

## Pavillon Camille-Lefebvre / Mesures

Accès au Pavillon Camille-Lefebvre pendant la pandémie COVID-19.

Nous reconnaissons que ces dernières semaines ont été particulièrement difficiles pour vous. Nous vous remercions pour votre patience. Nous sommes heureux de vous revoir et de pouvoir être témoin de l'impact positif de vos retrouvailles avec votre être cher. Nous sommes convaincus que, tout comme nous, vous souhaitez que tout soit mis en place afin d'éviter la transmission des infections. Nous partageons avec vous le souci de protéger votre proche, les autres résidents, vous-même et les membres du personnel. Maintenant que la situation épidémiologique s'améliore, tel que convenu, nous croyons que le temps est venu d'assouplir les consignes. Nous proposons donc une procédure, qui doit rester rigoureuse, mais qui vous permettra de reprendre votre rôle dans la contribution aux soins de confort de votre proche. Nous vous remercions de votre collaboration vis-à-vis du respect des mesures mises en place depuis le début et nous sommes confiants de votre grand souci à continuer à les respecter. En tout temps, n'hésitez pas à poser des questions et à demander l'assistance dont vous aurez besoin.

### Accès au Pavillon Camille-Lefebvre

- Votre présence au chevet de votre proche pourra avoir lieu une fois par jour, soit de 11h00 à 14h00 ou de 16h00 à 19h00.
- Il ne sera malheureusement pas possible de vous rendre au chevet de votre proche si vous avez été en contact dans les 14 derniers jours avec :
  - Une personne ayant la Covid-19 ou une infection respiratoire
  - Une personne présentant des symptômes compatibles aux divers virus respiratoires
  - Un milieu où il y a de la Covid-19
  - **Ou, si vous avez vous-même voyagé ou avez été en contact avec une personne ayant voyagé à l'extérieur du Canada dans les derniers 14 jours** À ce moment-là, vous serez invité à consulter l'infirmière à la tente de dépistage situé à l'entrée de l'urgence de l'hôpital Lachine.
- À votre arrivée au Pavillon Camille-Lefebvre vous devrez répondre honnêtement aux questions du filtrage. Si une réponse affirmative est donnée, la visite devra être reportée et il est possible que vous soyez dirigé vers la tente de dépistage.
- Vous devrez par la suite remplir et signer la grille d'auto surveillance des symptômes.
- Advenant le fait qu'un dépistage Covid-19 soit nécessaire en raison d'une déclaration de symptômes, avant de pouvoir revenir au chevet de votre proche, un résultat négatif devra être présenté et ce, 48 heures après l'arrêt des symptômes.

- **Lors de la première visite**, vous devrez signer lisiblement le *Formulaire de consentement de la personne proche aidante*.
- Vous devrez prendre connaissance des règles de conduite en vigueur en temps de Covid, pour le Pavillon Camille-Lefebvre.
- Par la suite, vous serez accompagné par la sécurité afin de déposer vos effets personnels dans un casier barré prévu à cet effet.
- Pendant la durée de la visite, et ce, en tout temps et sans exception nous vous demanderons de porter un masque de procédure.
- **Lors de la première visite**, vous devrez visionner le vidéo de lavage des mains et celle du port de masque et écouter les consignes données par l'agent de PCI qui pourra répondre aux questions et valider la technique. Ce visionnement sera offert régulièrement afin de vous permettre d'être à l'aise avec les consignes.
- Toutes les boîtes, sacs à main ou autres objets apportés par le proche aidant devront être laissés dans un casier mis à leur disposition afin de préserver ce milieu de vie sain.
- Vous pourrez apporter une collation et de l'eau dans la chambre. Cependant, soyez avisé, que temporairement, il n'y aura pas de réfrigérateur ni de four à micro-ondes à votre disposition.
- Un agent de sécurité vous accompagnera jusqu'à la chambre du résident..
- Dès 14h00 et 19h00, l'agent de sécurité annoncera verbalement la fin des visites à chaque proche aidant, sur chaque unité de soins. À ce moment, vous serez invité à quitter l'unité.

