointe à la Directrice des services multidisciplinaires (sites adultes)

Yannick Guénette, Directeur Adjoint, Exploitation et ententes PPP, Services Techniques

2. AUTRES MEMBRES

Sandrine Auclair, Agente de gestion du personnel, service Reconnaissance et développement des talents, DRH

Sabrina Burr, Bibliothécaire, Centre de ressources pour les patients du Neuro

Pierre-Etienne Fortier, Agent de planification, de programmation et de recherche, DST

Rachel Hawes, Chef de service, Direction des communications

Diego Herrera, Spécialiste en équité, diversité et inclusion, IR-CUSM

Belen Herrero, Agente de planification, de programmation et de recherche, DSM (sites adultes)

Alessia Paparella, Bibliothécaire, Centre de ressources McConnell, bibliothèque médicale, site Glen

Jordana Saada, Conseillère cadre, Expérience patient, Hôpital de Montréal pour enfants (HME)

Diane States, Patiente partenaire; membre du sous-comité santé mentale du comité des usagers

John Theo, Chef de service, Service de la logistique, approvisionnement et logistique

Melissa Turner, Coordinatrice du département de physiothérapie, services hospitaliers pédiatriques (HME)

Haroula Volakakis, Agente de gestion du personnel, Acquisition des talents, DRH

3. CONSULTATION DE PERSONNES HANDICAPÉES ET DE LEURS REPÉSENTANTS

Le Comité décrit dans la section précédente inclut une patiente partenaire afin d’assurer que les personnes handicapées soient représentées et que le comité réponde adéquatement aux besoins de ces patients et améliore l’accès aux services et aux installations. Cette personne est **Diane States**. Nous tenons à la remercier pour sa participation à la réalisation de ce plan.

REDDITION DE COMPTES: PLAINTES ET MESURES D'ACCOMMODEMENT

Michael Bury, Commissaire aux plaintes

Résultats 2023-2024

Plaintes

Selon les données transmises par le Commissaire aux plaintes, en 2023-2024, le CUSM a reçu une seule plainte concernant des obstacles à l'intégration des personnes handicapées qui nécessitait la mise en place de mesures correctives :

Plainte : À l'HME, la nécessité d'utiliser un lève-personne pour un patient est souvent un enjeu. La demande se fait sur place, le jour même du rendez-vous, ce qui occasionne des délais. Le personnel n'est pas toujours formé pour utiliser ce type d'équipement et demande aux parents de soulever l'enfant au risque de blessures. Les lève-personnes utilisés sont souvent vieux et rentrent difficilement dans certaines salles de consultation.

Mesure : les chefs des services concernés ont été contactés et se sont engagés à mettre en place un processus pour faciliter l'accès à un lève-personne lors des rendez-vous. Ainsi, si un parent informe le personnel préalablement au rendez-vous qu'un lève-personne sera requis, une note sera mise au système de rendez-vous. L'objectif de cette note est qu'un lève-personne soit obtenu avant que le patient ne se présente au rendez-vous, réduisant ainsi les délais d'attente du patient et de sa famille. Le personnel administratif sera informé de la mise en place de ce changement.

Mesures d'accommodement

Selon les données disponibles, aucune demande d'accommodement n'a été reçue.

BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2023-2024

Le CUSM est fier de présenter les nombreuses mesures qui ont été réalisées en 2023-2024

MESURES ORGANISATIONNELLES RÉALISÉES EN 2023-2024			
Obstacles	Mesures	Indicateurs	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Au CUSM, la reconnaissance formelle de l'importance de l'EDI et, plus spécifiquement, de l'intégration des personnes handicapées est limitée.	Poser des actions concrètes pour signifier la reconnaissance, par le CUSM, de l'importance de l'EDI et de l'intégration des personnes handicapées	Listes des actions	-Le Fond de recherche du Québec-santé a approuvé le plan d'action en EDI de l'IR-CUSM. Les personnes en situation de handicap et les mesures d'accessibilité sont au cœur de ce plan. -Finalisation et diffusion du Plan d'action en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) du Neuro.

