

Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors

**Public Meeting  
McGill University Health Centre  
Board of Directors**

**January 27, 2020**  
**16:30 - 18:00**

1

Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors

**Peter Kruyt**  
**Chairman - MUHC Board of Directors**

- 1. Call to Order**
- 2. Quorum**
- 3. Approval of the Agenda**
- 4. Chairman's Remarks**
- 5. Approval of the previous meeting minutes**
- 6. Business arising from previous minutes**
- 7. Approval of the Consent Items Resolutions**
- 8. Report of the President and Executive Director**
- 9. Varia**
- 10. Question Period**

2

Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors

**Peter Kruyt**  
Chairman - MUHC Board of Directors

**4. Chairman's Remarks**

3

Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors


**Peter Kruyt**  
Chairman - MUHC Board of Directors

**5. Approval of the previous meeting minutes  
(December 9, 2019)**

**6. Business arising from previous minutes**

**7. Approval of the Consent Items Resolutions**

4


Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors

# Dr. Pierre Gfeller

## President and Executive Director

### 8. Report of the President and Executive Director

#### 8.1 Update by the President Executive Director on Current Matters

Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors


### 8.1 Update by the President and Executive Director

#### Clinical update

#### Coronavirus

- ✓ Hospital preparedness
  - Heightened alert
  - Most important measure to prevent spread is the rapid identification of suspect cases with implementation of appropriate precautions
  - Our process is in place to screen travelers returning from China with respiratory-tract infections
  - It is currently influenza season and the MUHC is seeing a lot of respiratory-tract infections

6

Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors


## 8.1 Update by the President and Executive Director

### Clinical update

#### Lachine Hospital

- ✓ Merged ER and ICU in one location during the holiday period due to shortage of personnel
  - Patients who required ICU were treated at the Glen, MGH or other Montreal-area hospitals
- ✓ Service corridor opened with the Montreal General Hospital due to temporary closure of ORs – (January 22<sup>nd</sup>)
  - Problem with the humidifier of the ventilation system
- ✓ Plan d'action CHSLD Camille Lefebvre

7


Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors

## 8.1 Update by the President and Executive Director

### Clinical update

- ✓ Update on the Emergency Rooms
  - Maintaining pressure at the Ministry level due to overcrowding
  - RVH emergency room had the highest overcrowding in Montreal (Period 9)
  - High volume of patients in the psychiatric emergency room at the Montreal General Hospital
  - Work regarding the redistribution of ambulances will begin in the coming weeks
- ✓ NSA Patients
  - Marked improvement over the past few weeks
  - Presence of social workers from our partner CIUSSS in our hospitals
  - Review of the level of alternative resources in Montreal's west end compared to the east end

8


Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors

## 8.1 Mise-à-jour par le président-directeur général

Dossier prioritaire 2020 de la ministre : les urgences

- ✓ Développement d'accueil clinique
- ✓ Ordonnances collectives au triage
- ✓ Réorientation de la clientèle (P4, P5)
- ✓ Protocoles de surcapacité
- ✓ Diminuer les délais pour consultations
- ✓ Médecine de jour
- ✓ Préoccupation pour la santé mentale
- ✓ Approche gériatrique

9


Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors

## 8.1 Mise-à-jour par le président-directeur général

Rencontre spéciale sur les enjeux de main-d'œuvre  
(16 janvier 2020)

- ✓ Présenter les principales actions du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) en matière de planification de main-d'œuvre
- ✓ Échanger sur les enjeux et actions prioritaires, tant au niveau national que local, à considérer en matière de main-d'œuvre

10


Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors

## 8.1 Mise-à-jour par le président-directeur général

### OPAL

- ✓ Confirmation du MSSS pour démarrer le déploiement dans le réseau de santé dans les établissements ciblés
- ✓ Les premiers établissements à déployer après le CUSM
  - Ste-Justine (onco-pédiatrique)
  - CHUQ

11


Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors

## 8.1 Mise-à-jour par le président-directeur général

### Projets de modernisation

- ✓ Hôpital général de Montréal
  - Observations de la ministre suite à sa visite le 17 décembre 2019
  - Revoir les options
- ✓ Neuro

12

Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors

## 8.1 Update by the President and Executive Director

### Overview of the MUHC financial situation

- Discussions about the province-wide challenges are on-going with the MSSS and all of the establishments across the province
- We are optimistic that the MSSS will distribute non-recurring financing for certain dossiers, including
  - Medication volumes, specifically for oncology and neurology
  - Diagnostic laboratory volumes
- We are actively working with the MSSS to recognize our patient population needs and provide appropriate funding on a recurring basis
- We will be requesting financing for NSA
- We are also working with the MSSS to identify appropriate « service corridors » for our patients if the necessary financing is not made available

