



2020-2021

Assemblée publique annuelle

Annual Public Meeting

25 octobre 2021

October 25, 2021



1. Mot d'ouverture *Opening Remarks*

- **Peter Kruyt**, président du conseil d'administration /
Chairman of the Board of Directors



- **Assemblée publique annuelle du CUSM pour l'année 2020-2021**
 - Année de la pandémie – du jamais vu depuis la grippe espagnole en 1918
 - Année où le monde dans son ensemble a été bouleversé
 - Où le CUSM, à chaque niveau de l'organisation, a subi des transformations
 - Où le CUSM a été un partenaire de premier plan et un phare pour le réseau de la santé et des services sociaux
- ***What you will hear about today***
 - *Seven reports on the year's events through the lens of the President and Executive Director and members of his senior management team, as well as the MUHC Ombudsman*
 - *Examples of the MUHC's leadership, significant contributions, teamwork, excellence, innovation, and unprecedented mobilization*

Malgré cette année tumultueuse... *Despite the Tumultuous Year...*



- **A Board of Directors unwavering in its support of the MUHC**
 - Diverse group of dedicated volunteers
 - Experts in their respective fields, who brought their wealth of experience and expertise to bear on hospital matters through regular meetings, as well as via Governance and Ethics, Human Resources, Vigilance, Audit, Finance and Real Estate committees of the Board
- **Un CA à l'écoute des besoins, tant à l'interne qu'au sein de la communauté**
 - Évaluation d'enjeux et de dossiers majeurs :
 - 130 résolutions portant sur les priviléges hospitaliers, nominations, budget, prêts bancaires, protocoles, processus et politiques
 - Équilibre budgétaire, audit, pénurie de main-d'œuvre, qualité et sécurité des soins et des services, gestion du parc immobilier
 - Gouvernance de l'Institut de recherche du CUSM
 - Mise sur pied du Comité d'action pour l'inclusion, la diversité et l'équité
 - Intégration d'une jeune femme comme observatrice sur le CA dans le cadre du programme *Girls on Boards*

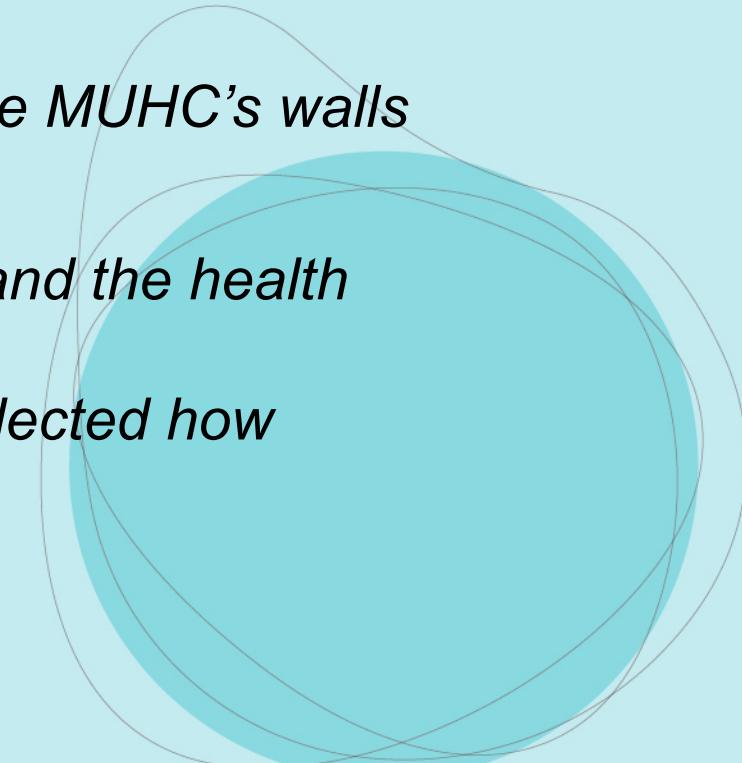
Malgré cette année tumultueuse... *Despite the Tumultuous Year...*

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

- ***Remarkable Leadership***
 - Strong, steady management and oversight
 - Rapid operational changes to meet evolving reality and pressing issues
 - Clear and continuous communication of collective goals
- ***United Teamwork***
 - Constant and compassionate actions, within and outside the MUHC's walls
- ***Uninterrupted Generosity***
 - Donations and in-kind gifts that contributed to our mission and the health and well-being of healthcare workers
 - Novel activities that (concerts, take-out meals, etc.) that reflected how much the MUHC was appreciated and did a world of good



... Des résultats dont nous pouvons tous être fiers

...Results for which we should all be proud

- Mes plus sincères remerciements :

- À mes collègues du conseil d'administration
- Au Dr Pierre Gfeller et à son équipe de direction exceptionnelle
- À nos conseils professionnels, aux comités aviseurs et au comité des usagers du CUSM
- À tous nos professionnels de la santé, employés, bénévoles et apprenants
- À nos fondations et donateurs
- Et à tous nos partenaires

**Vous êtes un phare qui rayonne
à travers le Québec!**

- *Heartfelt gratitude to:*

- *My Board of Directors' colleagues*
- *Dr. Pierre Gfeller and his exceptional management team*
- *Our professional councils, advisory committees and users' committee*
- *All our healthcare professionals, employees, trainees, and volunteers*
- *Our foundations and donor community*
- *And to all our partners*

***You are a beacon whose light is
shining across Québec!***

Ordre du jour / Agenda

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

- **Rapports**
 - Président-directeur général
 - Commissaire aux plaintes et à la qualité
 - Qualité, Performance et Administration
 - Finances
 - Clinique
 - Recherche
 - Enseignement
- **Période de questions**
- **Mot de clôture**
- **Reports**
 - *President & Executive Director*
 - *Ombudsman*
 - *Quality, Performance & Administration*
 - *Finance*
 - *Clinical*
 - *Research*
 - *Education*
- **Question Period**
- **Closing Remarks**



2. Rapport de la Direction générale *Executive Report*

- **Pierre Gfeller**, président-directeur général /
President and Executive Director

L'année de la pandémie - Historique

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

Séquence des évènements

1	Premier cas en Chine	31 décembre 2019
2	Situation en Europe	24 janvier 2020
3	État d'urgence au Québec	14 mars 2020
4	Première vague de la COVID-19	De mars à juin 2020
5	Deuxième vague de la COVID-19	D'octobre 2020 à février 2021
6	Début de la vaccination	14 décembre 2020
7	Décision de la CNESST sur la protection contre les aérosols	février 2021



Le CUSM à son meilleur



Ouverture du centre de coordination des mesures d'urgences (CCMU)

Le 12 mars 2020
+ de 300 réunions du CCMU

Hospitalisations COVID-19

1344* patients COVID admis
354* patients
18 %

- Soins intensifs
- Taux de mortalité

Lits soins aigus pour patients COVID-19

- Lits de soins intensifs

90 lits
26 lits

Webinaires à l'ensemble de la communauté du CUSM

23 webinaires
+ **200** documents Bulletins
« COVID aujourd'hui »

* Soutien de l'Hôpital de Montréal pour enfants pour l'hospitalisation des adultes et tests en imagerie médicale

COVID-19 Pandemic - Crisis Management Mode

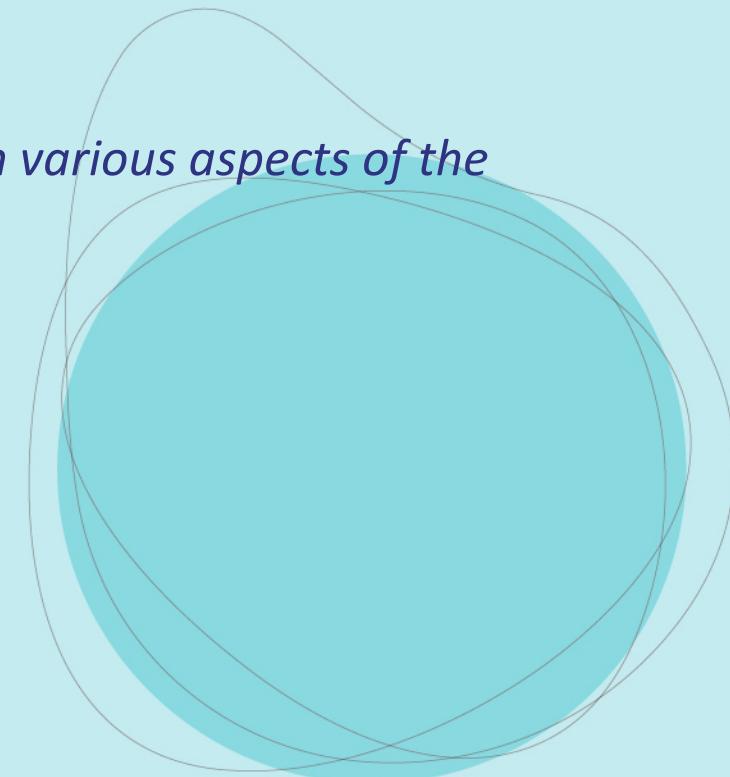
Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

Mobilization of the Emergency Measures Coordination Committee (EMCC)

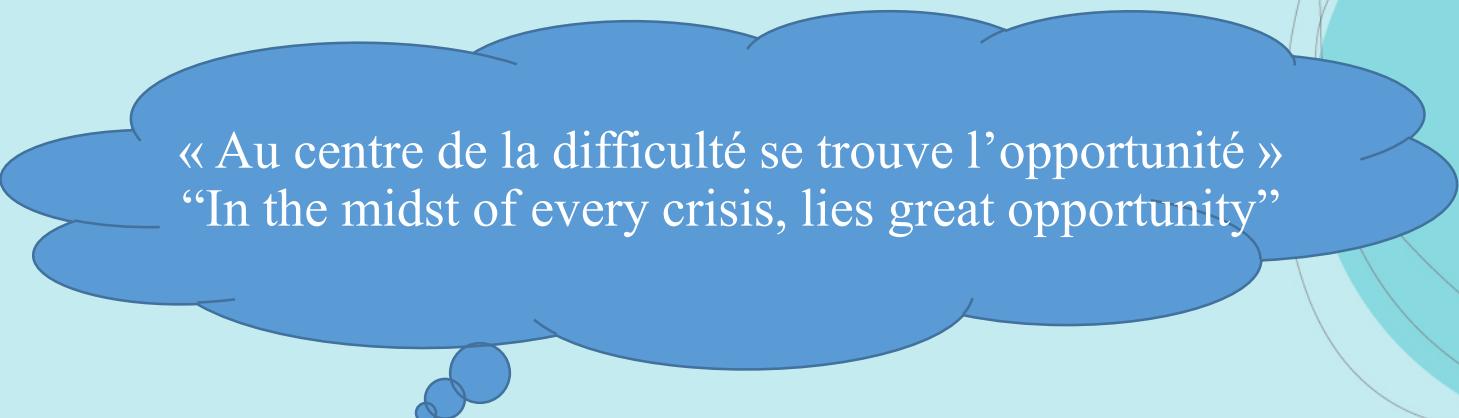
- The nerve centre of decision making
 - *Guided by the Infection Prevention and Control team*
 - *Based on science and data*
- Established communications strategy
 - *Constant links with the MUHC community*
 - *Positioning our experts and researchers to inform/educate the public on various aspects of the pandemic*
- Implemented clinical coordination mechanisms
- Continuous evolving protocols to address emergent issues
- Contingency planning
- Prioritization of projects and activities





Réveiller l'expertise du CUSM et renforcer la collaboration

*Bien que difficile...
cela a ouvert la voie à un avenir constructif*

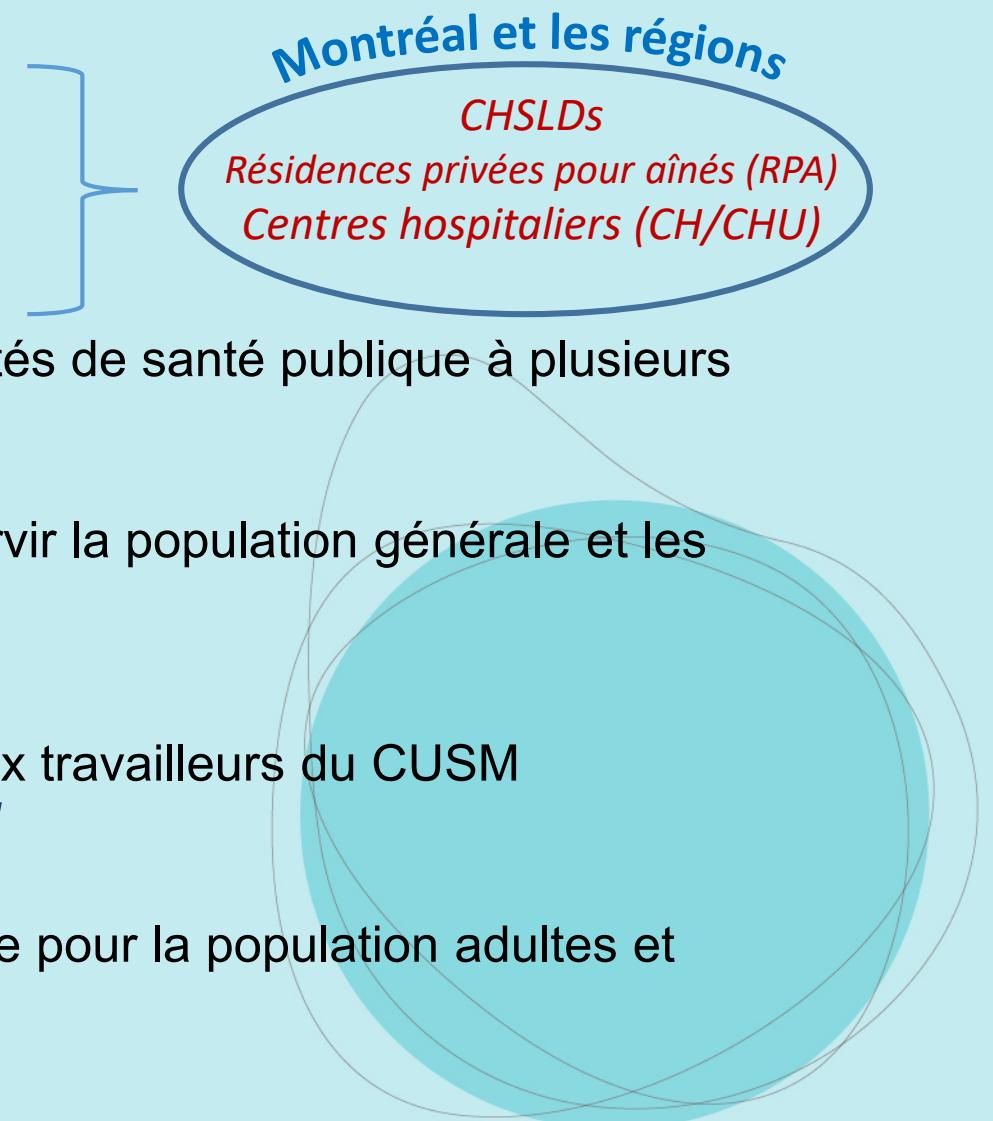


« Au centre de la difficulté se trouve l'opportunité »
“In the midst of every crisis, lies great opportunity”

- Albert Einstein

Le CUSM se démarque au bénéfice des patients et de la population

- Soutien à plusieurs organisations montréalais et en région :
 - *Déploiement de notre personnel dans les organisations*
 - *Audits en prévention et contrôle des infections*
- Participation dynamique et contributions importantes aux activités de santé publique à plusieurs niveaux dans le réseau de la santé
- Ouverture des cliniques de dépistage de la COVID pour desservir la population générale et les employés du CUSM
 - *Site Glen, Hôpital général de Montréal, Hôpital de Lachine*
- Ouverture des cliniques de vaccination pour la population et aux travailleurs du CUSM
 - *2 sites de vaccination - Site Glen et Hôpital général de Montréal*
- Offrir le soutien psychologique et des services de santé mentale pour la population adultes et pédiatriques, ainsi qu'aux travailleurs du CUSM



Au cœur du CUSM / At the Heart of the MUHC

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

Main-d'œuvre dévouée et résiliente / Dedicated and Resilient Workforce



Une mobilisation sans précédent / *Unprecedented Mobilization*



À tous les niveaux du CUSM / At Every Level of the MUHC

- Leadership fort, novateur et rassembleur au CUSM et auprès de ses partenaires
- Experts en prévention et contrôle des infections (PCI)
 - *Nombre de protocoles, vidéos, formations-simulations*
 - *Évaluation et soutien de l'appropriation des meilleures pratiques et minimiser les risques d'éclosion*
- Travailleurs de la santé
 - *Se sont portés volontaires pour prêter main-forte à plusieurs établissements dans le réseau de la santé*
 - *Polyvalence, réorientation de leurs expertises, réaffectation des employés administratifs*
- Chercheurs
 - *Avancement de leurs projets tout en apportant leurs expertises à la course aux vaccins contre la COVID-19*
 - *Positionnement de nos experts et de nos chercheurs pour informer/éduquer la population sur plusieurs aspects de la pandémie*

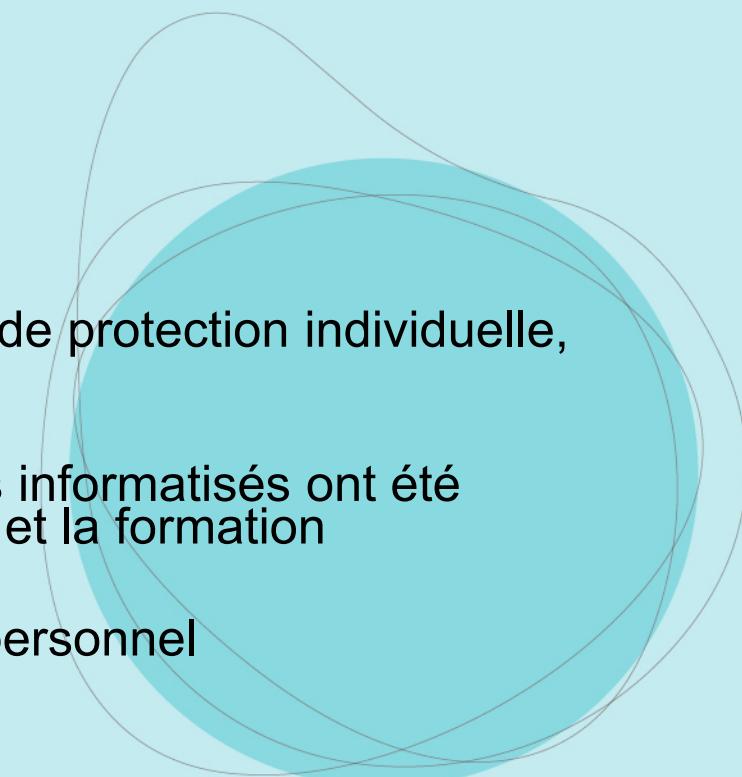
L'adaptabilité des individus, des équipes et de l'organisation