COMMUNICATIONS- MESURES RÉALISÉES EN 2023-2024

Obstacles	Mesures	Indicateurs	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Manque de visibilité du plan d'action du CUSM à l'égard des personnes handicapées, des mesures réalisées et du Comité Accessibilité	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées, les mesures réalisées et le Comité Accessibilité	Liste des initiatives prises pour promouvoir le plan d'action, les mesures réalisées et le Comité Accessibilité	-Mise à jour de la page intranet du CUSM qui concerne l'accessibilité; un lien vers ce contenu a aussi été ajouté à la page internet du CUSM https://cusc.ca/patients/protger-nos-patients -Présentation du plan d'action à l'égard des personnes handicapées au Comité sur la sécurité des patients et la gestion des risques (CSPGR) du CUSM -Les activités et ressources qui concernent les personnes en situation d'handicap sont visibles et accessibles sur le site web EDI de l'IR-CUSM. https://rimuhc.ca/fr/a-propos-de-nous/equite-diversite-inclusion
Les personnes handicapées ne sont pas représentées dans les outils de communication du CUSM.	Incorporer des images ou des capsules qui incluent des personnes handicapées dans les différents outils de communication du CUSM	Liste des outils de communication dans lesquels des images et des capsules ont été incluses.	-Publication sur l'intranet de l'histoire d'une membre de la communauté du CUSM qui a un handicap auditif : <u>Défendre les intérêts des personnes handicapées — tout au long de l'année Centre universitaire de santé McGill (cusc.ca)</u> Cette publication a aussi été partagée sur les réseaux sociaux du CUSM. - Une capsule vidéo sur deux employées de l'IR-CUSM en situation de handicap a été diffusée et sera rediffusée en décembre 2024.
L'accès à l'information et aux services pour les personnes malentendantes, les personnes malvoyantes et les personnes présentant un trouble du langage est limité au CUSM.	Améliorer l'accès aux services et à l'information pour ces personnes au CUSM	Liste des activités et des initiatives	-Formation donnée par une audiologiste au personnel administratif de la Clinique ORL (HRV) sur les stratégies de communication à utiliser avec les personnes malentendantes (mars 2024)
Le personnel du CUSM n'est pas suffisamment informé/sensibilisé en ce qui a trait à l'EDI et aux droits/besoins des personnes handicapées	Organiser des activités d'information et de sensibilisation	Liste des activités et des initiatives	-Promotion, sur l'intranet du CUSM, de la semaine québécoise des personnes handicapées du 1 au 7 juin 2023 Comment puis-je vous aider ? MUHC (mcgill.ca) -Le 30 novembre 2023, l'IR-CUSM a organisé un panel hybride sur le recrutement et la rétention des personnes en situation de handicap, dans le cadre de la Journée internationale des personnes en situation de handicap. -Reconnaissance par le CUSM et l'IR-CUSM de la Journée internationale des personnes en situation de handicap : Reconnaissance de la Journée internationale des personnes en situation de handicap - Institut de recherche du Centre universitaire de santé McGill - RI-MUHC (rimuhc.ca) Défendre les intérêts des personnes handicapées — tout au long de l'année Centre universitaire de santé McGill (cusc.ca)

ACCESSIBILITÉ DE L'INFORMATION SUR LES SUJETS DE SANTÉ- MESURES RÉALISÉES EN 2023-2024

Obstacles	Mesures	Indicateurs	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Accès limité à la documentation pour les personnes handicapées au Centre de ressources pour patients McConnell (CRP) du site Glen	Obtention et développement d'une collection de titres en formats plus accessibles (CD, DVD, livres à gros caractères)	Ajout de titres en formats accessibles	133 titres ont été ajoutés à la collection dont 88 livres numériques et 25 livres audio.
Matériel d'éducation pour les patients n'est pas toujours adapté à différents niveaux de littéracie	Les bibliothèques du CUSM vont soutenir les clients internes afin que le matériel d'éducation soit plus accessible (ex : rédaction des documents en langage clair, adapté à différents niveaux de littéracie)	Liste des initiatives	8 rédactions de documents en langage clair complétées

RESSOURCES HUMAINES-DÉVELOPPEMENT DES TALENTS- MESURES RÉALISÉES EN 2023-2024

Obstacles	Mesures	Indicateur	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Manque de formation en matière d'EDI et, plus spécifiquement en ce qui concerne l'intégration des personnes handicapées pour tous les employés et les apprenants	Augmenter l'offre et la participation aux formations dans ce domaine	Liste des formations et des participants	<p>-L'IR-CUSM a créé la formation en ligne <i>Soyons des alliés, EDI 101</i>, qui comprend des définitions et des pratiques clés pour l'inclusion des personnes en situation de handicap.</p> <p>-Promotion de la formation <i>Approche respectueuse et adaptée aux personnes en situation de handicap</i> (ENA) dans le cadre de la semaine québécoise des personnes handicapées du 1 au 7 juin 2023</p> <p>-Formation <i>Approche respectueuse et adaptée aux personnes en situation de handicap</i> (ENA) complétée par 12 employés du CUSM.</p> <p>-Formation <i>Et si la diversité, l'équité et l'inclusion étaient vos plus grands atouts?</i> (en personne) complétée par 9 gestionnaires.</p>

ACCESSIBILITÉ ET SÉCURITÉ DES LIEUX PHYSIQUES-MESURES RÉALISÉES EN 2023-2024 À L'HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL

Obstacles	Mesures	Indicateur	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Salles de toilette non adaptées et difficiles d'accès	Améliorer l'accès aux toilettes en assurant les normes d'accessibilité universelles. Les travaux suivants sont prévus : <ul style="list-style-type: none"> • Conversion de la salle de toilettes L7-331 • Ajout de deux nouvelles salles de toilettes avec accès universel pour projet PET scan et Gama caméra 	Pourcentage complété	100%
Les fontaines ne sont pas toujours accessibles	Rendre accessible aux fauteuils roulants la fontaine du PET scan	Complétée oui/non	Oui
L'éclairage n'est pas adapté aux besoins des personnes avec handicaps visuels	Amélioration de l'éclairage : remplacement par des lumières DEL dans les pavillons A, B, C, D, E	Pourcentage complété	100%
Comptoirs de réception des cliniques ne sont pas accessibles	Ajout d'un poste de réception accessible aux fauteuils roulants aux endroits suivants : <ul style="list-style-type: none"> • PET Scan • D5 (Gama Camera) 	Complétée oui/non	Oui
Les espaces ne respectent pas toujours les normes d'accessibilité universelles	Travaux majeurs aux normes en Dentisterie (B3)	Pourcentage complété	100%

APPROVISIONNEMENT-MESURES RÉALISÉES EN 2023-2024

Obstacles	Mesures	Indicateurs	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Le comité Accessibilité du CUSM n'a que des connaissances de base dans le domaine de l'approvisionnement accessible	Obtenir de la formation et du soutien afin d'être mieux outillés pour identifier les obstacles et mettre en place des mesures dans ce domaine	Liste des initiatives. Nouvelles mesures ajoutées au plan dans la section approvisionnement	-Complétée : obtention de documentation et de conseils de l'OPHQ; révision par le comité Accessibilité. -Oui; voir section du plan d'action sur l'approvisionnement.

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2024-2025

Les éléments en rouge ont été modifiés par rapport au plan d'action 2023-2024

MESURES ORGANISATIONNELLES

Responsable des suivis :

Valentine Weber, Adjointe à la Directrice des services multidisciplinaires (sites adultes)

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
Au CUSM, la reconnaissance formelle de l'importance de l'EDI et, plus spécifiquement, de l'intégration des personnes handicapées est limitée.	Poser des actions concrètes pour signifier la reconnaissance par le CUSM de l'importance de l'EDI et de l'intégration des personnes handicapées	2025	En cours	Liste des actions	-Voir bilan des mesures réalisées en 2023-2024 -Pas de réponse à la demande de financement récurrent au MSSS pour la création d'une équipe spécialisée et dédiée à l'EDI (CUSM-sites adultes)	-Révision du plan d'action du CUSM à l'égard des personnes handicapées afin que la rédaction soit inclusive
Au CUSM la perspective des usagers concernant l'accessibilité n'est pas suffisamment prise en compte dans l'élaboration du plan d'action à l'égard des personnes handicapées	Intégrer des questions sur l'accessibilité aux sondages expériences patients et bonifier le plan d'action en fonction des résultats	2026-2027	Nouveauté	-Liste des questions ajoutées -Résultats -Mesures ajoutées en fonction des résultats	s/o	Débuter collaboration avec DIPQ

MESURES LIÉES AUX RESSOURCES HUMAINES

Responsables des suivis :

Sandrine Auclair— Agente de gestion du personnel, Reconnaissance et développement des talents, DRH

Haroula Volakakis — Agente de gestion du personnel, Acquisition des talents, DRH

Valentine Weber, Adjointe à la Directrice des services multidisciplinaires (sites adultes)

Belen Herrero, Agente de planification, de programmation et de recherche, Direction des services multidisciplinaires (sites adultes)

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
Absence de politique organisationnelle sur l'accessibilité	Développer une politique organisationnelle sur l'accessibilité au CUSM	2024-2025	En cours	Politique complétée oui/non	La politique a été rédigée et est en cours de révision.	Approbation et diffusion de la politique
Nombre limité de personnes en situation de handicap (PSH) à l'emploi du CUSM	Accroître le nombre d'employés et de cadres handicapés au CUSM.	2026-2027	En cours	-Respect des objectifs acceptés par la DPDJ oui/non - Représentation des PSH parmi les personnes embauchées -Listes des initiatives	-Voir bilan des mesures réalisées en 2023-2024 -PSH embauchées en 2022-2023 : 19 (1.18%) 2023-2024 : 10 (0.62%)	-Poursuivre les démarches pour l'atteinte des objectifs proposés et acceptés par la DPDJ pour la phase 3 du PAÉE local (période de 3 ans) -Augmenter la représentation des PSH de 50% comparé à la moyenne des 3 dernières années, et ce, d'ici le 31 mars 2025. Cible = 1.7% des personnes embauchées seraient des PSH. -Faire des démarches pour accroître le nombre de bénévoles qui sont handicapés

MESURES LIÉES AUX RESSOURCES HUMAINES (Suite)