13

Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors


## 8.1 Update by the President and Executive Director

### Girls on Boards

- ✓ Girls on Boards places community-minded, motivated and trained young women on non-profit governance boards in their communities across Canada
- ✓ MUHC has been approached for a one-year shadowing program



14

Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors

## 8.1 Mise-à-jour par le président-directeur général

### À souligner

- ✓ Certificat de mérite 2020 de l'Association canadienne pour l'éducation médicale (ACEM)
  - Dre Ilana Bank, directrice de l'Institut de simulation pédiatrique de l'Hôpital de Montréal pour enfants
- ✓ Prix d'excellence en soins de la FMSQ dans le cadre des Journées de formation interdisciplinaire (JFI)
  - L'équipe du bloc opératoire de l'Hôpital de Montréal pour enfants
- ✓ Prix J.-R.-Cunningham pour les jeunes chercheurs 2019 et prix pour le meilleur résumé en physique médicale
  - Julien Mégrouèche (alors qu'il était stagiaire à l'Institut de recherche du Centre universitaire de santé McGill (IR-CUSM))

15

Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors

## 8.1 Mise-à-jour par le président-directeur général

### Les nominations :

- Chef de département, Radiologie diagnostique
  - ❖ *Dr Diego Martin*
- Chef de département, Chirurgie et directeur médical, Mission de chirurgie
  - ❖ *Dre Liane Feldman*
- Médecin examinateur en chef du CUSM
  - ❖ *Dr Joshua Chinks*

16



Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors


## 8.2 *Presentation of the RUIS and Partnership Office*

- **Carole Lapierre**

### The RUISSS McGill in a few words



### Le Bureau des Partenariats du CUSM



*Carole Lapierre Inf. MSc.  
Directrice adjointe Bureau des partenariats du CUSM*

*Présentation au Conseil d'administration du CUSM  
27 janvier 2020*

*Presentation to the MUHC Executive Committee  
January 27th 2020*

Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre

## Topics

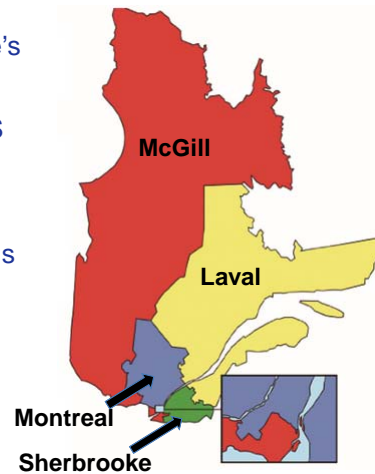
- 1) About the RUISSS McGill
  - ❖ Mandate
  - ❖ The territory and the population
  - ❖ The organizations
  
- 2) Le Bureau des partenariats du CUSM
  - ❖ Mission, vision, valeurs
  - ❖ Nos axes de travail, notre équipe
  - ❖ Nos grands dossiers

## RUISSS McGILL - mandate

- The health care network of the province of Quebec is divided in 4 « Réseau Universitaire Intégré de Santé » (RUIS)
- One per Faculty of Medicine: McGill, Montreal, Sherbrooke, Laval
- RUIS mandate:
  - *Facilitate dialogue, complementarity and missions integration (care, education, research) of healthcare institutions with university designations and universities affiliated to these institutions*  
(source: MSSS website)
- McGill RUISSS mandate: *Réseau Universitaire Intégré de Santé et de Services Sociaux*
  - *Facilitate specialized care, medical education, and medical research throughout the province's many regions*  
(source: RUISSS McGill website)

## RUISSS McGILL the territory, the population

- 63% of the Quebec territory
- 1,9 million people (21% of the province's population)
- One region = 1/3 of the McGill RUISSS territory, 14 000 people, without land access (Nunavik)
- 50% of the RUISSS McGill population is located outside the island of Montreal
- 4 francophone regions
- North: english, Cree, Inuktitut



## RUISSS McGill, the institutions

McGill RUISSS = 7 regions, 10 institutions

- 2 CIUSSS (Centre-Ouest de l'île de Mtl and Ouest de l'île de Mtl)
- 3 CISSS (Abitibi-Témiscamingue, Outaouais and Montréal-Ouest)
- 4 Northern organizations (Nunavik (2), Terres-Cries-de-la-Baie-James and Nord-du-Québec)
- 1 CHU (MUHC)
- 1 faculty of medicine (McGill)