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

- Transformation des équipes de soins
- Transformation d'unités de soins en unités COVID et réaménagements des espaces physiques
 - *200 chambres à pression négative, installation de plexiglas, transformation des salles d'urgence, etc.*
- Mise en place des mesures de prévention et de contrôle des infections
- Transformation des services ambulatoires
- Délestage d'activités
- Nouveaux processus pour la gestion et la distribution des équipements de protection individuelle, du matériel médical et des médicaments
- Les services de télésanté, le télétravail, les communications et les outils informatisés ont été renforcés pour faciliter la prise de décision, les activités opérationnelles et la formation
- La mise en place de nombreuses mesures pour prendre soin de notre personnel



Dossiers majeurs / Major Dossiers

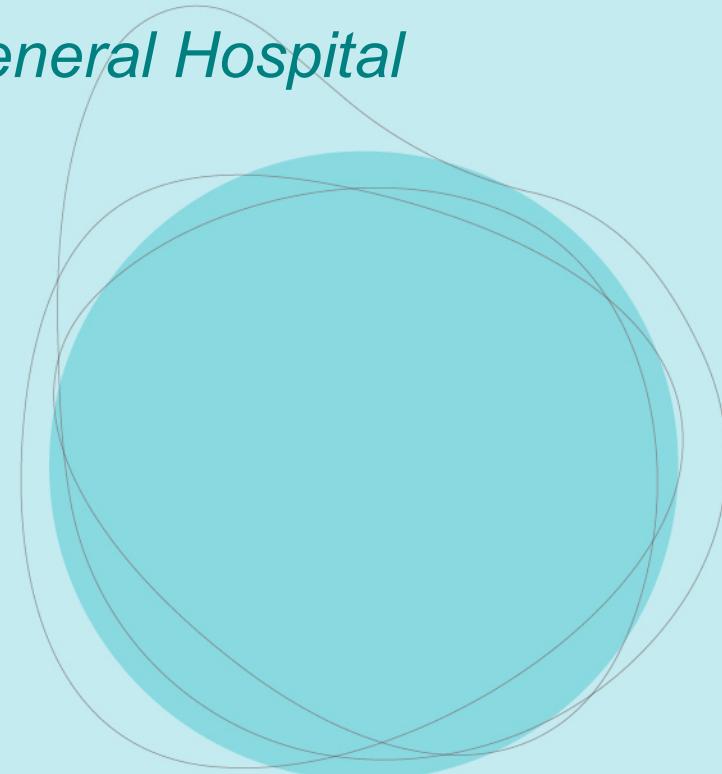


- Faire avancer les dossiers immobiliers
 - ✓ Hôpital de Lachine
 - ✓ Le Neuro
 - ✓ Hôpital général de Montréal
- *Moving forward with Real Estate Dossiers*
 - ✓ *Lachine Hospital*
 - ✓ *The Neuro*
 - ✓ *Montreal General Hospital*



HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL
MONTREAL GENERAL HOSPITAL

REACHING *and* EXCEEDING



Dotation de postes de direction *Staffing of Leadership Positions*



- Directeur médical d'Optilab-CUSM / *Medical Director MUHC-Optilab*

➤ *Dr Alan Spatz*



- Directrice exécutive et scientifique en chef de l'IR-CUSM /
Executive Director and Chief Scientific Officer of the RI-MUHC

➤ *Dre Rhian Touyz*



- Chef de la médecine familiale / *Chief of Family Medicine*

➤ *Dre Anita Brown-Johnson*



Dotation de postes de direction *Staffing of Leadership Positions*



- Directeur d'approvisionnement et de logistique / *Director of Procurement and Logistics*

➤ *Azzedine Abderrahim*



- Chef médical en technologie de l'information / *Chief Medical Officer*

➤ *Dr Jeffrey Barkun*



- Chef médical pour la transformation numérique / *Chief Digital Health Officer*

➤ *Dr David Buckeridge*





3. Rapport du Bureau de la commissaire aux plaintes et à la qualité *Ombudsman's Report*

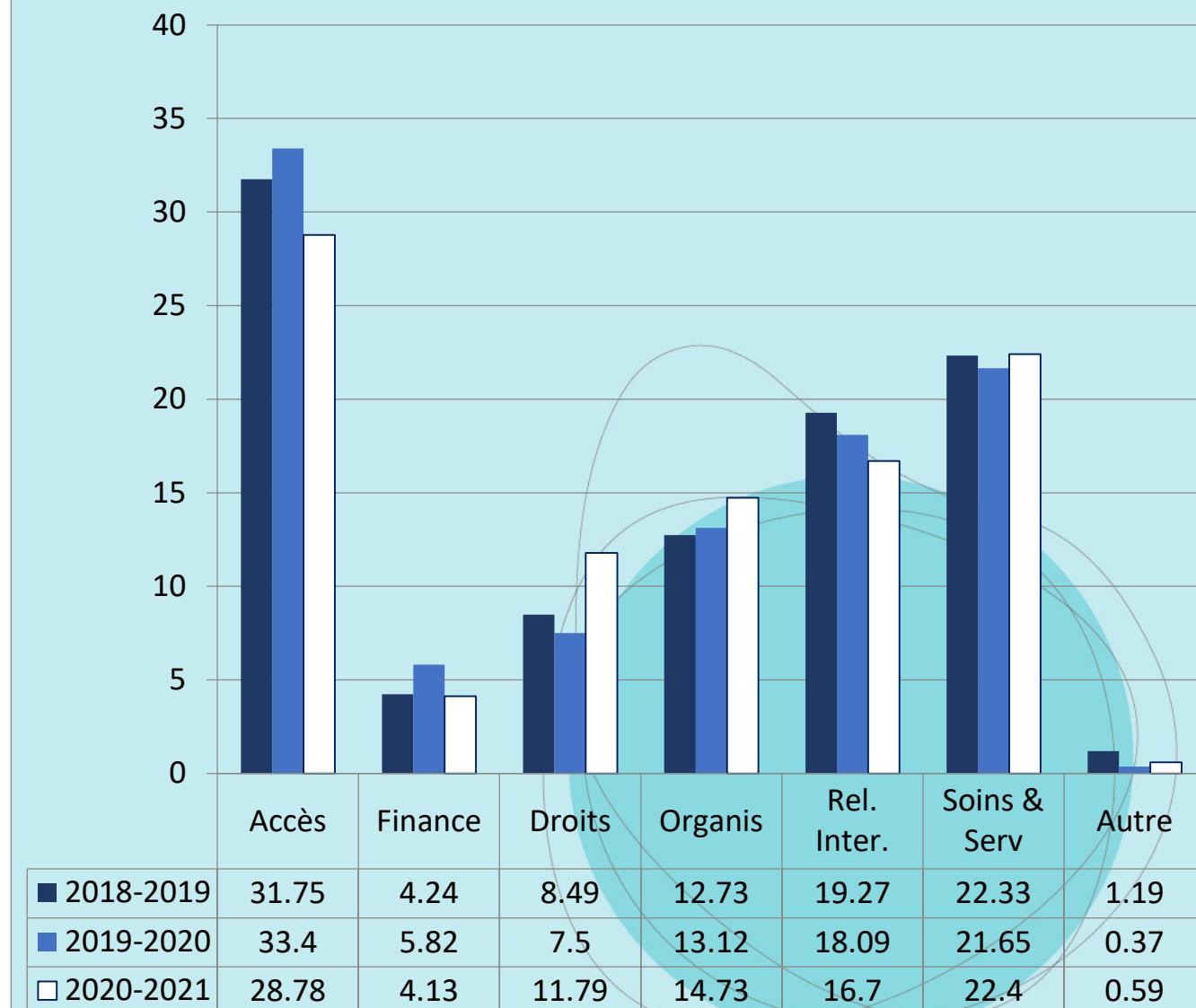
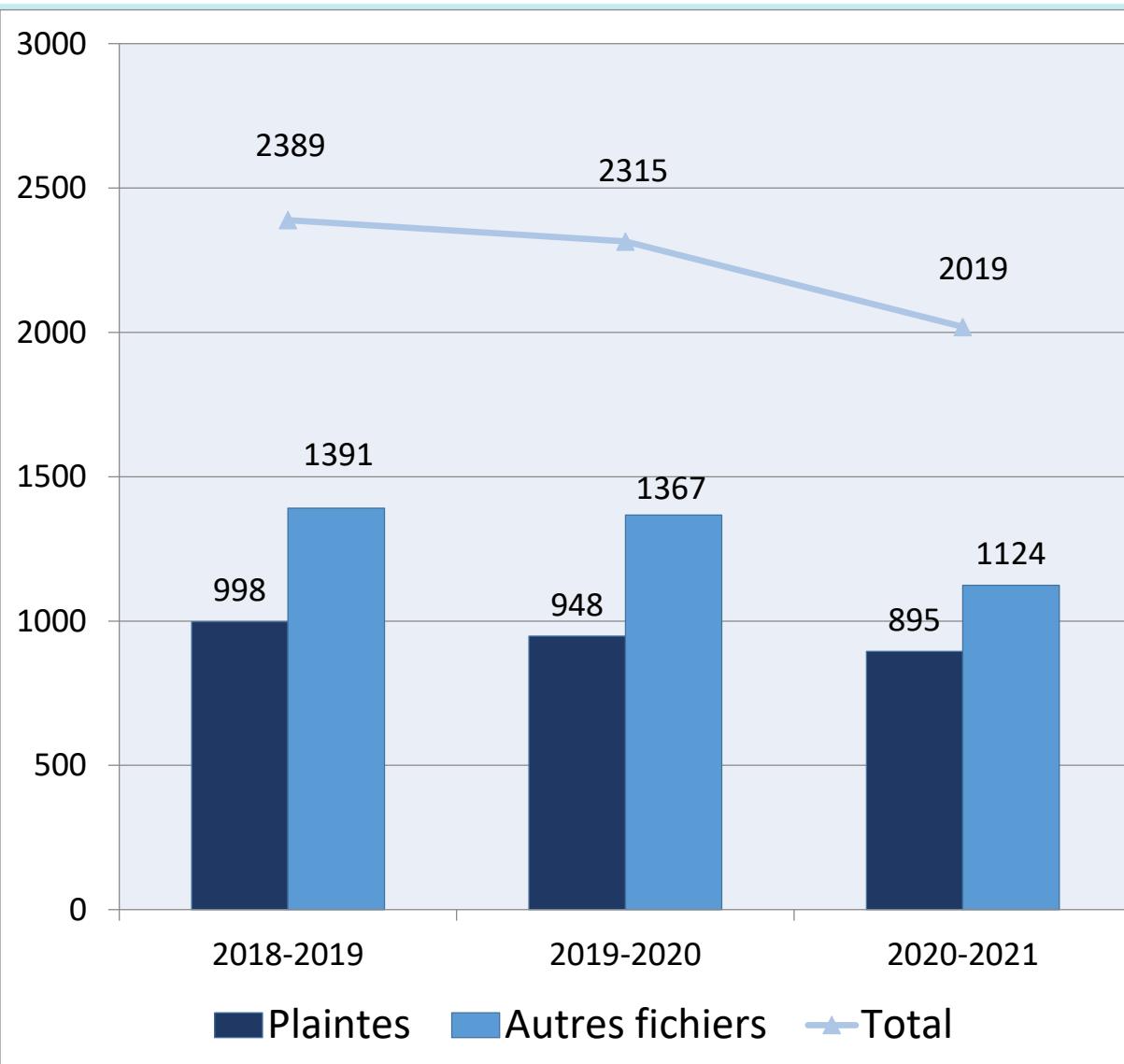
- **Lynne Casgrain**, commissaire aux plaintes et à la qualité
Complaints and Quality Commissioner
- ombudsman@muhc.mcgill.ca;
<https://cusm.ca/commissaire>



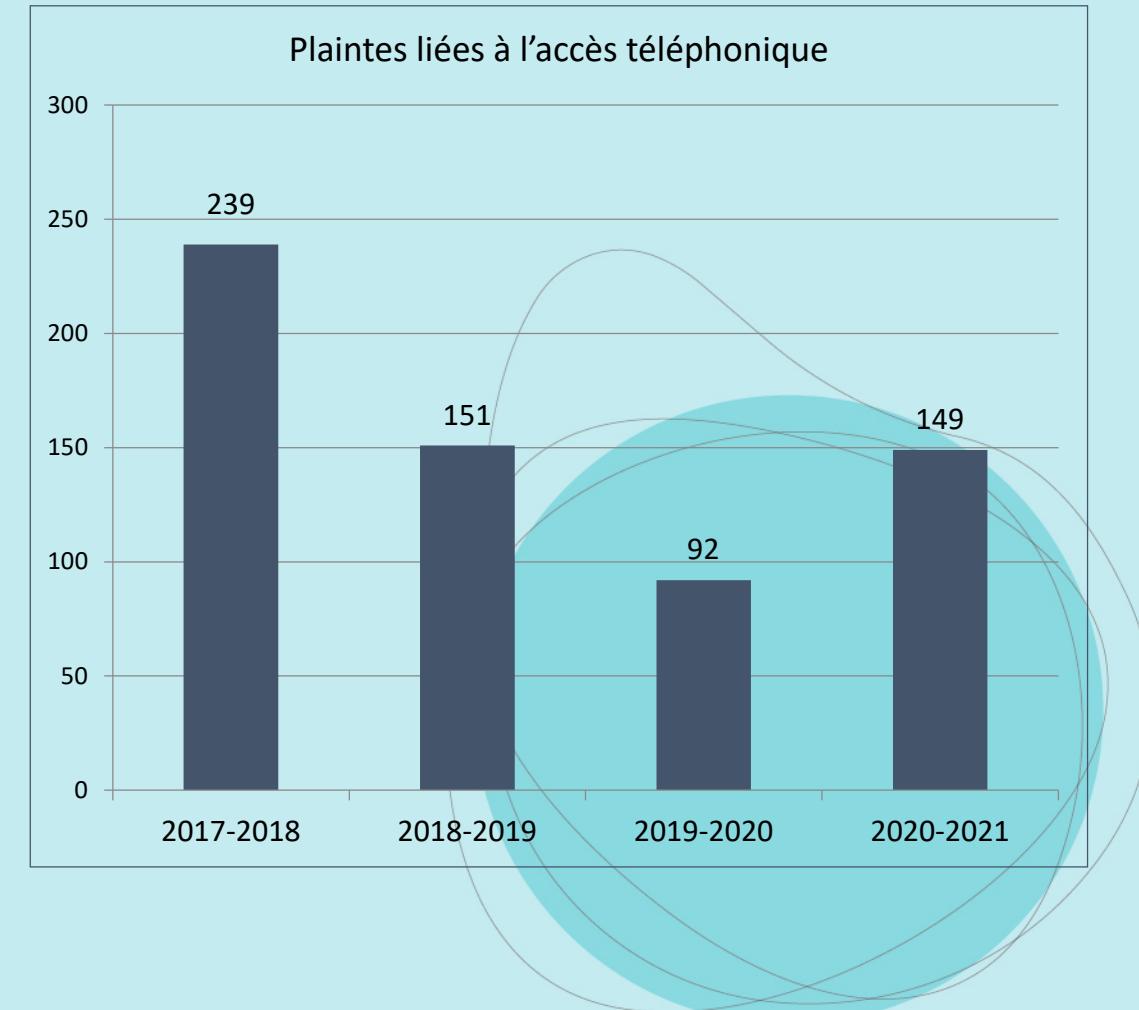
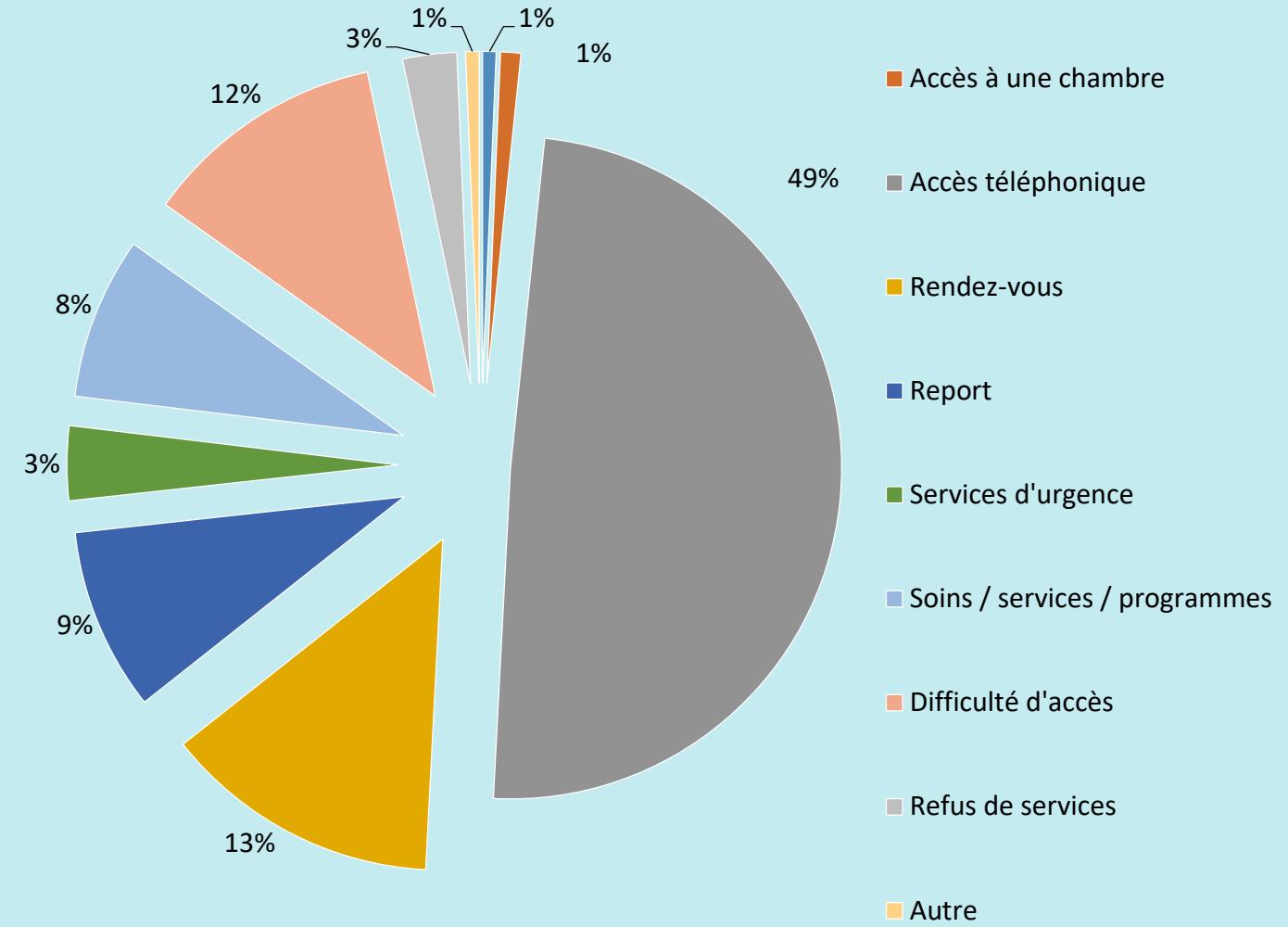
Commissaire aux plaintes – Ombudsman – Complaints commissioner

- Conciliator, mediator and guide to patients, families and front line personnel to obtain and give the needed care;
- Receive complaints from patients and their representatives, against anyone in our hospitals;
- We intervene on our own initiative and make recommendations or obtain undertakings for improvement or correction;
- Help patients and families navigate the labyrinths of our health care system
- Receive complaints from any employee against any member of the council of physicians, dentists and pharmacists & refer them to the ME;
- Fight maladministration.