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
Peu de contacts avec les organismes qui visent l'intégration au travail des personnes handicapées	-Établir des partenariats avec des organismes dont le mandat est de soutenir l'intégration au travail des personnes qui vivent avec un handicap	En continu	En continu	Listes des nouveaux partenariats	-Voir bilan des mesures réalisées en 2023-2024 -CUSM : des démarches ont été entamées auprès des organismes suivants en vue d'établir des partenariats : Ometz, l'Atelier d'artisanat du centre-ville, l'Arrimage, Action main d'œuvre et Roseph	-CUSM et IR-CUSM : Poursuivre les démarches afin d'établir des partenariats avec les organismes qui visent l'intégration au travail des personnes handicapées dans le but ultime d'embaucher des personnes handicapées -IR-CUSM : évaluation de l'efficacité des partenariats et mise en place de mesures pour assurer leur efficacité en matière de recrutement et d'adaptation des espaces de travail aux personnes handicapées.
Peu d'offres de stages aux personnes handicapées qui souhaitent être embauchés au CUSM.	-Offrir des stages à des personnes handicapées	En continu	Nouveauté	-Listes des stages complétés	Voir bilan des mesures réalisées en 2023-2024	Poursuivre l'offre de stages à des PSH qui souhaitent éventuellement être embauchés au CUSM
Absence d'outils de sélection de la main-d'œuvre adaptés aux personnes handicapées	Diversifier/adapter les outils de sélection aux personnes handicapées qui en font la demande.	En continu	En continu	-Adaptations possibles oui/non -Nombre de demandes -Nouveaux outils	-Oui, adaptations possibles. - Techniques d'entrevue adaptées pour un candidat -Aucun	Maintenir l'offre d'adaptations

MESURES LIÉES AUX RESSOURCES HUMAINES (Suite)

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2023 – 2024	Objectifs 2024-2025
Les emplois d'accès ne sont pas adaptés aux personnes handicapées	Apporter des adaptations particulières aux emplois d'accès pour accommoder les personnes handicapées qui répondent aux exigences d'emploi	En continu	En continu	Liste des demandes d'adaptation et réponses	Adaptation en cours pour un candidat	Maintenir l'offre d'adaptations
Manque de visibilité du programme d'accès à l'égalité en emploi	Développer une page sur le site internet du CUSM concernant le programme d'accès à l'égalité en emploi afin de favoriser l'embauche de personnes handicapées.	2024-2025	En cours	Page créée oui/non	Le texte pour la page internet est en rédaction	-Finaliser les travaux pour la page internet -Ajouter de l'information sur l'obligation d'accommodement dans la mise à jour de la politique concernant les demandes de main-d'œuvre

MESURES LIÉES AUX RESSOURCES HUMAINES- DÉVELOPPEMENT DES TALENTS

Responsable des suivis :

Sandrine Auclair, Agente de gestion du personnel, Reconnaissance et développement des talents — DRH

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
Manque de formation en matière d' EDI et, plus spécifiquement en ce qui concerne l'intégration des personnes handicapés pour tous les employés et les apprenants	Augmenter l'offre et la participation aux formations dans ce domaine	En continu	En continu	Liste des formations et des participants	<p>-Voir bilan des mesures réalisées en 2023-2024</p> <p>-Évaluation de la préparation du personnel de L'IR-CUSM à accueillir du personnel de recherche en situation d'handicap débutée</p>	<p>-La formation <i>Approche respectueuse et adaptée aux personnes en situation de handicap</i> (ENA) sera obligatoire pour le personnel des RH dans le but d'augmenter le taux de complétion de cette formation.</p> <p>-Faire la promotion de cette formation auprès de la DSI et de la DSM</p> <p>-Création d'une section PowerBi permettant de suivre le nombre d'employés ayant complété cette formation.</p> <p>-Poursuivre l'évaluation de la préparation du personnel de L'IR-CUSM à accueillir du personnel de recherche en situation d'handicap</p> <p>-Former le personnel de l'IR-CUSM à l'inclusion des personnes avec des handicaps invisibles</p>

MESURES LIÉES AUX COMMUNICATIONS

Responsables des suivis:

Rachel Hawes, Chef de services —Direction des communications

Pierre-Etienne Fortier, Agent de planification, de programmation et de recherche, Direction des services techniques