## **Consignes de prévention des infections**

- Vous devrez respecter la distanciation sociale de deux mètres en tout temps.
- Vous devrez vous laver les mains chaque fois, en arrivant et en quittant l'unité.
- Aucun équipement de protection des infections n'est requis, sauf un masque, qui devra être porté en tout temps.
- Vous serez accompagné jusqu'à la chambre de votre proche. Vous devrez, vous laver les mains à nouveau avant d'entrer dans la chambre.
- Veuillez limiter vos déplacements. Il est notamment interdit d'aller dans la chambre d'autres résidents. Nous vous demandons de rester dans la chambre de votre proche autant que possible, pendant toute la durée de la visite. Si vous avez besoin d'aide, veuillez utiliser la cloche d'appel de la chambre.

- Advenant le fait qu'un soin doit être dispensé au résident, l'équipe de soins qui prodigue normalement le soin pourrait vous demander de quitter la chambre durant le temps nécessaire au soin si le respect de la distanciation n'est pas possible. Si nous devons vous demander de quitter temporairement la chambre, vous devrez vous laver les mains avant de quitter la chambre et attendre à la porte de la chambre ou respecter toute autre consigne donnée par le personnel clinique.
- Un proche-aidant, qui normalement avant la pandémie, contribuait aux activités de vie quotidienne pourra poursuivre son implication auprès de son proche. Ainsi, l'aide et le soutien apportés peuvent concerner l'accompagnement pour les repas, la surveillance, la vigilance quant à l'état général, l'aide au bain, le lavage et le brossage des cheveux, la coupe des ongles, le maquillage, le soutien à diverses activités de la routine quotidienne ou de nature récréative, l'aide à la marche dans la chambre ou encore le soutien moral ou le réconfort.
- Afin de prévenir toute transmission ou contamination, il sera impossible de se procurer du matériel sur l'unité de soins. Ainsi nous demandons aux proches aidants d'être compréhensifs et de laisser l'équipe clinique distribuer le matériel nécessaire. Il en va de la protection de tous.
- Nous avons le devoir de nous assurer que mesures de prévention des infections sont respectées en tout temps. Ainsi, afin que nous puissions assurer une présence sécuritaire, nous demandons exceptionnellement, que la porte de la chambre demeure ouverte en tout temps.
- Nous vous recommandons de porter des vêtements propres et de les changer aussitôt arrivé à la maison. Ensuite, procédez immédiatement à un lavage régulier de vos vêtements.

## **Lors du départ**

- À la fin des heures de présence soit à 14h00 et 19h00, l'agent de sécurité vous avisera de la fin de votre période de visite et de la procédure à suivre pour quitter, soit :
  - Vous devrez vous laver les mains avant de sortir de la chambre.
  - À la sortie de la chambre, vous devrez être accompagné de l'agent de sécurité ou de l'agent PCI. Il vous indiquera où attendre près de l'ascenseur que tous les autres proches aidants soient prêts à quitter. Un respect de la distanciation est requis.
  - Une fois dans l'entrée du Pavillon, l'agent de sécurité ou l'agent PCI vous dirigera vers la salle où vous pourrez récupérer vos effets personnels.
  - De retour dans l'entrée du Pavillon, vous irez remplir le registre dans la section départ en y inscrivant l'heure de votre départ et y apposer votre signature lisiblement.
  - Avant de quitter le Pavillon, vous devrez retirer votre masque et vous laver les mains une dernière fois.

- Si vous désirez quitter avant l'heure de la fin des visites, vous n'aurez qu'à sonner la cloche dans la chambre pour que l'agent PCI de l'unité vous accompagne selon la procédure établie.
  - Soyez avisé que des agents cliniques en prévention des infections (PCI) feront des tournées lors des heures de visite pour vous soutenir dans le respect des consignes. N'hésitez surtout pas à poser vos questions si vous en avez.
- 

**NB : Le respect des règles établies en temps de Covid est essentiel à la protection de nos aînés. Le non-respect d'une de ces règles engendrera un refus de visites.**

**NB : Les règles et procédures sont sujets à changement selon les directives du MSSS.**