Number of Files & Complaints Categories



Accès aux soins et accès téléphonique

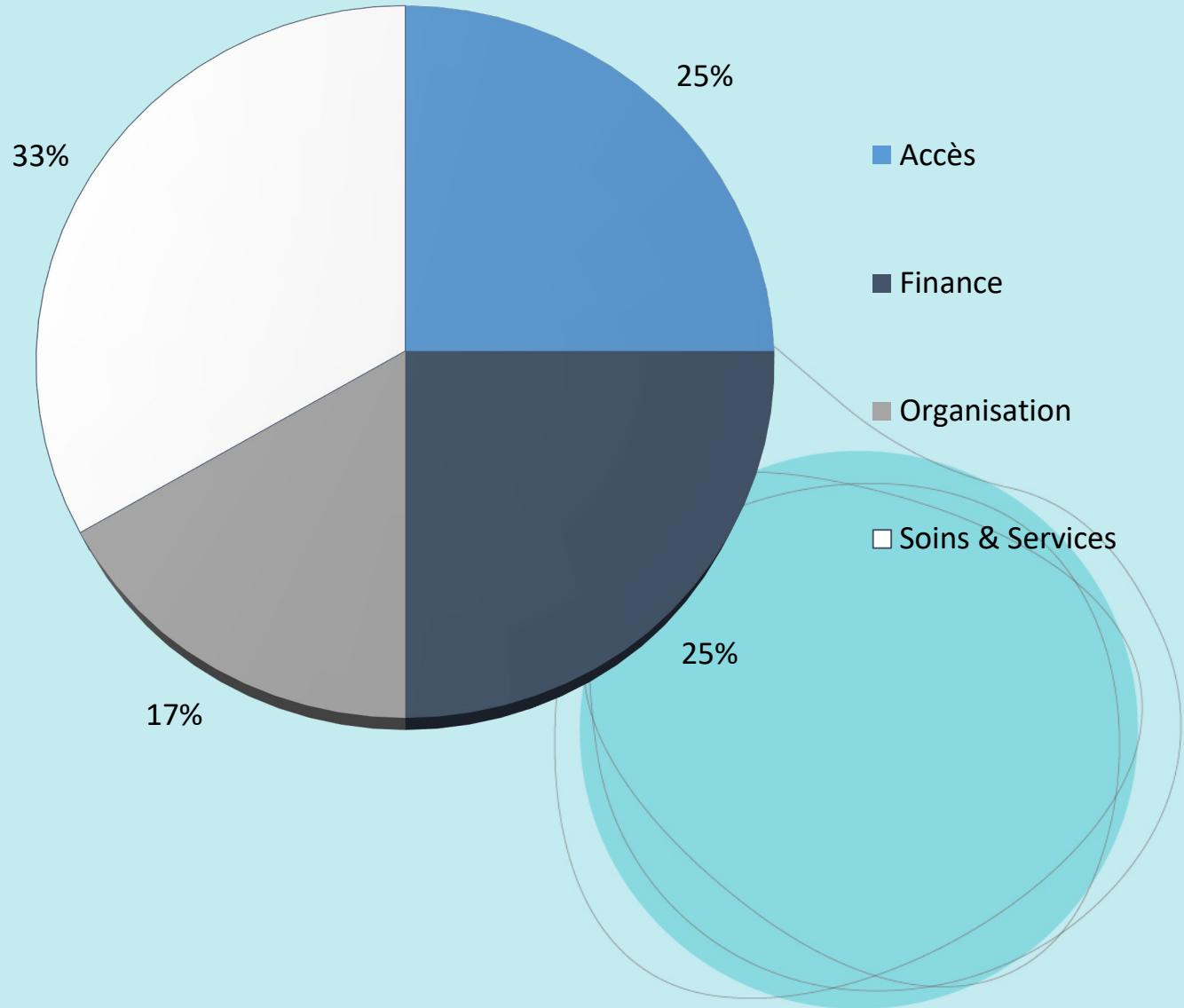
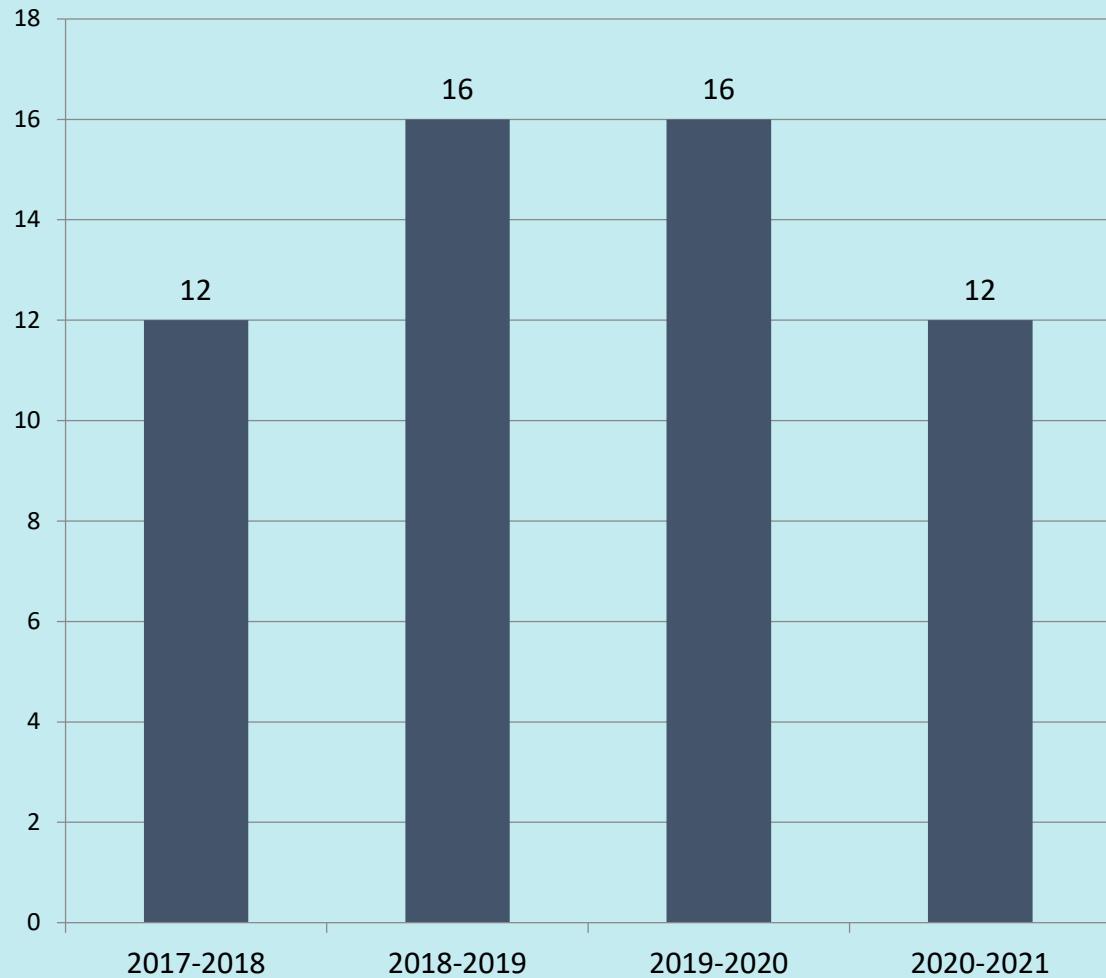


Le Protecteur du citoyen

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

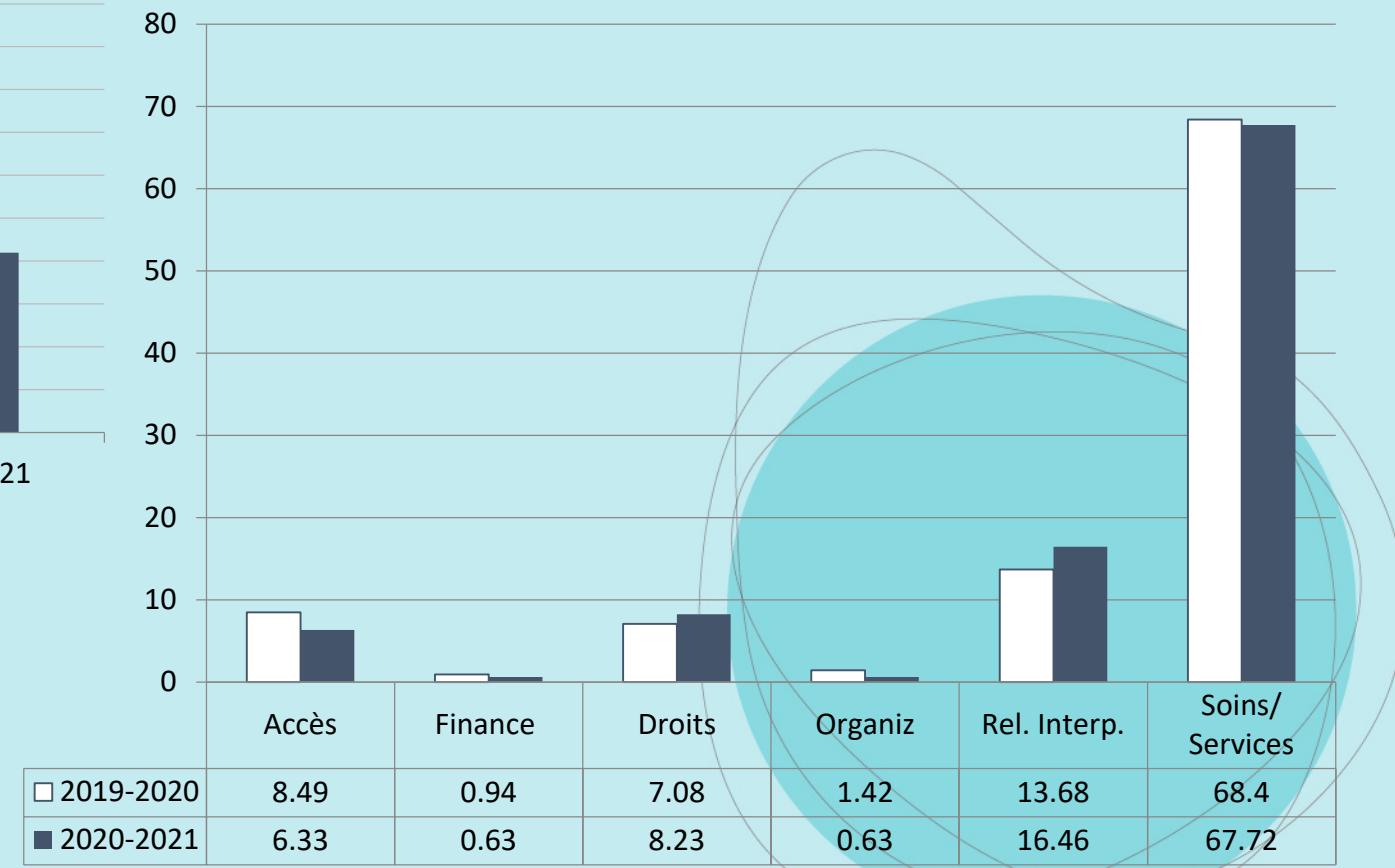
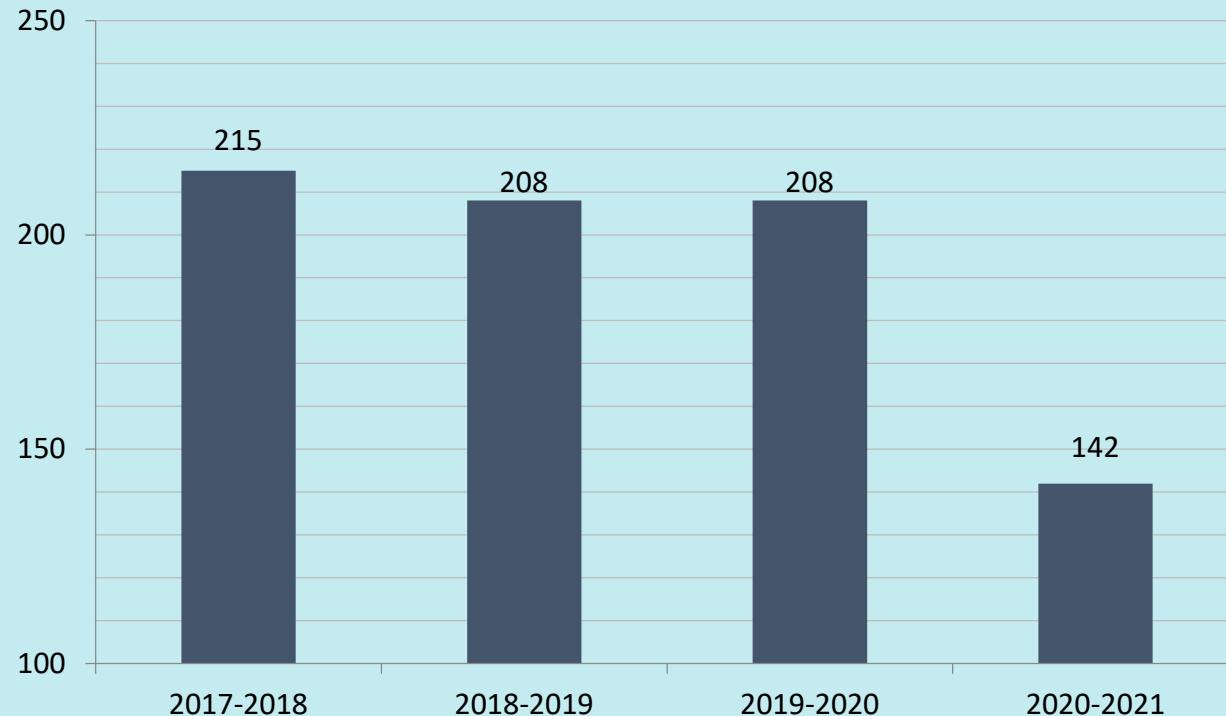


Médecins examinateurs

Centre universitaire
de santé McGill



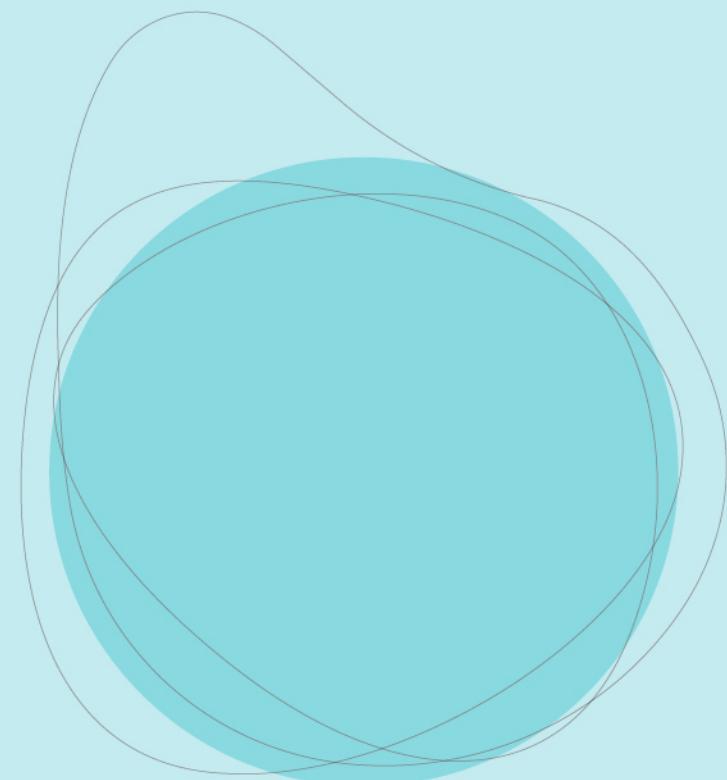
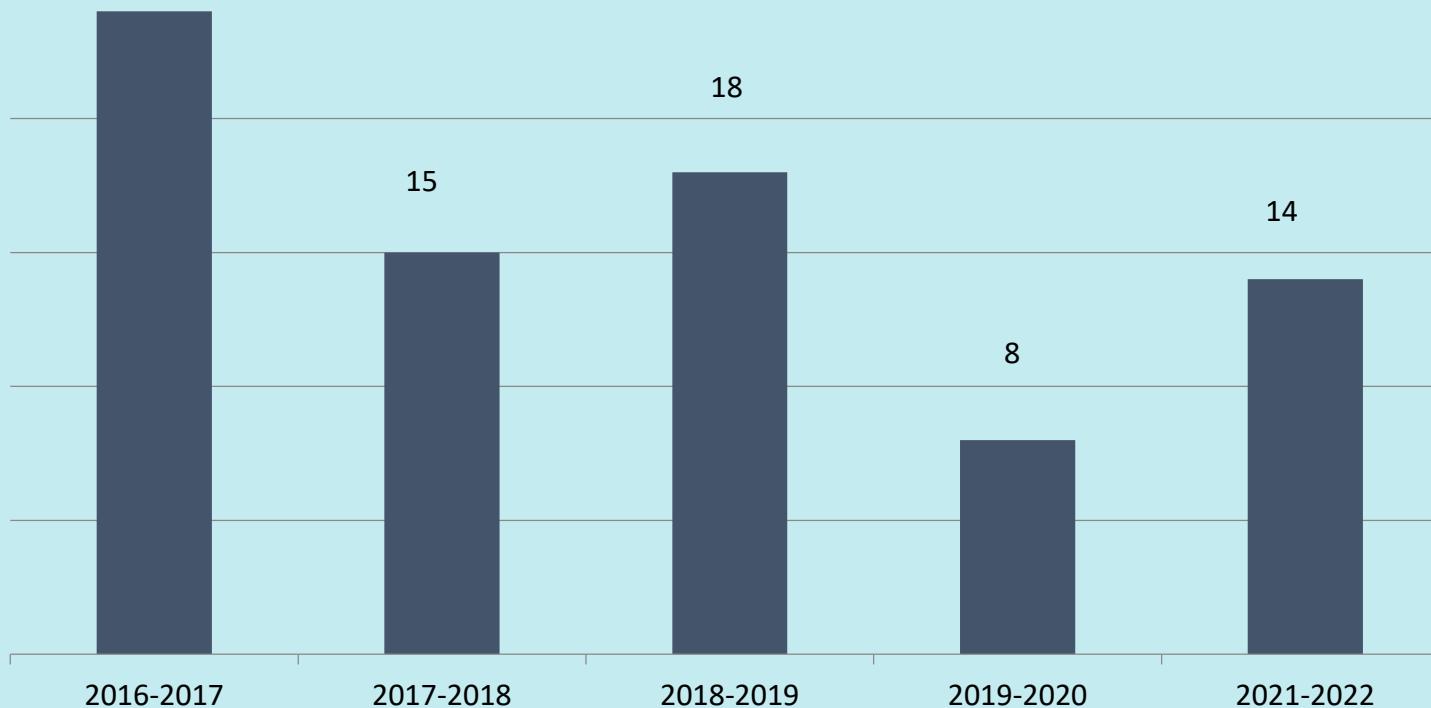
McGill University
Health Centre



Comité de révision



24



Conclusion et défis



- COVID An1 : Année complexe au rythme des décrets et arrêtés du MSSS qui se sont succédé depuis mars 2020 et actions qui ont suivi :
 - ralentissement des activités ambulatoires, des chirurgies et de tous les services connexes non COVID;
 - création de protocoles d'accès et rehaussement des mesures de prévention et contrôle des infections;
 - création de cliniques de dépistage puis de vaccination, etc.
- Plusieurs défis pour COVID An 2 : (1) maintien des services, (2) rattrapage de toutes sortes - chirurgies, examens, suivis - sur un fond d'épuisement de tous, patients comme professionnels de la santé, débordement des urgences et, toujours, (3) le défi du CUSM : l'accès aux soins à tous les niveaux.