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
Manque de visibilité du plan d'action du CUSM à l'égard des personnes handicapées, des mesures réalisées et du Comité Accessibilité	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées, des mesures réalisées et du Comité Accessibilité	En continu	En continu	-Présence du plan d'action du CUSM à l'égard des personnes handicapées sur les sites web du CUSM; oui/non -Liste des initiatives prises pour promouvoir le plan d'action, les mesures réalisées et le Comité Accessibilité	-Oui -Voir bilan des mesures réalisées en 2023-2024	-Mettre à jour le plan d'action sur la page web et l'intranet du CUSM -Présentation du plan d'action à l'égard des personnes handicapées au comité des usagers, à la DRI et au Comité aviseur EDI du RI-CUM.
Manque d'information au CUSM pour les familles, les employés et la communauté concernant les organismes communautaires qui répondent aux besoins des personnes handicapées	Promouvoir les services d'organismes communautaires qui répondent aux besoins des personnes handicapées http://www.bibliothequescum.ca/patients/sujets-de-sante/handicap/	En continu	En continu	-L'information est disponible oui/non -L'information est à jour oui/non	-Oui, la page intranet et la page internet sont disponibles -Oui	-Maintenir les pages web et vérifier que tous les liens sont fonctionnels -Tenir l'information à jour en collaboration avec le département de service social.
Les personnes handicapées ne sont pas représentées dans les outils de communication du CUSM	Incorporer des images ou des capsules qui incluent des personnes handicapées dans les différents outils de communication du CUSM	En continu	En continu	Liste des outils de communication dans lesquels des images et des capsules ont été incluses.	-Voir bilan des mesures réalisées en 2023-2024 -Certaines publications du CUSM présentent régulièrement des capsules d'information sur des patients ayant divers enjeux, notamment des handicaps. o MUHC Today o Montréal en santé o Chez Nous o Les Nouvelles du Neuro De plus, il y a une section sur le site internet intitulée https://cum.ca/actualites qui inclut des articles sur les patients dont certains ont des handicaps.	Continuer à incorporer des images ou des capsules qui incluent des personnes handicapées dans les différents outils de communication du CUSM

MESURES LIÉES AUX COMMUNICATIONS (Suite)

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
Accessibilité des documents et des vidéos mis en ligne sur l'intranet et l'internet du CUSM	Maintenir/améliorer l'accessibilité de l'internet et de l'intranet du CUSM	En continu	En continu	<p>-L'internet/l'intranet du CUSM respectent les 3 normes d'accessibilité SGQRI/WCAG2.0 AA pour son contenu (y compris les éléments multimédias) et les documents téléchargeables oui/non</p> <p>-Vidéos mises en ligne avec sous-titres oui/non</p> <p>-Maintenir l'accessibilité des documents sur les sites internet et intranet en les rendant compatibles avec des logiciels tels que JAWS et ZOOMTEXT et en format adapté conformément au SGQRI/WCAG2.0 AA Oui/Non</p>	<p>-Oui</p> <p>-Oui</p> <p>-Oui</p>	<p>-Poursuivre</p> <p>-Poursuivre</p> <p>-Poursuivre</p>
L'accès à l'information et aux services pour les personnes malentendantes, les personnes malvoyantes et les personnes présentant un trouble du langage est limité au CUSM	Améliorer l'accès aux services et à l'information pour ces personnes CUSM	En continu	En continu	Liste des initiatives	<p>-Il n'y a pas eu de nouveau Déploiement de la technologie Qmatic (technologie de gestion de file d'attente) dans les cliniques ou elle est manquante. Il se peut qu'il y ait un changement de système sur certains des sites du CUSM.</p> <p>-Après étude, il a été décidé de ne pas activer l'annonce verbale sur Qmatic.</p> <p>-Fin de la collaboration entre le CUSM et l'Institut Canadien de recherche et de formation sur la surdité. Des collaborateurs internes vont être sollicités</p>	<p>-Présence d'un interprète en langage des signes lors de l'assemblée annuelle publique du CA : étude de faisabilité</p> <p>-Développer et diffuser du contenu sur la page Accessibilité de l'intranet du CUSM sur la communication avec les personnes malentendantes et la procédure pour faire appel à un interprète en langage des signes</p> <p>-Faire la promotion de ce nouveau contenu</p> <p>-Faire une évaluation des besoins de traduction virtuelle en langage des signes dans les urgences du CUSM</p>

MESURES LIÉES AUX COMMUNICATIONS (Suite)

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
Le personnel du CUSM n'est pas suffisamment informé/sensibilisé en ce qui a trait à l'EDI et aux droits/besoins des personnes handicapées	Organiser des activités d'information et de sensibilisation	En continu	En continu	Liste des activités	Voir bilan des mesures réalisées en 2023-2024	Continuer d'organiser des activités d'information et de sensibilisation. Les activités suivantes sont prévues : -Promotion de la semaine québécoise des personnes handicapées -Promotion de la journée internationale des personnes handicapées -Tenue au CUSM d'un kiosque de sensibilisation sur le Service vidéo relai

MESURES LIÉES À L'ACCESSIBILITÉ DE L'INFORMATION SUR LES SUJETS DE SANTÉ

Responsable des suivis: Alessia Paparella, Bibliothécaire, Centre de ressources McConnell (Bibliothèque médicale, site Glen)