## Le Bureau des partenariats du CUSM

- Le bureau des partenariats du CUSM est entré en fonction en janvier 2018 - Mandat confié par la DSP
  - Faciliter le rapprochement avec les partenaires de notre réseau
  - Disposer d'un portrait complet de nos ententes de services cliniques
  - Contribuer à des projets d'amélioration de l'accès aux services spécialisés
  - Collaborer à une meilleure organisation des services pour les communautés du nord
  - Devenir le répondant organisationnel du Centre de Coordination en Télésanté (CCT) du RUIS McGill
  
- Printemps 2019, le bureau des partenariats CUSM devient une instance formelle à la structure organisationnelle, sous la DSP
  - DA est nommée
  - Arrimage avec l'équipe pédiatrique - Réseau et partenariats, programme nordique de l'HME (co-gestion Dre Aurore Côté et Dre Johanne Morel)

## Le Bureau des Partenariats du CUSM

### ■ Mission :

À la population d'un vaste territoire, faciliter l'accès et la continuité aux soins et services spécialisés, ultraspecialisés et créer les alliances requises avec les services de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> lignes. Les partenariats ont pour but:

- Établir des alliances professionnelles locales, régionales, suprarégionales;
- Simplifier la navigation des usagers selon des trajectoires de services optimales et intégrées;
- Intégrer la Télésanté et les pratiques innovantes dans le continuum de services

## Le Bureau des Partenariats du CUSM

### ■ Vision :

Le Bureau des Partenariats compte réaliser sa mission, en s'associant à des partenaires motivés qui acceptent de mettre leurs efforts en commun. Il contribue à la création de réseaux de services organisés, qui permettent à chaque patient de recevoir « **le bon soin, au bon moment, au bon endroit, par le bon intervenant** ».

## Le Bureau des Partenariats du CUSM

### ■ Valeurs :

**Le patient d'abord** : le patient est au cœur de notre mission et nos actions, nous œuvrons dans le respect des cultures et dans un souci d'équité.

**Le partenariat** : le partenariat suppose la création d'alliances, la collaboration, le travail d'équipe. C'est un concept rassembleur qui favorise l'implication et l'entraide.

**La qualité, l'efficacité, l'excellence et le partage de l'expertise** : l'équipe agit avec le maximum de qualité et d'efficacité. Elle adhère aux meilleurs pratiques, s'assure de mesurer l'impact de ses actions et partage son expertise avec ses partenaires.

**L'innovation** : chaque dossier devient une opportunité d'innover, d'user de créativité et d'éprouver les initiatives technologiques.

## Notre équipe

- **Carole Lapierre**, DA Bureau des Partenariats
- **Bina Nobile**, technicienne en administration (Ententes de services, support téléconsultations et administration générale)

### Sites adultes:

- **Caterina Staltari**, APPR (Programme nordique)
- **Elodie Cornier**, APPR (Accès et trajectoires de soins)

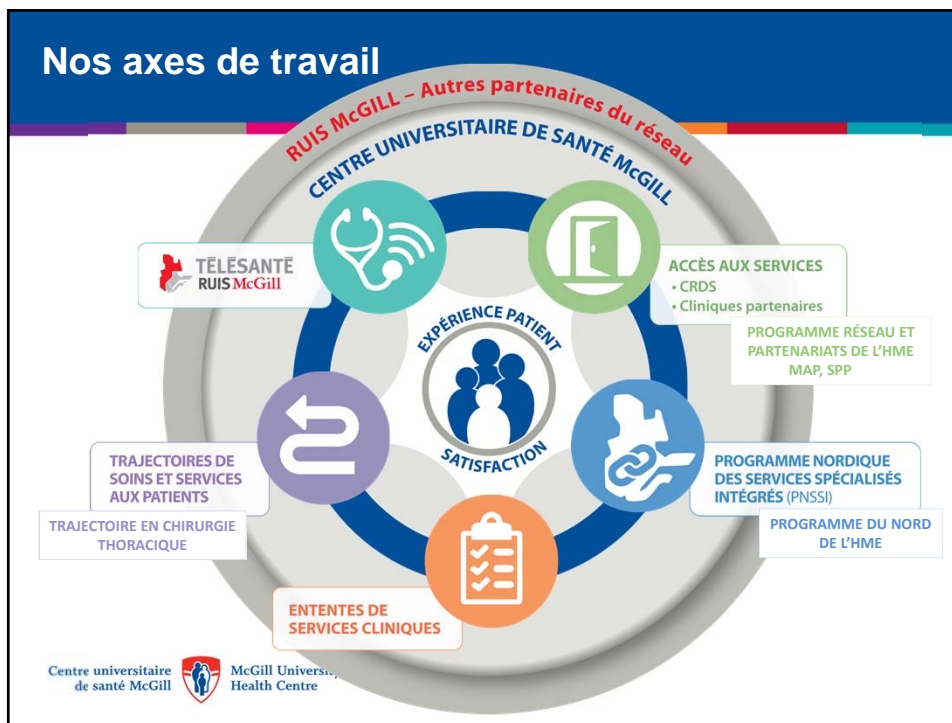
### HME:

- **Anne-Marie Sahab**, Agente administrative (MAP, SPP, administration générale)
- **Chi Quan Back**, Infirmière clinicienne, MAP, SPP
- **Karine Frisous-Dugas**, APPR (Programme réseau partenariat, programme du nord de l'HME)

### Télésanté:

- **Michel Lebel**, Pilote Clinique Télésanté pour le CUSM
- **Katy Shadpour**, Coordonnatrice, Centre de Coordination Télésanté RUIS McGill

## Nos axes de travail






## Grands dossiers

**ACCÈS AUX SERVICES**

- CRDS
- Cliniques partenaires

PROGRAMME RÉSEAU ET PARTENARIATS DE L'HME  
MAP, SPP

- CRDS: Responsable de l'implantation en 3 phases
- Mécanismes d'accès pédiatriques (MAP)
- Cliniques Partenaires: Ententes entre le CUSM et 5 GMF pour un accès rapide à un médecin de famille
- Réorientation P4-P5

Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre



## Grands dossiers


**ACCÈS AUX SERVICES**

- CRDS
- Cliniques partenaires

PROGRAMME RÉSEAU ET PARTENARIATS DE L'HME  
MAP, SPP

- Prochains défis:
  - Nos mécanismes d'accès
  - Nos mécanismes de rapatriement
  - Nos mécanismes de redirection

Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre





## Grands Dossiers

PROGRAMME NORDIQUE  
DES SERVICES SPÉCIALISÉS  
INTÉGRÉS (PNSSI)

PROGRAMME DU NORD  
DE L'HME

- Le Nunavik (Inuits)
  - 14 000 habitants
  - 1400 patients (30% moins de 18 ans) au CUSM chaque année
- CRSSS de la Baie James (Cris)
  - 18 000 habitants
  - 1500 patients (23% moins de 18 ans) au CUSM chaque année
- Coûts en transport et hébergement: 50M\$/an par établissement
- Le CUSM est très engagé dans cette offre de services complexe; distance, langue, particularités culturelles

Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre



## Grands Dossiers


PROGRAMME NORDIQUE  
DES SERVICES SPÉCIALISÉS  
INTÉGRÉS (PNSSI)

PROGRAMME DU NORD  
DE L'HME

- Nous contribuons à:
  - Faciliter le recrutement des spécialistes en pratique au nord
  - Soutenir les équipes de soutien aux spécialités au sud
  - Accroître l'offre de service en Télésanté

Le BP représente le CUSM:

- Rencontres de la direction des affaires Autochtones MSSS
- Table locale d'accessibilité des SSS pour les Autochtones à Montréal
- Table des affaires autochtones du RUISSS McGill

Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre





## Grands Dossiers


PROGRAMME NORDIQUE  
DES SERVICES SPÉCIALISÉS  
INTÉGRÉS (PNSSI)

PROGRAMME DU NORD  
DE L'HME

**Prochains défis:**

- Rendre le CUSM « Culturellement sécurisant »
  - *Définition et application d'un cadre de référence*
- Collaborer à la formation de professionnels autochtones
- Accroître l'offre de service en Télésanté


Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre




## Grands Dossiers

ENTENTES DE  
SERVICES CLINIQUES

- Gestion des ententes cliniques du CUSM (adultes, pédiatriques, télésanté)
- Plus de 230 ententes cliniques actives, 80 organisations
- Nouvelle P&P au CUSM (2019):
  - *Assure que les ententes sont développées et gérées dans un cadre de référence légal, dans le respect du mandat des soins tertiaires et harmonisé avec les priorités stratégiques du CUSM*
- Collaborateurs: Instigateurs (interne, externe) experts, décideurs, Affaires juridiques CUSM, PDG CUSM, PDG autres parties

Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre




TRAJECTOIRES DE SOINS ET SERVICES AUX PATIENTS


TRAJECTOIRE EN CHIRURGIE THORACIQUE

## Grands Dossiers

### Projet d'optimisation de la trajectoire en chirurgie thoracique CUSM – CISSSO

- Projet FSISSS
- Projet d'intérêt – Réseau de cancérologie pulmonaire
- Capacité de répliation à d'autres établissements, autres trajectoires
- Faciliter et sécuriser la circulation des informations patient entre le CISSSO et le CUSM
- Optimiser chaque étape de l'épisode de soins et assurer les actions nécessaires dans les délais requis
- Moyen: Revue de processus exhaustive, implantation d'une plateforme technologique, le suivi d'indicateurs
- Un financement de 240 000\$, une durée de 2 ans (avril 2021)

Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre



TRAJECTOIRES DE SOINS ET SERVICES AUX PATIENTS

TRAJECTOIRE EN CHIRURGIE THORACIQUE


## Grands Dossiers

### Retombées directes pour les établissements

- Gestion optimisée et structurante de la trajectoire de service
- Gestion des demandes et prise en charge rapide des patients
- Coordination fluide avec les services péri-opératoires
- Planification efficace du congé
- Coordination simplifiée du retour du patient dans sa communauté
- Transmission sécuritaire et automatisée des documents entre les établissements

### Retombées indirectes pour le patient

- Continuité et qualité des soins améliorées
- Efficacité des services et efficience dans l'utilisation des ressources
- Fluidité des processus et expérience-patient améliorée.


Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre




## Grands Dossiers

- Application du cadre de référence en Télésanté (MSSS 2016)
- Un plan d'action structurant et des projets pertinents
  - Une gouvernance locale: Comité tactique télésanté du CUSM, un pilote clinique Télésanté nommé
  - Modernisation du parc d'équipement (HGM)
  - Pérennisation de services existants
  - L'ajout de services (accès, continuité)

Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre




## Grands Dossiers

- Objectif:  
Faire de la Télésanté, une modalité de soins présente, vivante et évolutive au CUSM
- Prochains défis:
  - Les pratiques innovantes en Télésanté
  - La gestion de nos opérations en Télésanté
  - La croissance de notre offre de services virtuels

Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre

## Nous sommes liés à un réseau et des partenaires ...

- Dans l'organisation de nos services cliniques, diagnostics, notre mission académique et de recherche
- En vertu de corridors, de trajectoires et ententes formels et aussi beaucoup d'informels...
- Par nos programmes, nos désignations (centre de référence), nos services en Télésanté
- Gérer les flows
  - Où sont les goulots?                      Sommes-nous efficaces?
  - Sur quoi on doit agir?                      Est-ce qu'on répond aux besoins?
  - Par quels mécanismes?                      Connait-on nos partenaires?
  - De quelle manière?                      Sommes-nous créatifs?

## Nous sommes liés à un réseau et des partenaires ...

*« Le bon soin, au bon moment, au bon endroit, par le bon intervenant »*

- Accès à nos services rapide, en français et efficacement coordonné
- Des trajectoires bien définies et un partage des informations cliniques entre les établissements
- Des soins pour les communautés autochtones culturellement sécurisés
- La croissance et pérennité de nos services en Télésanté

***Pour plus d'information:***

***MyMUHC: Team collaboration/Partnerships office***

***MonCUSM: Collaboration des équipes/Bureau des partenariats***

**Nous joindre**

Bureau des partenariats 514-934-8563  
✉ [bureau.partenariats@MUHC.MCGILL.CA](mailto:bureau.partenariats@MUHC.MCGILL.CA)


Programme réseau et partenariat (pédiatrique) 514-412-4326  
✉ [partenariats.peds@muhc.mcgill.ca](mailto:partenariats.peds@muhc.mcgill.ca)

**Questions?**

***Merci!***



## 9. Varia

Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors

---


## Vos hôpitaux, Vos questions

<https://cusm.ca/questions/form/vos-h%C3%B4pitaux-vos-questions>

## Your Hospital, Your Questions

<https://muhc.ca/questions/form/your-hospitals-your-your-questions>


43

Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors

---

# 10. Question Period

44

Conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre Board of Directors

---

# 11. Termination

45