4. Rapport de la qualité, de la performance et de l'administration / *Quality, Performance and Administration Report*

- **Keith Woolrich**, directeur, Qualité, évaluation,
performance et éthique
Director, Quality, Evaluation, Performance & Ethics

Agrément

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

- Le CUSM a le statut d'établissement agréé par Agrément Canada. Compte tenu du contexte, toutes les visites et activités d'agrément ont été suspendues au cours de l'année 2020. Malgré cette situation exceptionnelle, les améliorations requises en suivi de la dernière visite d'agrément (2019) se sont poursuivies :
 - la mise en place d'audits et de plans d'amélioration pour l'hygiène des mains à la clinique de procréation assistée ;
 - l'implantation du bilan comparatif des médicaments ;
 - l'accès aux lieux d'entreposage des médicaments aux personnes autorisées.
- Les plans d'amélioration ont été acceptés par Agrément Canada en décembre 2020. Un état de situation du plan d'amélioration spécifique au Bilan comparatif des médicaments est attendu pour décembre 2021.



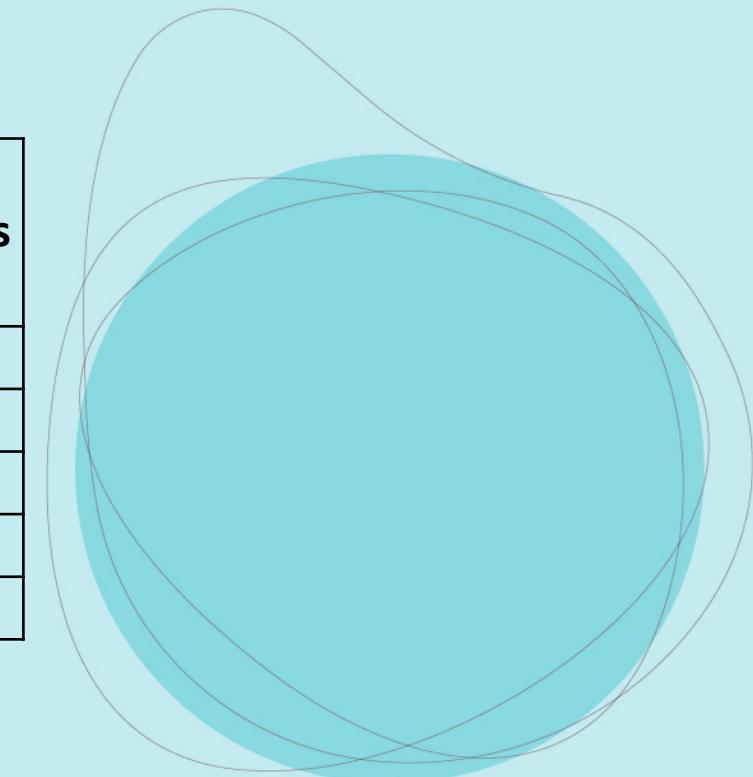
- Des actions ont été réalisées pour promouvoir de façon continue la déclaration et la divulgation des incidents/accidents (I/A) :
- Des communications soutenues auprès des gestionnaires sur la déclaration des incidents et accidents (types, procédures, dates d'échéance du ministère) ;
- Des rapports trimestriels des I/A déclarés acheminés aux personnes responsables (unités de soins, cogestionnaires des missions, directeurs, Table de la coordination clinique et Conseil d'administration) et affichés sur certaines unités de soins via les stations visuelles;
- Des ateliers de formation ont été faits pour 308 participants de secteurs variés sur la déclaration des incidents et accidents, la divulgation, la communication et la sécurité des patients.



Le tableau présente le taux de chutes au CUSM au cours des 5 dernières années fiscales. Ces statistiques sont présentées par échelle de gravité, soit la classe A à I et la classe C à I. Ce taux est calculé selon le ratio du nombre de chutes documentées via les formulaires AH-223 / le nombre de jours d'hospitalisation x 1000.

Année financière	Taux des chutes (A-I) au CUSM Nombre de chutes / jour présences x 1000	Taux des chutes (C-I) au CUSM Nombre de chutes / jour présences x 1000
2016-17	3,9	3,7
2017-18	3,3	3
2018-19	3,5	3,2
2019-20	3,7	3,6
2020-21*	3,7*	3,5*

*P1-P9 2020-2021



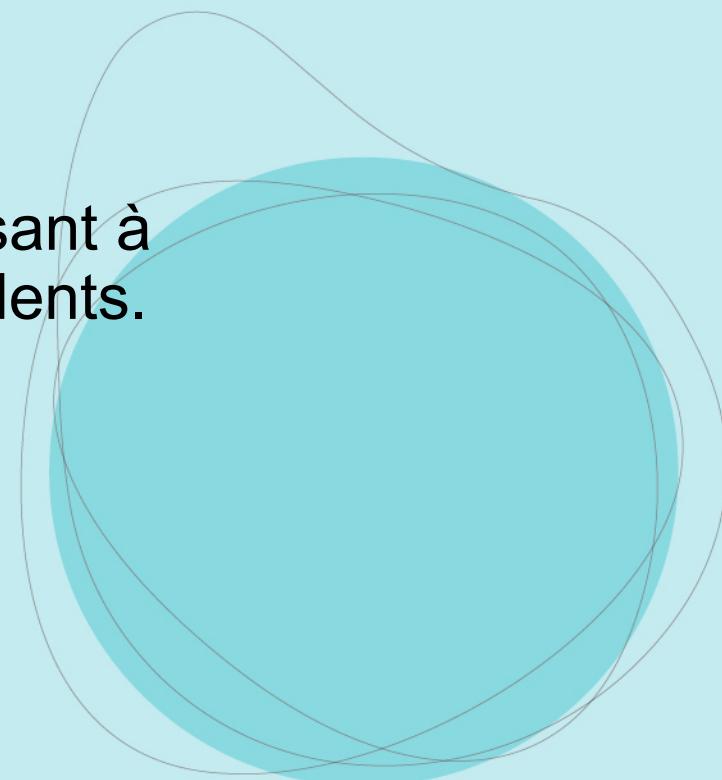
Mesures contre les accidents et incidents

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

- Le CUSM s'engage à prendre des mesures proactives afin de minimiser et de prévenir les erreurs en tirant des leçons de ces événements. L'objectif de ces analyses approfondies est d'identifier les facteurs contributifs à des accidents et incidents afin de proposer des recommandations et des plans d'amélioration continue.
- Au cours de l'année 2020-2021, le CUSM a effectué 25 analyses approfondies menant à 99 recommandations visant à minimiser les risques de récurrence d'incidents ou d'accidents.





- **Mesure de l'expérience patient**
- Afin de poursuivre les activités d'évaluation des expériences vécues par les usagers en période de pandémie, le Bureau d'expertise en expérience patient a migré vers un sondage électronique plutôt que papier.
- **Patients partenaires dans la communauté du CUSM**
- Le Bureau d'expertise en expérience patient et partenariat patient continue de soutenir une communauté d'environ 50 patients partenaires. De plus dans le contexte de la pandémie, le Bureau a mis sur pied le « COVID Patient Experience Group » (CPEG), impliqué dans des initiatives visant différents thèmes ou problèmes auxquels les patients sont confrontés pendant la pandémie (ex. : politique de visite, télémédecine, etc.)



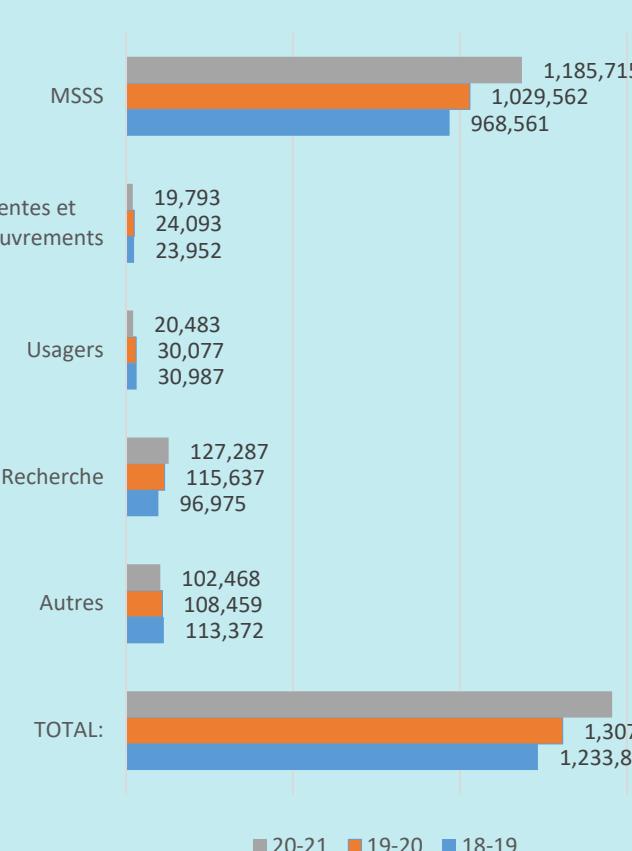
5. Rapport financier *Finance Report*

- **Dawn Singerman**, directrice des Ressources financières
Director of Financial Resources

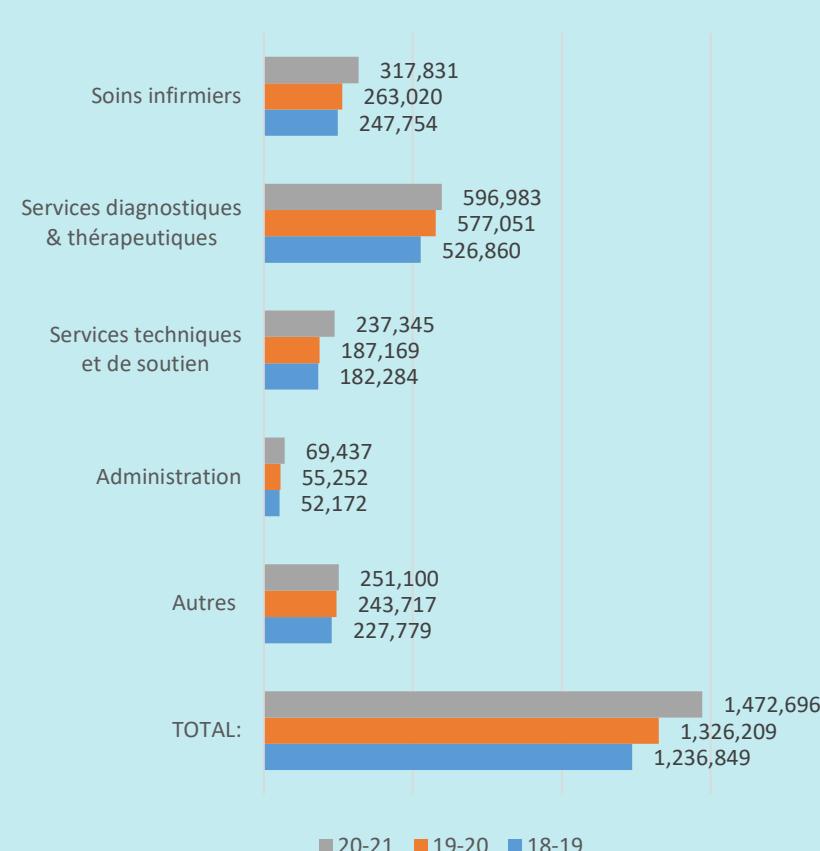
Résultats financiers - Fonds d'exploitation

Financial Results / Operating Budget

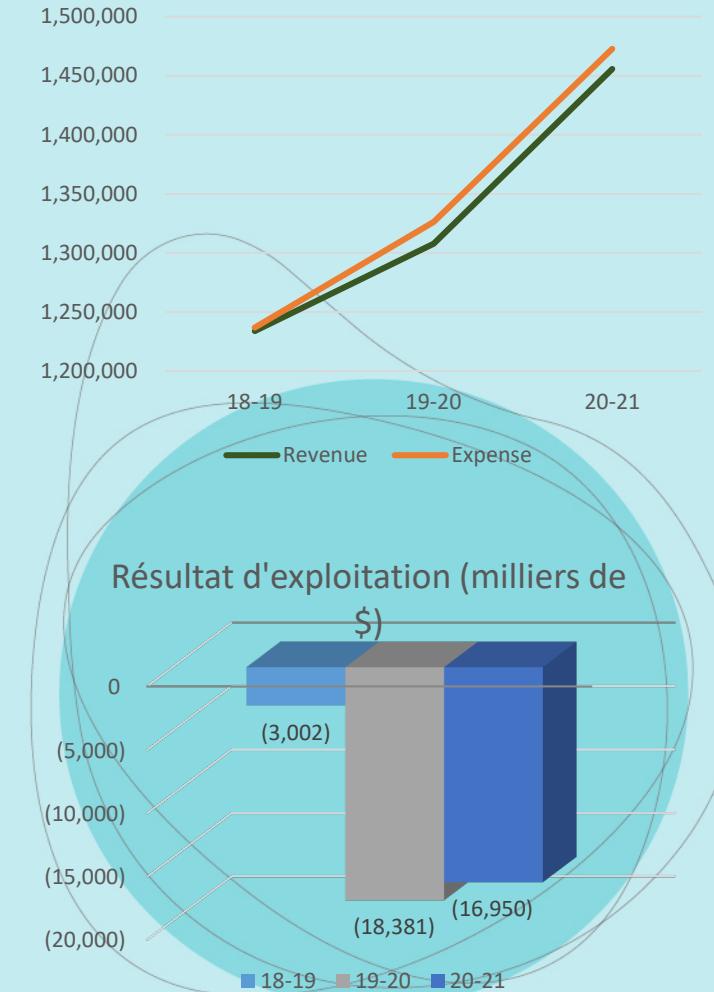
Revenus (milliers de \$)



Charges (milliers de \$)



Revenus et Charges (milliers de \$)



Résultats financiers – Coûts de la pandémie

Financial Results / Pandemic-related Costs

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre



- Although the MUHC treated fewer patients in 2020-2021, we incurred \$170M in additional pandemic-related costs
- These costs were mainly due to salary premiums, intensity of the care required by COVID patients, additional supplies (PPE, reagents, etc.), enhanced cleaning and infection prevention and control processes, triage at the hospital entrances, etc.
- We observed an increased cost of care in almost all of the types of services provided

6. Rapport clinique

Clinical Report

- **Colleen Timm**, directrice, Services multidisciplinaires (sites adultes),
Mission en santé mentale et trajectoire NSA / SAPA
Director, Multidisciplinary Services (adult sites), Mental Health Mission & NSA/SAPA Trajectory
- **Ewa Sidorowicz**, directrice des Services professionnels
Director of Professional Services

Portrait clinique / Clinical Snapshot

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

- ***Notre offre de service :***

- Services spécialisés et ultraspécialisés pour la clientèle pédiatrique et adulte
- Centre de traumatologie
- Hôpital communautaire (Lachine)
- Pavillon Camille-Lefebvre (CHSLD et unité pour les résidents ventilo-assistés)
- Laboratoire serveur pour la grappe multi établissements Montréal-CUSM d'OPTILAB
 - En plus du CUSM, celle-ci comprend les CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal et de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal ainsi que le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

- ***Our Clinical Missions:***

- *Medicine*
- *Surgery*
- *Cancer Care*
- *Neurosciences*
- *Mental Health*
- *Women's Health*
- *Pediatrics*

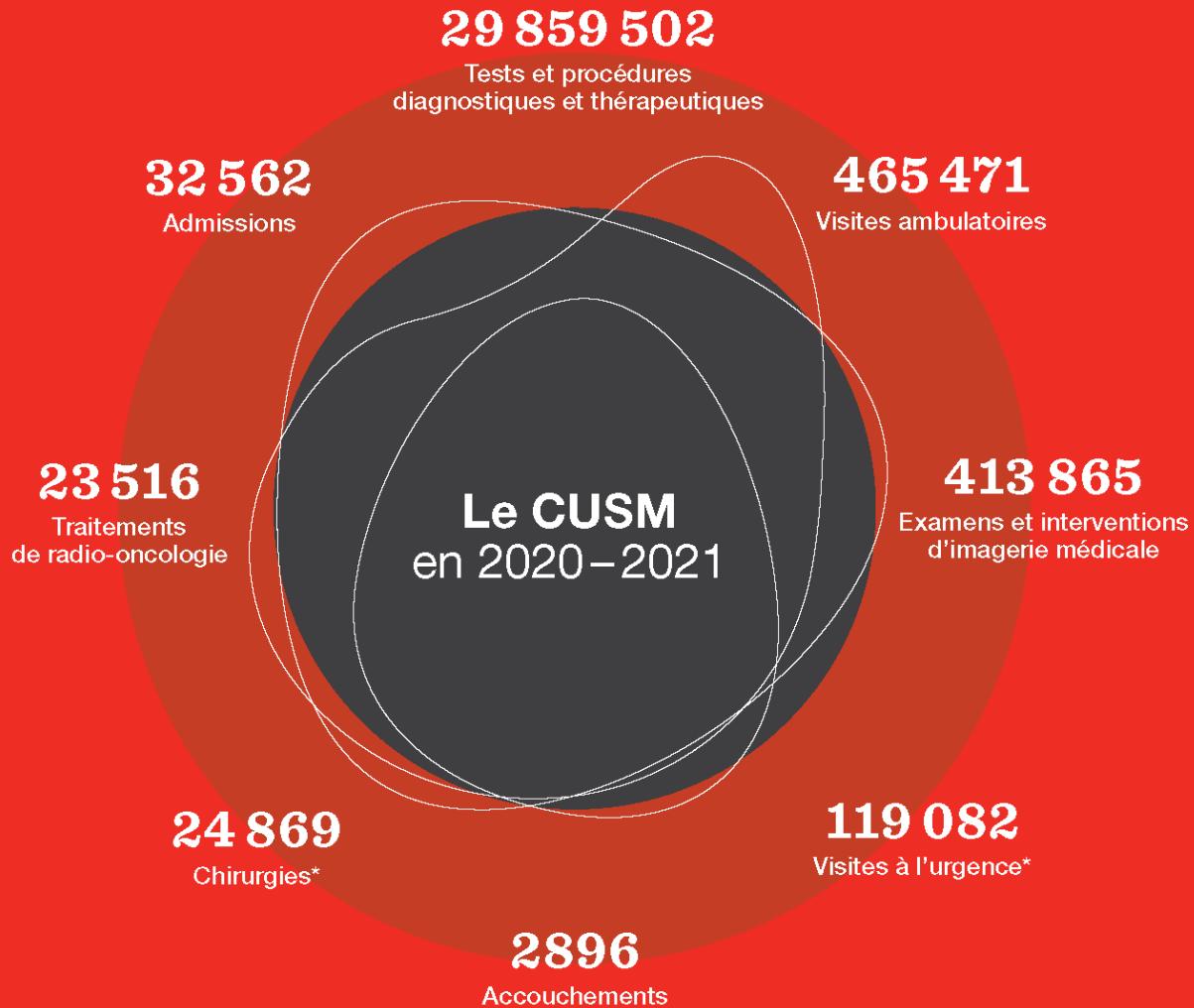
- ***Our Management Model:***

- *Co-management (medical & clinico-administrative leader)*
- *Interdisciplinary approach*
- *Patients and their families as partners*