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2023 – 2024	Objectifs 2024-2025
Accès limité à la documentation au Centre de ressources McConnell (site Glen) pour les personnes handicapées	Augmenter l'accès à la documentation au Centre de ressources McConnell (site Glen) pour les personnes handicapées	En continu	En continu	-Ajouts de titres et de formats accessibles à la collection du Centre de ressources oui/non	-Voir bilan des mesures réalisées en 2023-2024	-Poursuivre l'ajout de titres en formats accessibles.
	Amélioration du site web du CRP pour qu'il soit conforme aux standards d'accessibilité du Québec et du CUSM.	En continu	En continu	-Site conforme oui/non	-Oui, quelques mises à jour restent à faire	-Maintenir
	Installation d'une station d'ordinateur accessible au CRP	2025-2026	Planifiée	-Installation complétée, oui/non	-Aucune démarche	-Étude de faisabilité
Matériel d'éducation pour les patients n'est pas toujours adapté à différents niveaux de littéracie	Les bibliothèques vont soutenir les clients internes afin que le matériel d'éducation soit plus accessible (ex : rédaction des documents en langage adapté à différents niveaux de littéracie.	En continu	En continu	Liste des initiatives	Voir bilan des mesures réalisées en 2023-2024	Continuer à soutenir les clients internes

MESURES LIÉES À LA SIMULATION, À L'ENSEIGNEMENT, À LA RECHERCHE ET À L'ÉVALUATION DES TECHNOLOGIES

Responsables des suivis:

Belen Herrero, Agente de planification, de programmation et de recherche, Direction des services multidisciplinaires (sites adultes)

Valentine Weber, Adjointe à la Directrice des services multidisciplinaires (sites adultes)

Diego Herrera, Spécialiste en équité, diversité et inclusion Institut de recherche CUSM

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
Les simulations à but didactique n'incluent pas de personnes handicapées	-Inclure des mannequins ou des usagers handicapés dans les simulations de codes (mesures d'urgence)	2024-2025	Abandonnée et remplacée par la mesure dans la section sur les mesures d'urgence	Nombre de simulations inclusives	Aucune simulation inclusive cette année	s/o
Les simulations à but didactique n'incluent pas de personnes handicapées	-Inclure des personnes handicapées dans les simulations à but didactique (c'est-à-dire des simulations pour les étudiants)	En continu	En continu	Nombre de simulations inclusives	Environ 25 simulations incluant un patient handicapé ont eu lieu	Continuer à inclure des personnes handicapées dans les simulations à but didactique
Aucune mesure formelle en ce qui concerne l'accueil et le soutien des étudiants et des stagiaires handicapés.	Améliorer l'accueil et le soutien des étudiants et des stagiaires handicapés.	2025	En cours	Complétée oui/non	Aucune initiative. La page internet d'orientation pour les étudiants de la Direction des services multidisciplinaires n'a pas été révisée.	Inclure de l'information sur l'accueil des étudiants handicapés sur la nouvelle page internet du CUSM dédiée aux stages.
La mission du CUSM inclut, entre autres, la recherche et l'évaluation des technologies (voir détails à la page 4). Cependant, notre plan d'action à l'égard des personnes handicapées n'inclut pas ou très peu de mesures en lien avec ces deux facettes de notre mission.	Développer des mesures en lien avec la recherche et l'évaluation des technologies	2024-2025	Abandonnée. Réalisée pour le volet recherche en 2023-2024. La possibilité d'inclure des mesures reliées à l'évaluation des technologies sera abordée de façon transversale; c'est-à-dire dans les autres sections du plan.	Inclusion de mesures touchant la recherche et l'évaluation des technologies oui/non	Voir bilan des mesures réalisées en 2022-2023	Amorcer réflexion sur des mesures potentielles reliées à l'évaluation des technologies

MESURES LIÉES AUX PLAINTES ET AUX DEMANDES D'ACCOMMODEMENT

Responsables des suivis:

Belen Herrero, Agente de planification, de programmation et de recherche, Direction des services multidisciplinaires (sites adultes)

Valentine Weber, Adjointe à la Directrice des services multidisciplinaires (sites adultes)

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
Il n'existe pas au CUSM de système pour répertorier les demandes d'accommodements	Développer un système pour répertorier les demandes d'accommodement	2025-2026	En cours	Description du système	Aucun	Établir des contacts avec le service de prévention et promotions de la santé (DRH) pour développer un processus pour répertorier les demandes d'accommodements faites par le employés
Système de signalement sous-optimal	Clarification/Ajustement des mécanismes en place selon la personne qui dépose la plainte (patient/famille; employé; apprenant). Cet objectif découle des recommandations émises par le C-AIDE.	2025-2026	En cours	Liste des ajustement et initiatives	-Mise à jour et diffusion de la politique de lutte contre la maltraitance envers les aînées et toute autre personne en situation de vulnérabilité (PM 400 POL) sur l'intranet et l'internet du CUSM\MUHC -Création d'un page intranet du CUSM sur la maltraitance -Déploiement du plan de sensibilisation sur la maltraitance (Journée mondiale; message sur réseaux	-Accroître le nombre d'employés qui ont complété la formation : Introduction à la lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité. Taux de complétion actuel : 19.5 %

MESURES LIÉES À L'ACCESSIBILITÉ ET À LA SÉCURITÉ DES LIEUX PHYSIQUES

Responsable des suivis :

Yannick Guénette, Directeur Adjoint, Exploitation et ententes PPP, Services Techniques

Le CUSM compte plusieurs édifices : l'Hôpital Royal Victoria (HRV; site Glen), l'Hôpital de Montréal pour Enfants (HME, site Glen), l'Hôpital Général de Montréal (HGM), l'Institut-hôpital Neurologique de Montréal (Le Neuro), l'Hôpital de Lachine et l'Institut de recherche du CUSM (IR-CUSM).

Le site Glen du CUSM a été conçu dans le respect des normes et des codes de construction ci-dessous :

- Toilettes accessibles
- Dégagement aux normes dans toutes les pièces
- Guichets et réceptions de rendez-vous à la hauteur des fauteuils roulants
- Mains courantes aux normes du code du bâtiment
- Accès sans obstacle pour accéder à l'immeuble, incluant mécanismes d'ouverture de portes automatique
- Escaliers avec surfaces antidérapantes
- Rampes d'accès
- Places de stationnement réservées
- Mesures particulières lors d'évacuation de personnes à mobilité réduite
- Ascenseurs avec signaux sonores
- Signalisation avec pictogrammes
- Alarmes visuelles et sonores sur les unités de soins
- Salles de toilettes et douches sans obstacle

Les autres installations du CUSM (HGM, HNM, LCH) sont partiellement aux normes avec certains correctifs prévus dans les années à venir.

Un projet de mise aux normes avec un budget de 300M\$ pour l'HGM a démarré et plusieurs déficiences vont être redressées durant les travaux.

Un important projet de modernisation estimé à 200 millions de dollars a été lancé à l'hôpital de Lachine qui comprend un agrandissement et une mise à niveau de certaines unités du bâtiment historique. La fin du projet est prévue pour 2026-2027.

Il est important de rappeler que le Neuro est la propriété de l'Université McGill, par conséquent, le CUSM ne reçoit aucun financement (PCFI) pour son maintien.

Il est à noter que les fonds nécessaires pour effectuer les changements identifiés plus bas devront être puisés à même le budget de maintien d'actifs du CUSM et que des décisions organisationnelles seront nécessaires afin de prioriser les travaux à faire.

MESURES LIÉES À L'ACCESSIBILITÉ ET À LA SÉCURITÉ DES LIEUX PHYSIQUES
SITE GLEN

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
Salles de toilettes difficiles d'accès et non adaptées	Amélioration de l'accès aux toilettes en assurant les normes d'accessibilité universelle. Les travaux suivants sont prévus : <ul style="list-style-type: none"> Salles de toilettes : C03.0179; C02.0303; D04.7512; D01.1317.1 D01.1319.1; D1.1415 Porte extérieure – DS1.EXT05 	2026-2027	En cours	Pourcentage complété	-Pas d'avancement	-Le partenaire privé va prochainement mandater les professionnels pour débiter la conception.
		2025-2026	En cours	Pourcentage complété	-Pas d'avancement	-Négociations contractuelles en cours
	Automatisation de portes des toilettes publiques (12 portes)	2025-2026	Abandonnée pour l'instant faute de budget	Pourcentage complété	Pas d'avancement	s/o
Absence de salle de toilette accessible avec lève personne.	Aménagement d'une salle de toilette accessible au B010100.1 et B010100.2 avec lève personne	2026-2027	En cours	Pourcentage complété	Perte de financement	Demande de financement à la fondation
Bouton-poussoirs pour activation automatique des portes ne fonctionnent pas bien	Modification du système existant pour améliorer le fonctionnement	2025-2026	En cours	Pourcentage complété	Pas d'avancement	Installation de boutons poussoirs sans contact à l'entrée de l'HRV (Glen)

MESURES LIÉES À L'ACCESSIBILITÉ ET À LA SÉCURITÉ DES LIEUX PHYSIQUES
HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2023- 2024	Objectifs 2024-2025
Certaines fontaines ne sont pas accessibles.	Rendre les fontaines suivantes accessibles aux fauteuils roulants : <ul style="list-style-type: none"> Fontaine au L6 Ajout d'une fontaine accessible à la cafétéria 	2024-2025 2025 2025	En cours Nouveauté	Voir bilan des mesures réalisées Complétées oui/non	Non	Oui Oui
Les espaces ne respectent pas toujours les normes d'accessibilité universelles.	Travaux majeurs aux normes dans la clinique de chirurgie (L9) incluant comptoirs de réception accessibles	2024-2025	Nouveauté	Pourcentage complété	s/o	100%
Salles de toilette non adaptées et difficiles d'accès	Motorisation des portes de 3 salles de toilette : D5-961, D5-912, D5-413	2025-2026	Nouveauté	Pourcentage complété	s/o	Début des travaux