Portrait clinique / Clinical Snapshot

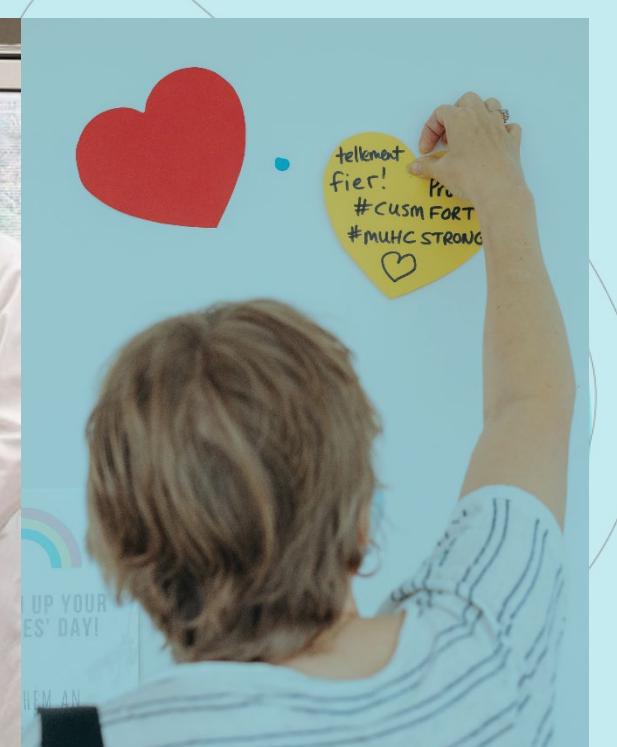


Quelques données cliniques



Quelques chiffres de la COVID-19

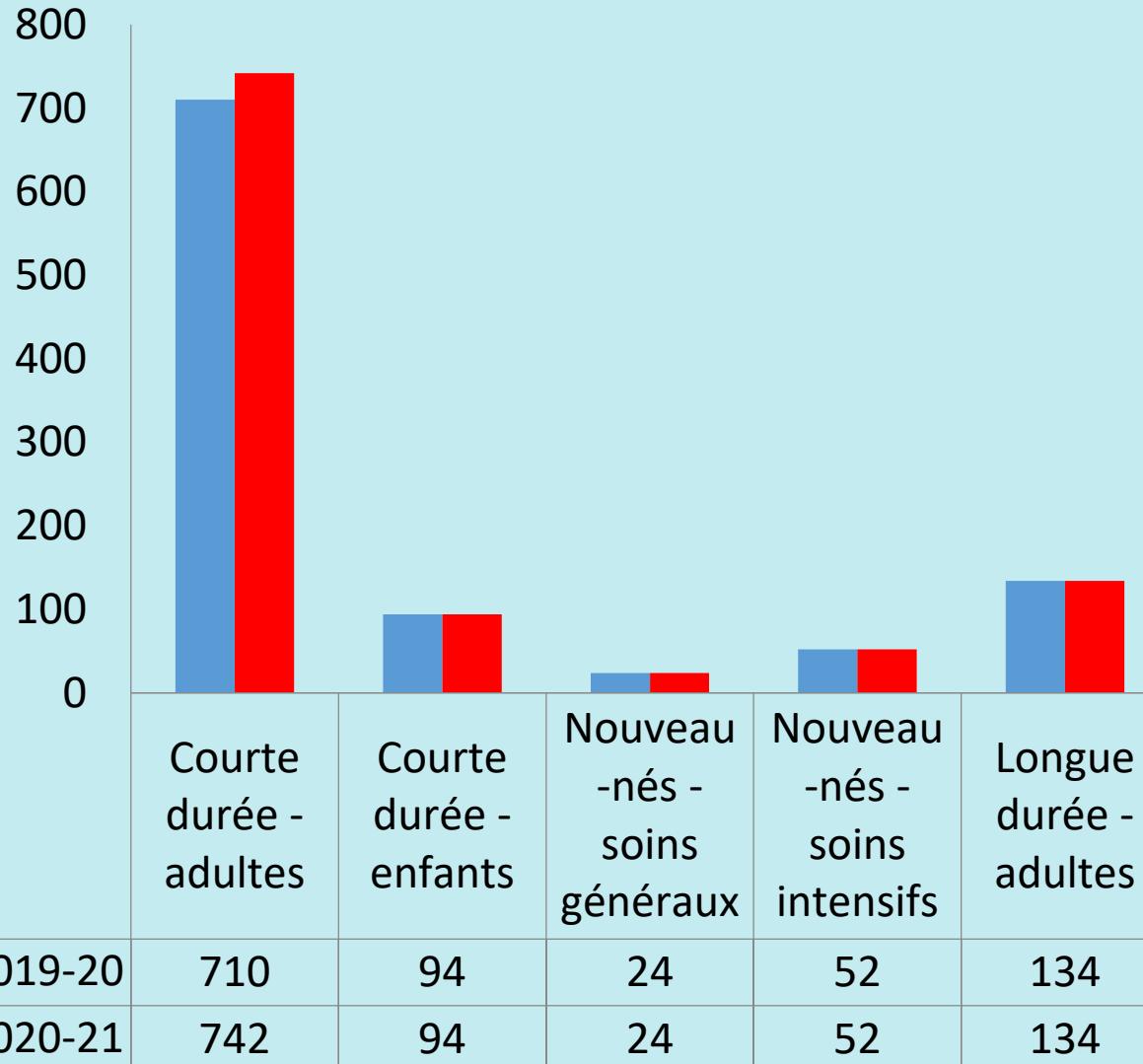
- 998** admissions aux unités de soins
- 346** admissions aux soins intensifs
- 837 780** tests administrés
- 83 384** résultats de test négatifs envoyés par message texte
- 34 454** doses de vaccin administrées



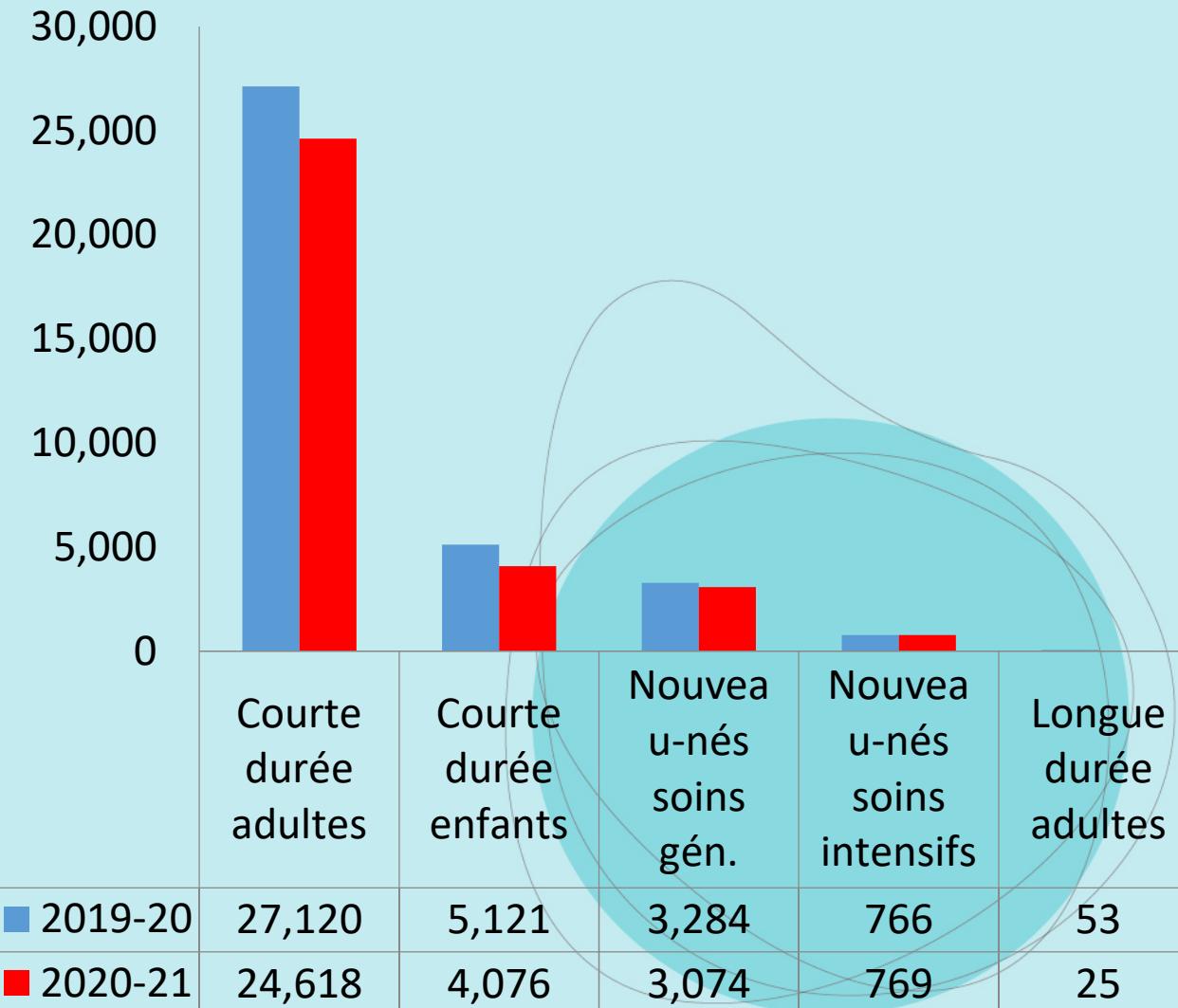
Hospitalisations

Hospitalizations

Lits dressés

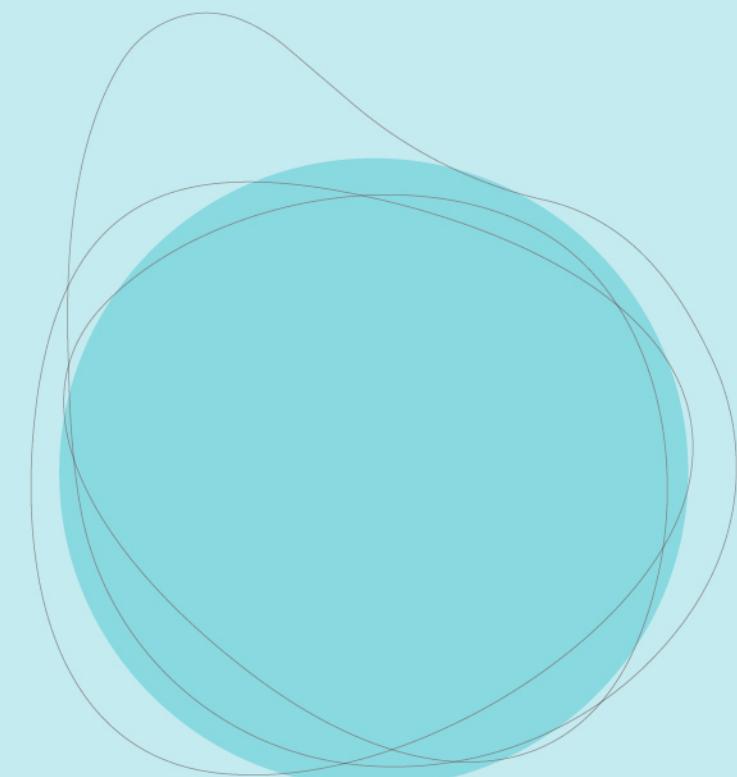
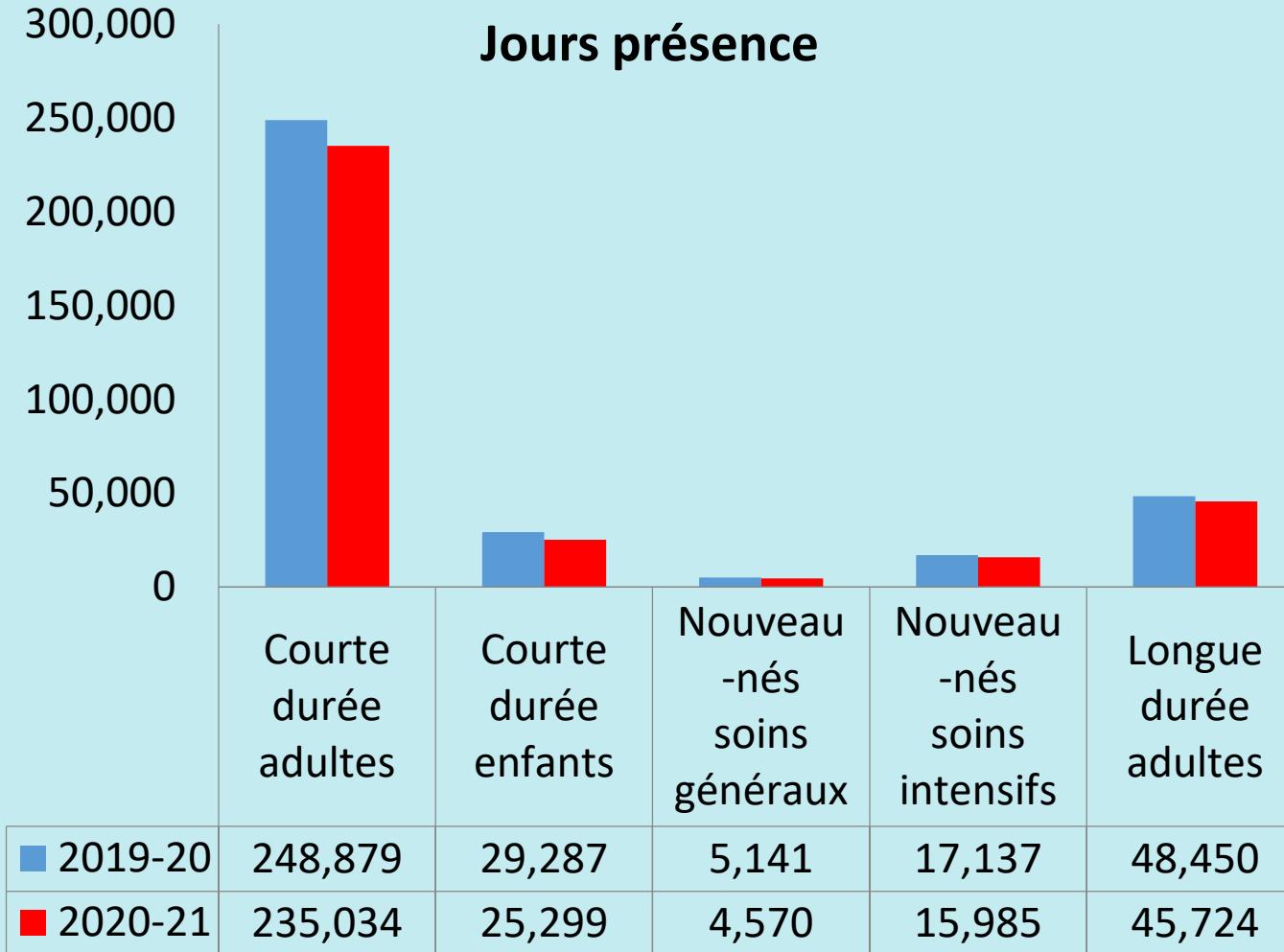