MESURES LIÉES À L'ACCESSIBILITÉ ET À LA SÉCURITÉ DES LIEUX PHYSIQUES
INSTITUT DE RECHERCHE

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
L'évaluation des obstacles à l'accessibilité est fragmentaire	Évaluer l'accessibilité des bureaux de l'administration, des espaces de recherche et des installations animalières et émettre des recommandations	2024-2025	En cours	Listes des initiatives visant l'évaluation et l'amélioration de l'accessibilité	Évaluation débutée	Poursuivre

MESURES LIÉES À L'ACCESSIBILITÉ ET À LA SÉCURITÉ DES LIEUX PHYSIQUES
HÔPITAL DE LACHINE

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
L'hôpital de Lachine respecte seulement partiellement les normes d'accessibilité universelle	Travaux importants de modernisation de l'hôpital qui incluent : -Accès sans obstacle, incluant mécanisme d'ouverture de portes automatique -Guichets et comptoirs de rendez-vous accessibles aux fauteuils roulants -Mains courantes aux normes -Salles de toilette et douches sans obstacles -Toilettes permettant les dégagements requis pour une personne en fauteuil roulant pour ouvrir/fermer la porte -Fontaines et téléphones accessibles -Places de stationnement réservées pour personnes handicapées -Cabines de déshabillage adaptées -Ascenseurs avec boutons poussoirs lumineux et signalisation en braille -Escaliers avec surface antidérapante	2026-2027	En cours	Travaux complétés oui/non	Poursuite des travaux	Poursuite des travaux

MESURES LIÉES À L'ACCESSIBILITÉ ET À LA SÉCURITÉ DES LIEUX PHYSIQUES
CUSM-TOUS LES SITES

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateur(s)	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
Plans d'évacuation départementaux ne prennent pas en compte les personnes handicapées	Révision et mise à jour des plans départementaux afin qu'ils incluent les personnes handicapées.	2026-2027	Abandonnée (voir nouvelle section sur les mesures d'urgence à la page xx	Complété oui/non	Aucun	s/o

MESURES LIÉES À L'APPROVISIONNEMENT

Responsable des suivis :

John Theo, Chef de service — Service de la logistique, approvisionnement et logistique

Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateur(s)	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
Sensibiliser le personnel de la DAL responsable de l'approvisionnement en biens et service à l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées.	2024-2025	Nouveauté	Diffusion complétée Oui	s/o	Diffusion de la documentation sur l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées au personnel de la DAL responsable de l'approvisionnement en biens et service
Ajouter des tables ajustables pour les personnes en fauteuil roulant dans les cafétérias de l'HGM et du site Glen	2026	Nouveauté		s/o	Compléter l'installation à l'HGM
Maintenir/améliorer l'accessibilité de l'internet et de l'intranet du CUSM	En continu	En continu	-L'internet/l'intranet du CUSM respectent les 3 normes d'accessibilité SGQRI/WCAG2.0 AA pour son contenu (y compris les éléments multimédias) et les documents téléchargeables oui/non -Vidéos mises en ligne avec sous-titres oui/non -Maintenir l'accessibilité des documents sur les sites internet et intranet en les rendant compatibles avec des logiciels tels que JAWS et ZOOMTEXT et en format adapté conformément au SGQRI/WCAG2.0 AA Oui/Non	Oui Oui Oui	Refonte du site web de l'Hôpital de Montréal pour enfants et utilisation de la meilleure solution d'accessibilité au monde, UserWay. Cette solution sera aussi intégrée au site du CUSM https://cusm.ca/ au cours de l'année 2024-2025.

Centre universitaire de santé McGill

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2024-2025

MESURES LIÉES À L'APPROVISIONNEMENT (Suite)

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateur(s)	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
Manque chronique de chaises roulantes aux entrées et dans les stationnements.	Assurer le disponibilité de chaises roulantes aux entrées et dans les stationnements.	2025-2026	Nouveauté	Liste des initiatives	s/o	Rédiger un plan d'action

MESURES LIÉES AUX MESURES D'URGENCE

Responsable des suivis :

Valentine Weber, Adjointe à la Directrice des services multidisciplinaires (sites adultes)

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateur(s)	Résultats 2023-2024	Objectifs 2024-2025
Prise en compte limitée des personnes handicapées en ce qui a trait aux mesures d'urgence	Inclusion des personnes handicapées dans les mesures d'urgence	2027-2028	Nouveauté	Liste des initiatives	s/o	-Présentation sur les mesures d'urgence pour les personnes handicapées au Comité tactique de planification des mesures d'urgence et la sécurité civile (CTPMUSC) du CUSM -Rédiger un plan d'action

ADOPTION ET DIFFUSION

Le CUSM s'engage à rendre public le présent plan d'action. Il sera téléchargé sur son site Internet ainsi que sur son Intranet.