Admissions



Hospitalisations

Hospitalizations



Hospitalisations

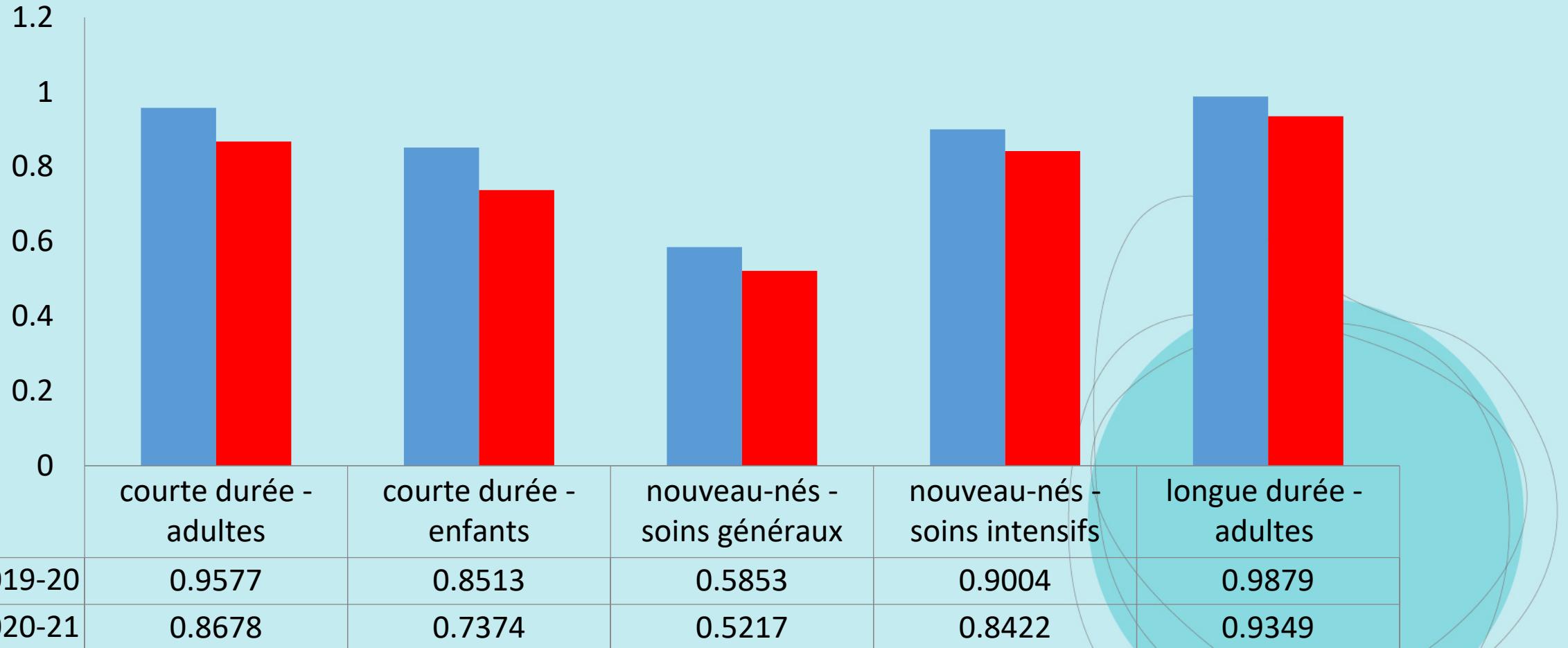
Hospitalizations

Centre universitaire
de santé McGill



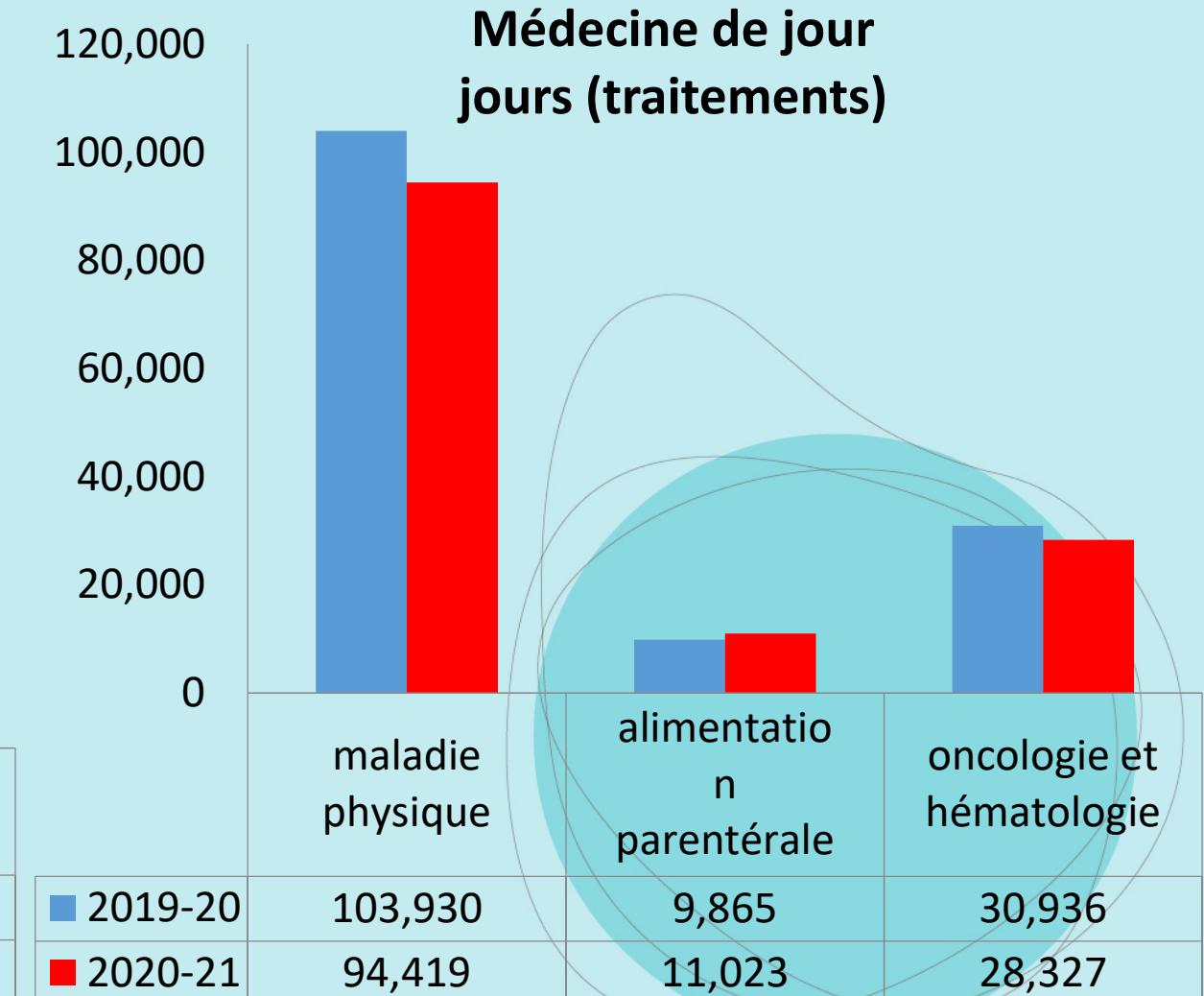
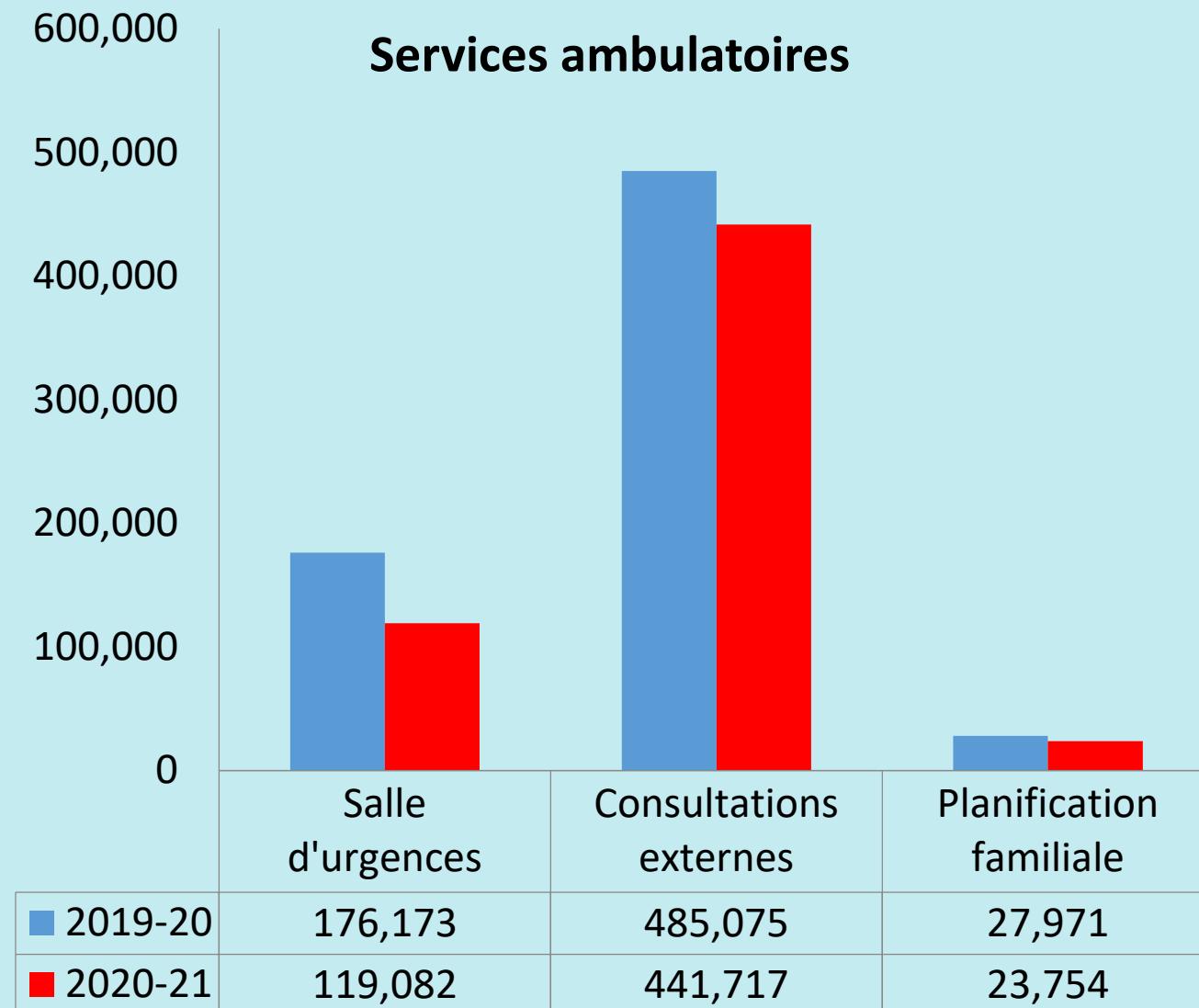
McGill University
Health Centre

Occupation moyenne (%)



Alternatives à l'hospitalisation

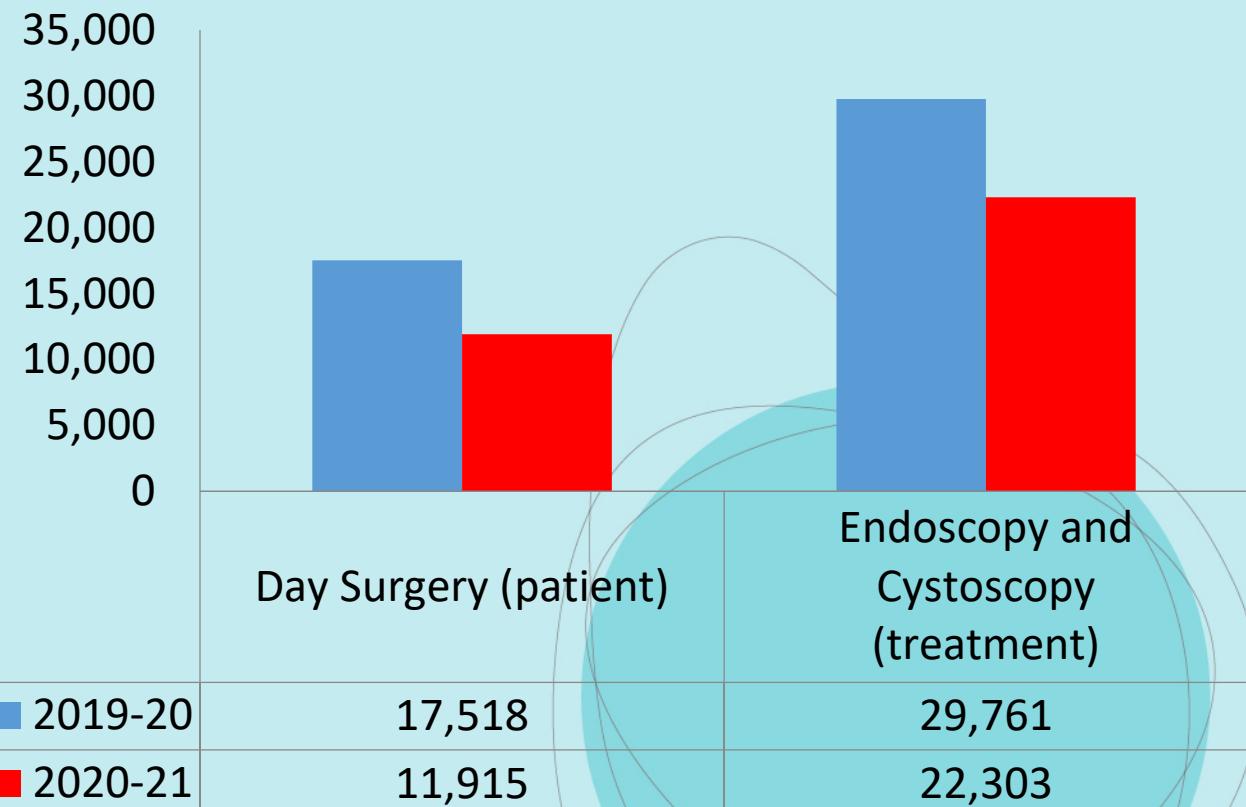
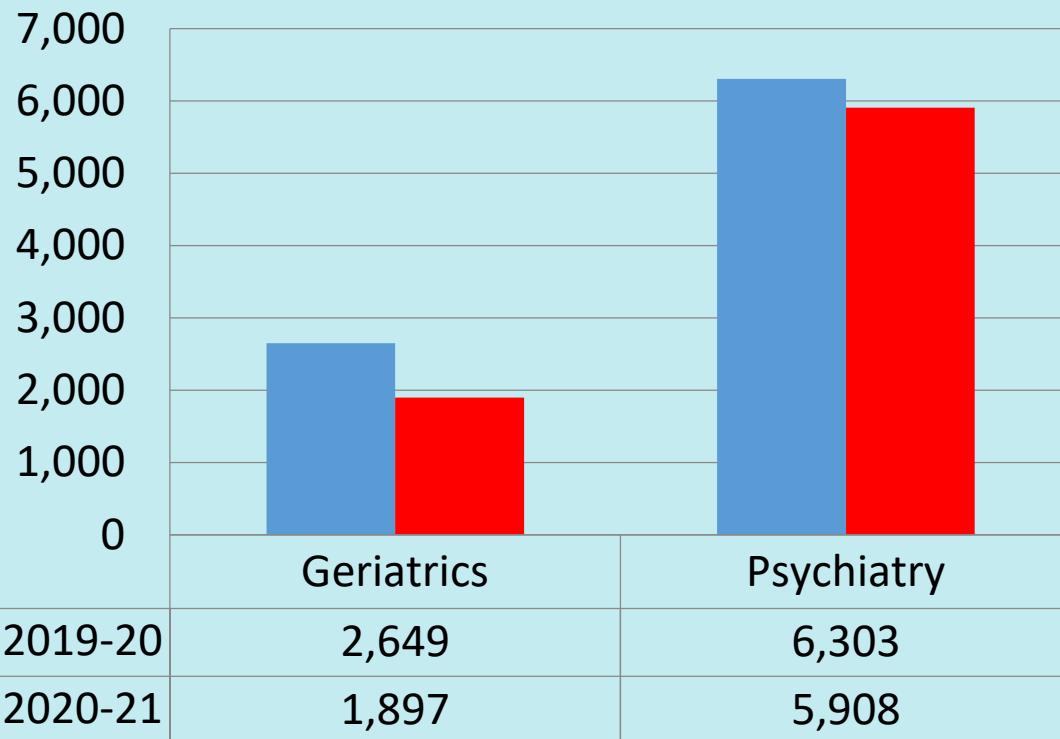
Alternatives to Hospitalization



Alternatives à l'hospitalisation

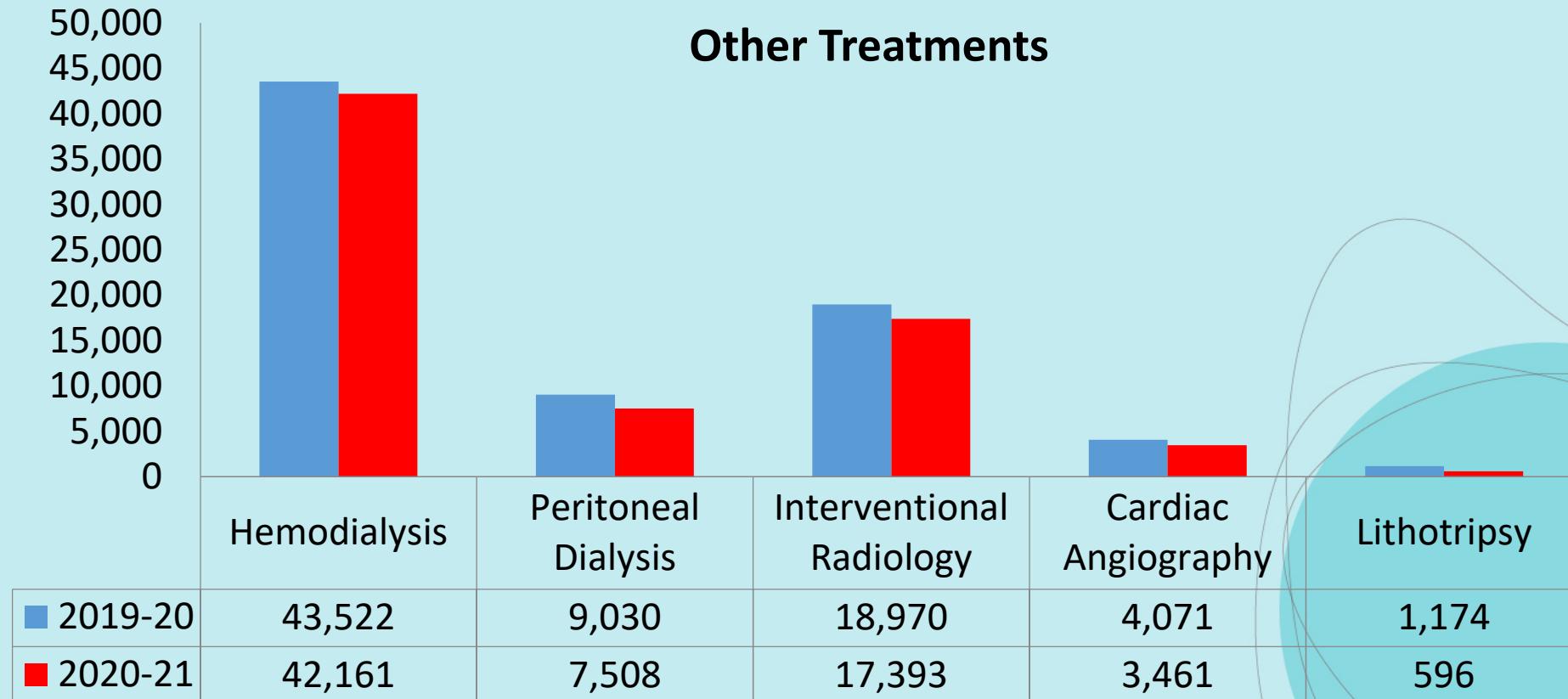
Alternatives to Hospitalization

Day Hospital (attendance)



Alternatives à l'hospitalisation

Alternatives to Hospitalization



Priorités cliniques au cours de l'année

Clinical Priorities During the Year

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

- Réponse à la COVID-19
- Protection de nos patients les plus vulnérables
- Mise en place de mécanismes pour assurer l'accès aux services requis par priorisation clinique (chirurgies et activités hors-bloc)
- Améliorations des services aux patients
- Virage vers la téléconsultation et rendez-vous téléphonique avec soutien aux cliniciens et patients
- Soutien à nos équipes éprouvées par la pandémie

- COVID-19 response
- *Protection of particularly vulnerable patients*
- *Development of mechanisms to ensure timely access by clinical priorities (surgery and « hors-bloc » activities)*
- *Improvements in patient services*
- *Shift to teleconsultation and telephone appointments with support to clinical staff and patients*
- *Support to our teams taxed during the pandemic*

Réorganisation agile des services cliniques

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

- **Plan de délestage** temporaire de certaines activités cliniques pour prioriser les clientèles les plus critiques
- Création pendant quelques semaines, d'une **unité de soins intermédiaires COVID-19** dans l'unité de recherche clinique pour optimiser l'utilisation des lits de soins intensifs
- **Admissions de patients adultes à l'Hôpital de Montréal pour enfants** et réallocation temporaire d'espaces de l'urgence pédiatrique durant les pics de la pandémie
- **Relocalisation de plusieurs semaines des unités coronariennes adultes** pour augmenter la capacité d'admission en soins intensifs
- **Plan de reprise** sécuritaire des activités ambulatoires entre les vagues de la pandémie
- **Ententes avec des cliniques médicales spécialisées (CMS)** de chirurgie et d'endoscopie afin de maximiser l'accès

Improvement of Physical Spaces



- **Across the MUHC:**

- **Reduced multi-bed rooms and installed physical separations** to improve the safety of care during the pandemic
- **Reorganized all public spaces and waiting areas** to respect social distancing guidelines
- **Created clinical sectors** to address emergent needs: **COVID-19 screening clinics** and **vaccination clinics**

- **Montreal General Hospital:**

- **Expanded Emergency Department (ED)** to respect infection control & prevention guidelines
- **Renovated Dialysis, Short-Stay & Thoracic Surgery Care units** to improve safety
- **Created dedicated unit for alternative level of care patients (NSA)** to develop specific expertise for this clientele and improve the flow of patients on other units

- **Lachine Hospital:**

- **Installed exterior structure** at **ED** to segregate COVID19+ patients from others

- **The Neuro:**

- **Created Post-Anesthesia Care Unit** to improve immediate post-surgery care

Rehaussement de nos protocoles de prévention et contrôle des infections : plusieurs bons coups!

Centre universitaire
de santé McGill



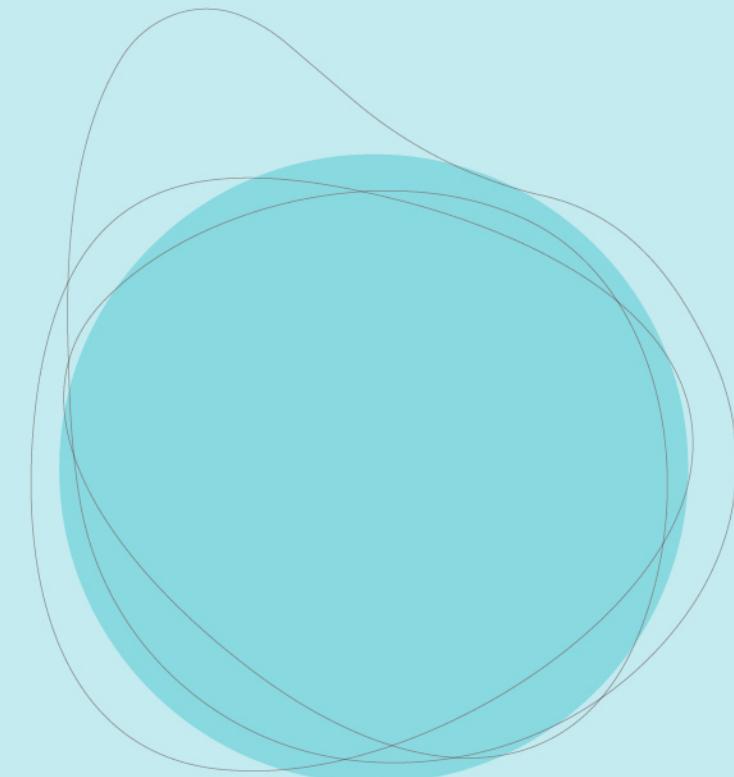
McGill University
Health Centre

- **Outil de suivi en temps réel des éclosions** au CUSM
- Mise en place de **systèmes de filtrage** à l'entrée de nos sites cliniques
- **Bonification du service aux employés « 44FLU »** comme service central pour la gestion des quarantaines et les résultats de tests COVID-19
- Coordination en continu entre le **bureau santé (OHS)** et l'équipe de prévention et contrôle des infections
- Établissement de **protocoles cliniques** pour le maintien des services surspécialisés à la clientèle COVID-19
- **Campagnes de sensibilisation** à la déclaration des symptômes et à la vaccination

Generous Support to Partners: Sharing Staff and Infection Prevention & Control Expertise!



- Deployment to CHSLDs
- Deployment of nursing staff to hospitals in Saguenay-Lac St. Jean and the Outaouais region
- Deployment of social workers to Royal Victoria (legacy site) homeless shelter
- Deployment of infection prevention and control teams to support CHSLDs and some hospitals in the Greater Montreal area

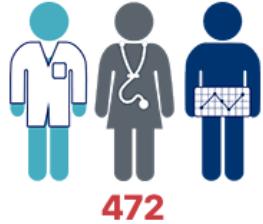




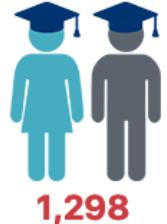
7. Rapport sur la recherche *Research Report*

- **Rhian Touyz**, directrice exécutive et scientifique en chef (DE/SEC) de l'IR-CUSM /
Executive Director & Chief Scientific Officer (ED/CSO), RI-MUHC
- **Miguel Burnier**, DE/SEC par intérim en 2020-2021 /
Interim ED/CSO in 2020-2021

The RI-MUHC in Numbers 2020-2021



active members,
including fundamental,
clinical and evaluative
researchers



research trainees,
including **425** M.Sc. and
497 PhD candidates,
226 postdocs and **150**
clinical research fellows



staff in research
and administration



peer-reviewed scientific
publications



scientific talks given by our
researchers worldwide



square metres of
research space



research contracts and
761 agreements signed



68 countries



446

active members,
including fundamental,
clinical and evaluative
researchers



1,184

research trainees,
including **359** M.Sc. and
461 PhD candidates,
214 postdocs and **150**
clinical research fellows



1,128

staff in research
and administration



Over **1,900**

peer-reviewed scientific
publications



Over **2,000**

scientific talks given by our
researchers worldwide



Over **31,000**

square metres of
research space



412

research contracts and
406 agreements
signed



Ongoing research
collaborations with
67 countries

Our Worldwide Research Network

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre



- 68 national & International collaborations
- Regions & Countries of all continents: great diversity:
 - Costa Rica
 - Argentina
 - France
 - Germany
 - England
 - Italy
 - Latvia
 - Ukraine
 - Senegal
 - Kenya
 - Cameroon
 - China
 - Japan
 - Singapore

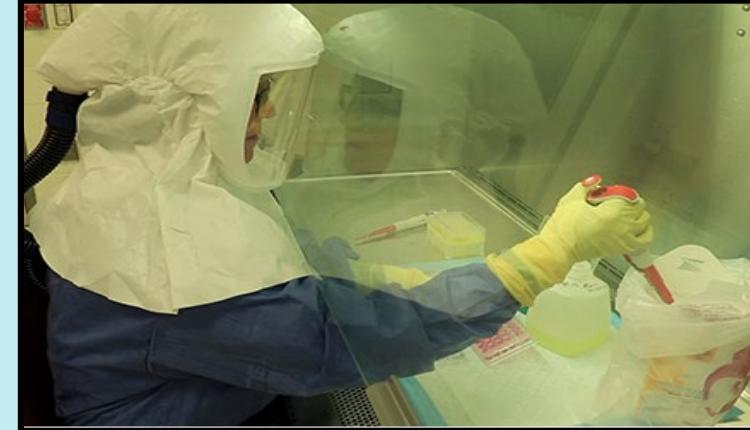
Charting the Course to a Post-pandemic World

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

- “We need a global vision to tackle a global pandemic. This virus is brand new to the human population, and what we’re seeing is evolution in action.” (Don Sheppard)



- Unparalleled outreach at local, national and international levels.
- At the RI-MUHC & McGill - we were among the first in Canada to detect the Alpha variant in this country.
- Member of Canada’s COVID-19 Therapeutics task force.
- Seeing science move from concept to clinical application in record time reinforced our belief in the power of research to save and change lives.

Charting the Course to a Post-pandemic World

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

- Understanding the virus
 - Certification to study SARS COV-2
 - Working in partnerships - fast progress
 - Protecting the patients at risk
 - Protecting mental health & vulnerable patients
-
- The importance of vaccination
 - Outreach – hesitancy
 - Voice the importance of a fair distribution of the vaccine doses worldwide. This is all about research & science – not politics.



Public Vaccination at the Atrium, RI-MUHC

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre



A personal proud word

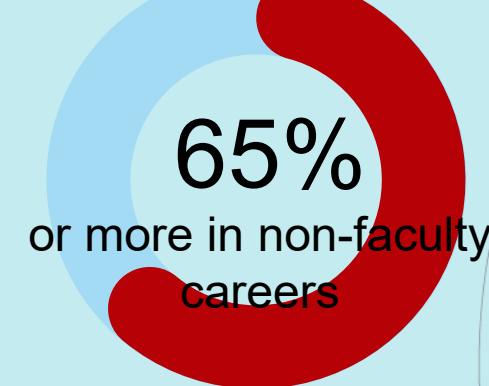
- Great & well organized set-up
- Many volunteers
- Patients & community at large
- Our RI building at its best moment

The Desjardins Centre for Advanced Training (D-CAT)



- DCAT of the RI-MUHC helps professional development & gives expert guidance to approximately 1,200 trainees.
- The only centre within a Quebec health research institute.
- During COVID-19 all programs became virtual (*virage virtuel*).

- Exposes trainees (graduate students & postdoctoral fellows) to diverse career paths;
- Connects trainees with mentors in industry, government and academic centres;
- Creates peer communities for career planning;
- Trains students in hard skills (i.e., project management, clinical trials management & soft skills (i.e., communication, business acumen).



A Few Words from Dr. Touyz...

- As the new Executive Director & Chief Scientific Officer I extend, on behalf of the RI-MUHC members, sincere thanks and appreciation to Dr. Burnier and his team for the outstanding leadership over the past year.
- The RI-MUHC is an institution of research excellence where the best clinically-relevant science is conducted. I am extremely proud to lead such an institution.
- Despite the challenges of COVID-19, 2021 has been a successful year for the RI-MUHC.
- We will continue to build on the excellence of 2021 and to further advance the research in health and disease in children and adults across the lifespan.

Thank You Very Much for Your Attention

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

“On ne fait jamais attention à ce qui a été fait; on ne voit ce qui reste à faire.”

- Marie Curie

“Tell me and I forget, teach me and I may remember, involve me and I learn.”

- Benjamin Franklin

“In these extraordinary times, we should wear a mask with a smile to express, even in an invisible way, kindness and solidarity to everyone around us.”

- M.N. Burnier



8. Rapport sur l'enseignement *Education Report*

Elene Khalil, MD CM, FRCP

Directrice de l'Enseignement / *Director of Education*



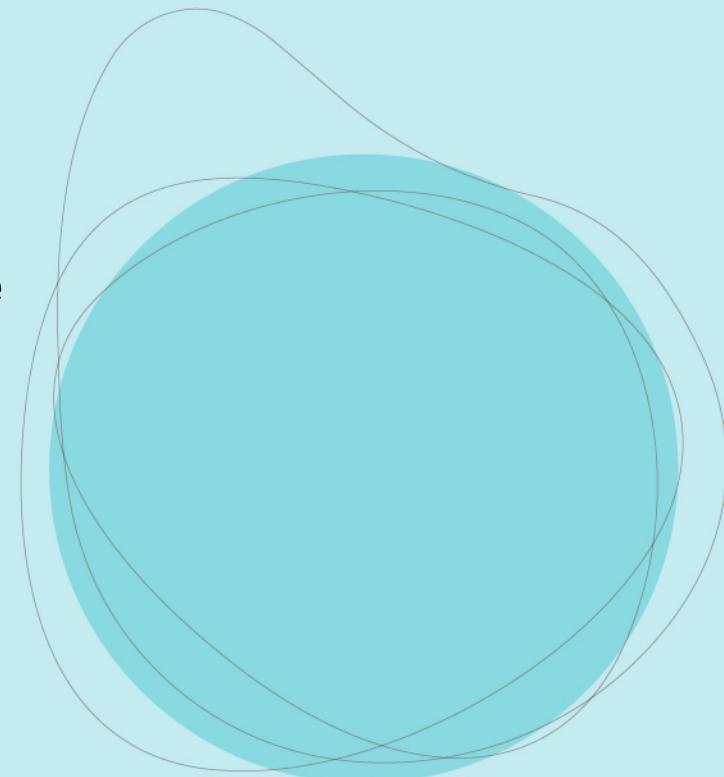
Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

3673
Learners at the MUHC

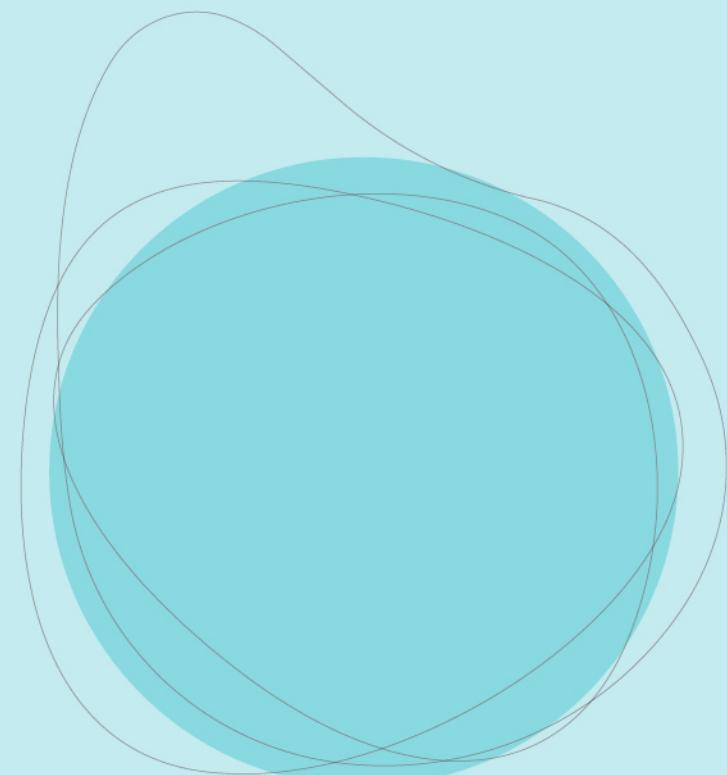
- 1803 stagiaires soins infirmiers
- 759 étudiants en médecine
- 695 résidents en médecine adulte et pédiatrique
- 153 moniteurs cliniques en médecine adulte et pédiatrique
- 18 résidents en médecine dentaire adulte et pédiatrique
- 1 résident en médecine buccale et maxillo-faciale



DSM Learners



Department	# trainees
Physio	38
OT	32
Registered Dietician	46
Speech-Language Pathology	5
Audiology	1
Social Services	17
Psychology	38
RT	58
Perfusion	5
Recreation therapy	3
Liaison nurses	1
Total	244



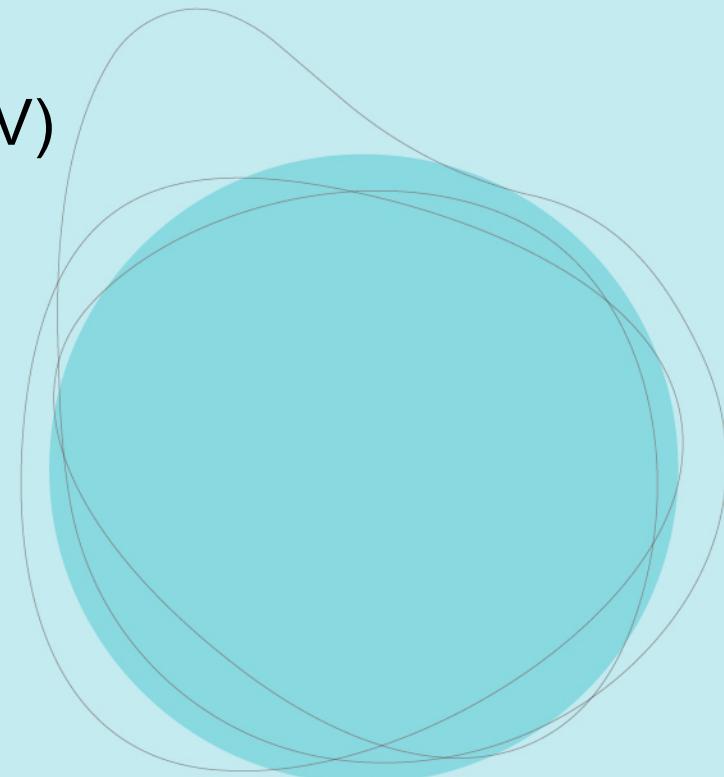
Pharmacy Learners

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

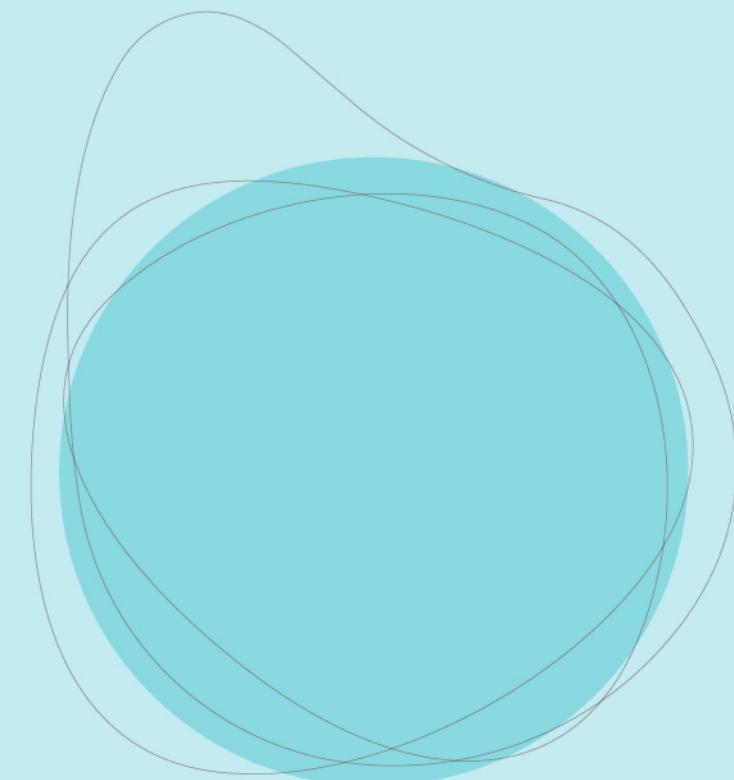
- Total :135 pharmacist learners:
 - 29 pharmacy residents (University of Montreal Master's program)
 - 1 resident from University of Toronto (Fellowship in HIV)
- 25 pharmacy technical assistant learners (DEP)



Pandemic Response



- Covid Learning Center
- Redeployment to support initial MUHC pandemic human power needs
- Redeployment to CHSLD's
- Development of Resident Redeployment Hub
- Alternate virtual/ hybrid pedagogical methods
- Learner reintegration
- Learner vaccination campaign
- Outbreak response/contact tracing



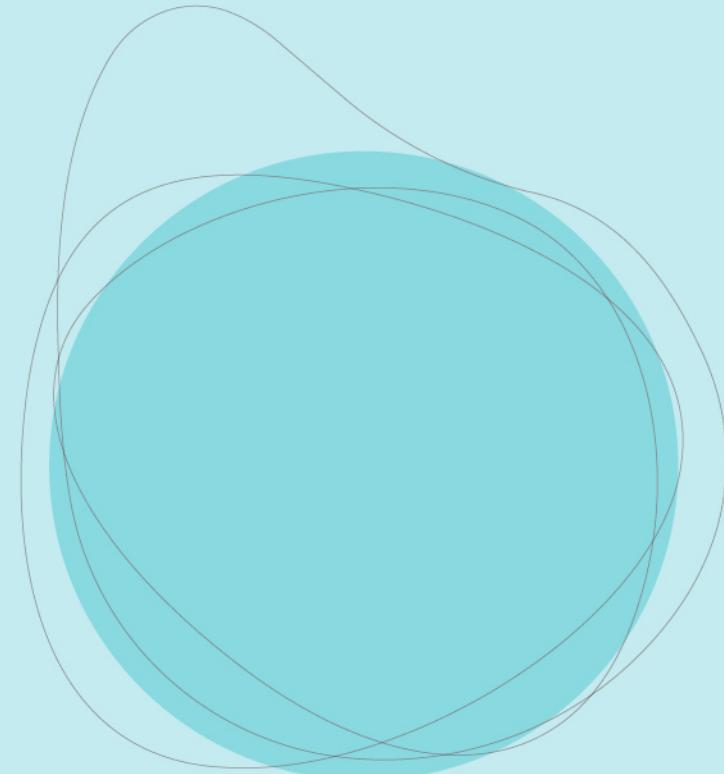
Observership Program

Centre universitaire
de santé McGill



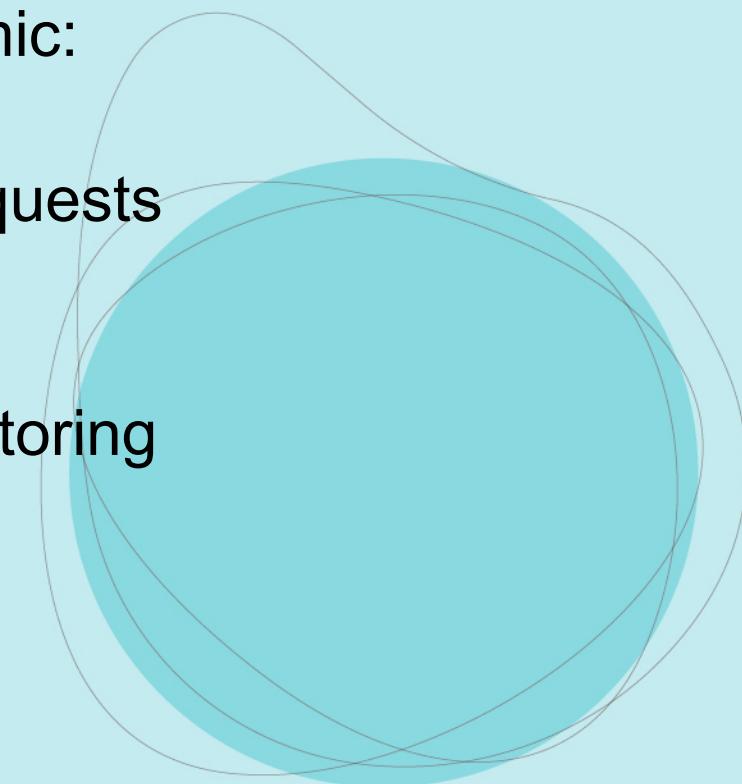
McGill University
Health Centre

- Closed due to pandemic



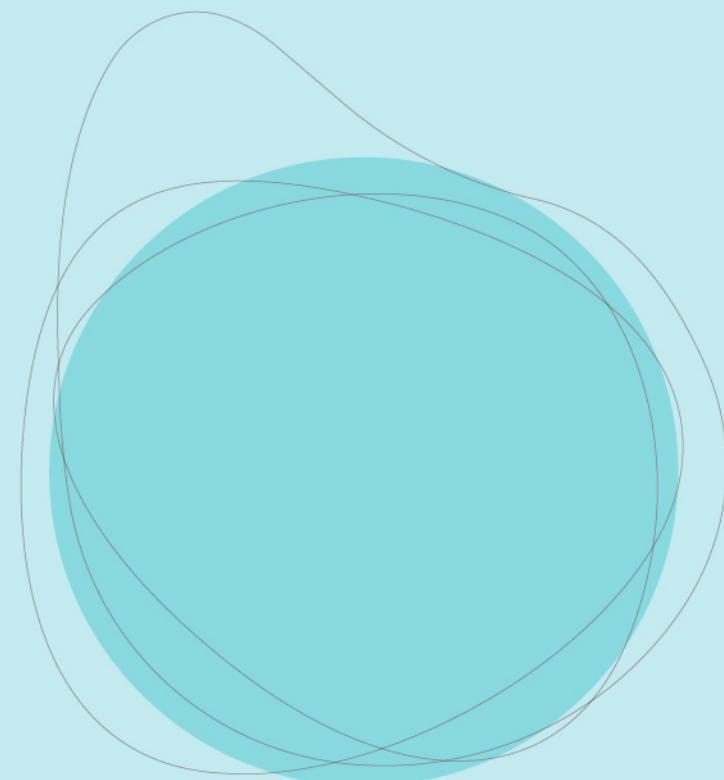


- Rapid transition to remote services
- Developed public-facing COVID-19 Knowledge Hub with peak usage of 4k views
- Most visited page: “Coping During the COVID-19 Pandemic: Resources for Health Care Workers”
- Organized staff to be able to respond near-instantly to requests for articles providing information for direct patient care
- Notable projects on airflow and infection control around ventilated patients, “long COVID”, ongoing literature monitoring on nephrology and solid-organ transplants.



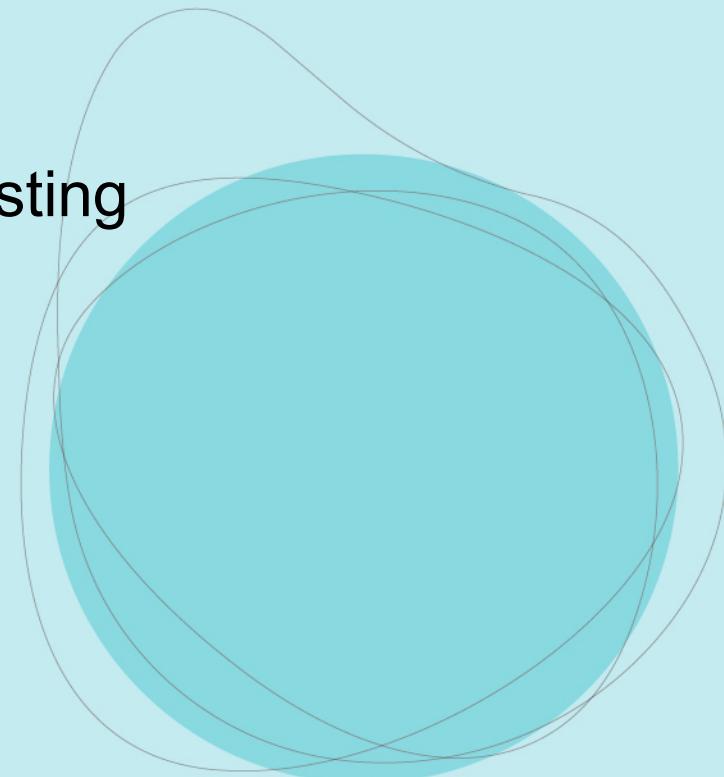


- Purchased 250+ eBooks over the past year for MUHC personnel to use simultaneously and remotely
- Provided 761 articles and book chapters to MUHC personnel and external libraries



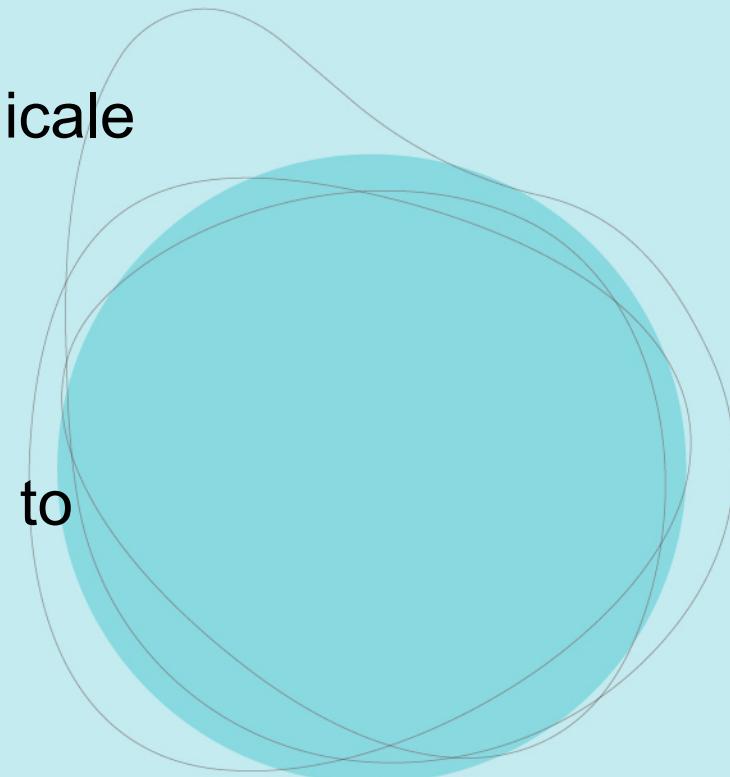


- Librarians as co-authors on 7 systematic reviews and meta-analyses published in the past year.
- 38 systematic and scoping reviews supported
- 311 literature reviews
- Invitations to peer-review journal articles
- Informal partnership with clinics in Northern Quebec; assisting with literature searches and document delivery





- Maintained standard classes on searching and publishing medical literature, developed classes for special topics and groups
- Invitations to lecture:
 - McGill Graduate Neuroscience and at UdeM Paramédicale
 - Provincial conferences (Fédération des Milieux Documentaires, Ontario Library Association)
- Patient Education:
 - e.g. 'COVID Testing at the MUHC' and 'Patients' Guide to Telehealth'



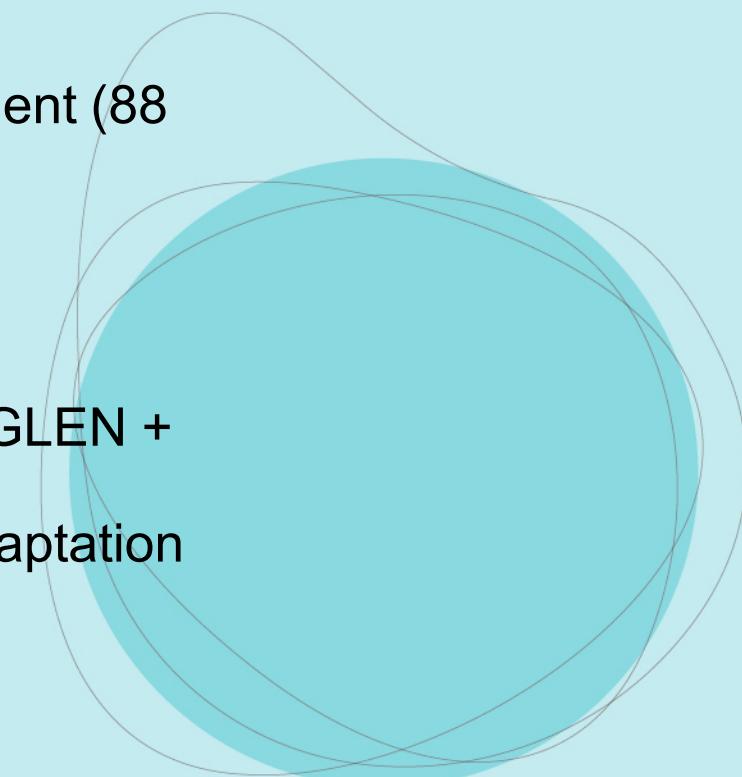


- **Video production:**

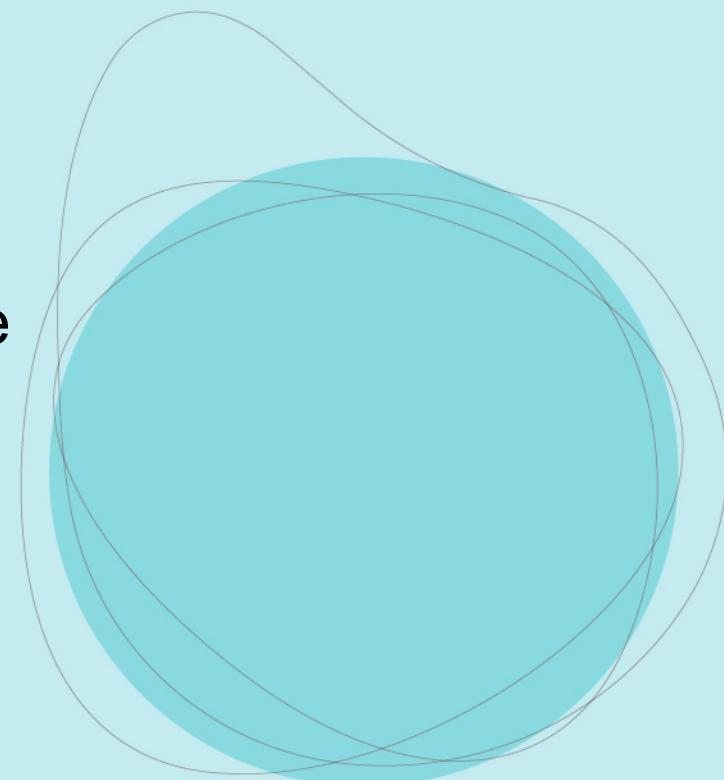
- Produced virtual tours of 6 services related to bone marrow transplant (FACT accreditation)
- Supported the Nursing Awards of Excellence 2021 (NAE) in video format
- Produced virtual workshop: surgical prehabilitation to improve postoperative outcomes (18 videos)
- Produced patient remote instructions for the kinesiology department (88 videos)

- **Photography:**

- Documented visit of the Minister of Health and Social Services (GLEN + Lachine)
- Photo and video documentation of Pandemic Surge Capacity adaptation



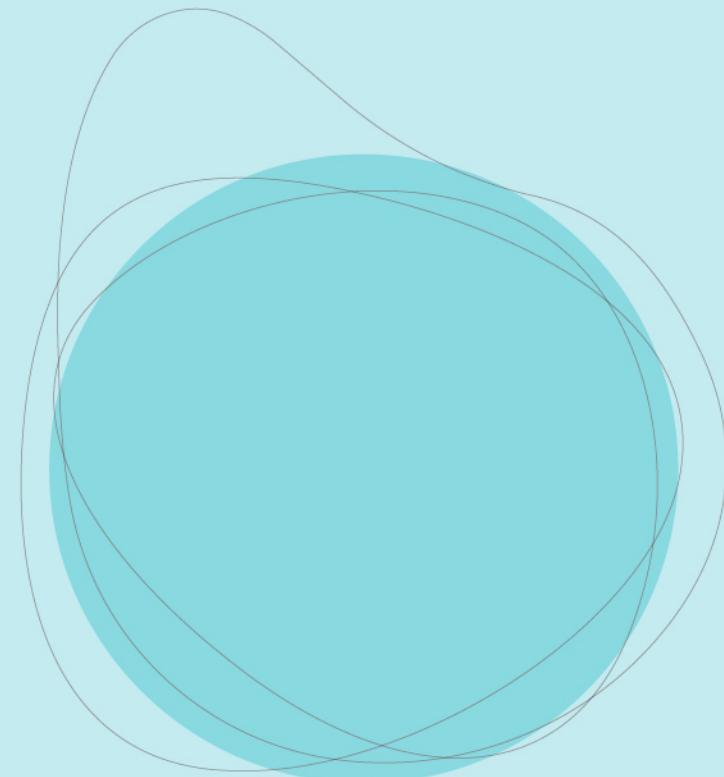
- **Audiovisual:**
 - Managed the change and adaptation of technology in audiovisual support during the first and second wave of the pandemic
- **Medical Illustration**
 - Produced all official COVID-19 signages
 - Produced illustration for the SunFit Project: Canada-wide skin cancer awareness campaign



Simulation

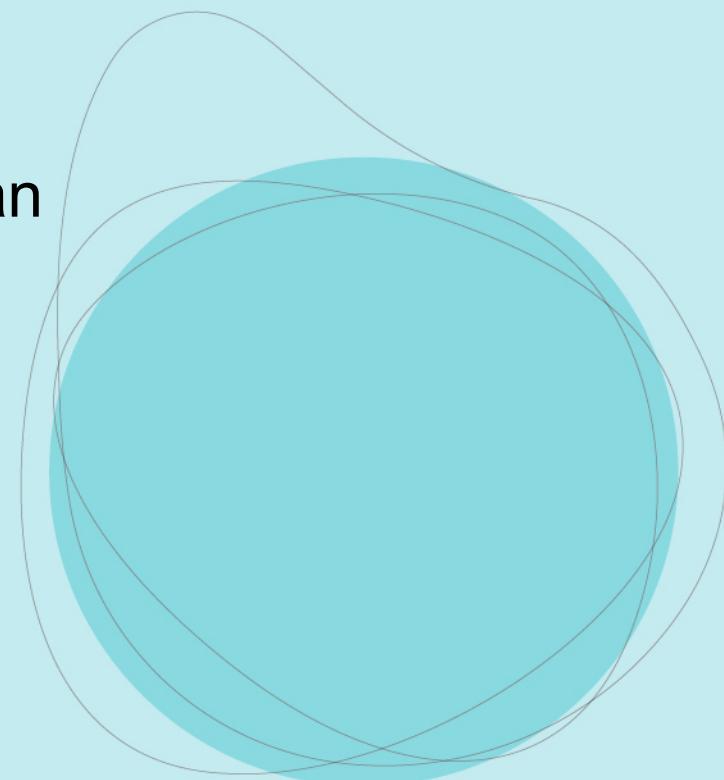


- March: Temporary Covid Learning Center
- Team: Simulation specialist advisor, admin tech, volunteers, collaborators
- April: Initiation of Covid Simulation
 - Management of the deteriorating patient
 - Code Blue
 - PPE
- Total trained: 758 clinicians
- Total simulated experiences/courses: 77





- Change in educational needs from COVID19 preparedness to curriculum-based and patient safety needs
- September: operational budget secured
- Enlarging team: simulation nurse + administrative technician
- Dec 2020: feasibility study for identified MUHC Space



MUHC Simulation Green Initiative

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

- Ongoing sustainable goal of the simulation centre to recycle, reuse, repurpose and cut costs allowing funding to be dedicated to education, research and innovation.



- Recovery and recuperation of decommissioned /retired equipment and expired consumable goods=\$953,233.23



9. Période de questions *Question Period*



10. Mot de clôture et levée de la séance / *Closing Remarks & Adjournment*

- **Peter Kruyt**, président du conseil d'administration /
Chairman of the Board of Directors



Merci !
Thank You !