

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

Rencontre annuelle publique

2019 – 2020

Annual Public Meeting



Mot d'ouverture

Opening Remarks

Peter Kruyt

Président du conseil d'administration du CUSM

Chairman of the Board of Directors of the MUHC

**Ordre du jour de la
Rencontre annuelle
publique du Centre
universitaire de santé
McGill pour l'année
terminant le 31 mars
2020**

***Agenda of the Annual
Public Meeting of the
McGill University Health
Centre for the year ended
March 31, 2020***



Bienvenue
Welcome

- **Mot d'ouverture**
- **Rapports**
 - Président-directeur général
 - Commissaire aux plaintes et à la qualité
 - Qualité, Performance et Administration
 - Finances
 - Clinique
 - Recherche
 - Enseignement
- **Période de questions**
- **Mot de clôture**
- ***Opening Remarks***
- ***Reports***
 - *President and Executive Director*
 - *Ombudsman*
 - *Quality, Performance and Administration*
 - *Finance*
 - *Clinical*
 - *Research*
 - *Education*
- ***Question Period***
- ***Closing Remarks***

La santé et le mieux-être des patients et de leurs familles, ainsi que des équipes du CUSM prévalent



Des bénévoles engagés

Engaged Volunteers

- ***A strong, active Board with 19 Members and Observers***
 - ***Extensive experience, varied expertise and a commitment to rigorous oversight***
- ***Committees and Councils overseeing such matters as:***
 - ***Finance, real estate, human resources, quality and risk management, governance and ethics, professional conduct, patients' rights and needs, etc.***
- ***More than 1,000 members of the community whose generous volunteering in our hospitals support exceptional patient care***
- **C'est un plaisir et un honneur pour moi de présider le conseil d'administration au profit de la communauté.**

Un soutien indéfectible

Des contributions inestimables à l'excellence et à l'innovation en matière de soins aux patients, en recherche, en enseignement et en technologies

Generous gifts that change people's lives



Des fondations et donateurs appréciés *Appreciated Foundations and Donors*

- **Fondation de l'Hôpital de Lachine**
- **Montreal Children's Hospital Foundation**
- **Fondation de l'Institut thoracique de Montréal**
- **Montreal General Hospital Foundation**
- **Fondation du Centre universitaire de santé McGill**
- **Cedars Cancer Foundation**

- *The MUHC is grateful for its foundations' tireless fundraising efforts, including annual giving campaigns, events, and transformative capital campaigns, and to their donors for understanding the needs and being so generous.*

**Gardons l'avenir dans
notre ligne de mire**

*Keeping our focus on
the future*



Bâtir sur des bases solides

Adding to a Strong Foundation

- *Balancing the budget*
- *Resolving longstanding issues with the Ministry of Health and Social Services (MSSS)*
- *Attracting highly talented professionals*
- *Strong and empathetic leadership*
- *Retrouver l'équilibre budgétaire*
- *Résoudre les enjeux de longue date avec le MSSS*
- *Attirer des professionnels de grand talent*
- *Leadership puissant et empathique*



Rapport du président-directeur général

President & Executive Director's Report

Dr Pierre Gfeller

Président-directeur général

President and Executive Director

Dossiers majeurs

Major Dossiers



- **Rôle surspécialisé du CUSM**

- ✓ Révision du Plan clinique du CUSM

- **Dossiers immobiliers**

- ✓ Hôpital de Lachine
- ✓ Hôpital général de Montréal
- ✓ Le Neuro

- **Dossiers innovation**

- ✓ OPAL
- ✓ Proton thérapie
- ✓ Ostéo-intégration

- ***MUHC Super-specialized Role***

- ✓ *Revision of the MUHC Clinical Plan*

- ***Real Estate Dossiers***

- ✓ *Lachine Hospital*
- ✓ *Montreal General Hospital*
- ✓ *The Neuro*

- ***Innovation Dossiers***

- ✓ *OPAL*
- ✓ *Proton therapy*
- ✓ *Osteointegration*

Dossiers majeurs

Major Dossiers



- **Renforcer nos partenariats**

- ✓ Nos fondations
- ✓ Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux (RUISSS) McGill
- ✓ Nos hôpitaux affiliés
- ✓ Université McGill

- **Réflexion de planification stratégique**

- ***Reinforcing Partnerships***

- ✓ *Foundations*
- ✓ *McGill Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux (RUISSS)*
- ✓ *Affiliated hospitals*
- ✓ *McGill University*

- ***Strategic Planning Reflection***

Dossiers majeurs

Major Dossiers



- **Processus d'agrément**
- **Désignation de niveau 1 de Choisir avec soin**
 - ✓ Premier hôpital au Québec
 - ✓ Parmi cinq au Canada

« L'amélioration continue de la qualité est par définition une priorité. D'une part, elle est liée au processus d'agrément par les divers organismes qui veillent au respect des meilleures pratiques opérationnelles. »

- ***Accreditation Process***
- ***Level 1 Designation of Choosing Wisely***
 - ✓ *First hospital in Quebec*
 - ✓ *One of five in Canada*

"Continuous quality improvement is by definition a priority. On the one hand, it is linked to the accreditation process by the various organizations that ensure compliance with operational best practices."

Dotation de postes de direction

Staffing of Leadership Positions



- Directeur de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique / *Director of Quality, Evaluation, Performance and Ethics*
- Directeur de radiologiste diagnostique en chef / *Diagnostic Radiologist-in-Chief*
- Médecin en chef et directeur médical de la Mission de médecine / *Physician-in-Chief and Medical Director of the Medical Mission*
- Chirurgien en chef et directeur médical de la Mission de chirurgie / *Surgeon-in-Chief and Medical Director of the Surgical Mission*



Préparation des hôpitaux – COVID-19

Hospital Preparedness – COVID-19

- Alerte renforcée
- Ouverture permanente du Centre de coordination des mesures d'urgence
- Identification rapide des cas suspects avec la mise en œuvre de précautions appropriées
- Triage COVID aux différentes entrées du CUSM
- Processus en place pour dépister les voyageurs
- Allocation et gestion des équipements de protection individuelle (ÉPI)

-
- *Heightened alert*
 - *Permanent opening of the Emergency Measures Coordination Centre*
 - *Rapid identification of suspect cases with implementation of appropriate precautions*
 - *COVID screening at the MUHC's various entrances*
 - *Process in place to screen travellers*
 - *Allocation and management of personal protective equipment (PPE)*

Gestion de la pandémie de la COVID-19

Managing the COVID-19 Pandemic

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

- Application des directives du ministère de la Santé et des Services sociaux
- Communications - Webinaires
- Réaménagement des espaces pour les patients COVID
- Gardien de la prise de décision - Contrôle et prévention des infections
- Professionnels de la santé dévoués et mobilisés

-
- *Application of directives from the Ministry of Health and Social Services*
 - *Communications - Webinars*
 - *Redesigning spaces for COVID patients*
 - *Decision-making gatekeeper - Infection Control and Prevention*
 - *Devoted and mobilized healthcare workers*

Reconnaissance

Recognition



« Nos équipes ont fait preuve de courage, de générosité, de flexibilité et de compassion. »

- Pierre Gfeller, *Rapport annuel de gestion du CUSM, 2019-2020*, soumis au MSSS

"Our teams have demonstrated courage, generosity, flexibility and compassion."

- Pierre Gfeller, *2019-2020 Rapport annuel de gestion du CUSM*, submitted to the MSSS



Rapport de la commissaire aux plaintes et à la qualité *Ombudsman's Report*

Lynne Casgrain

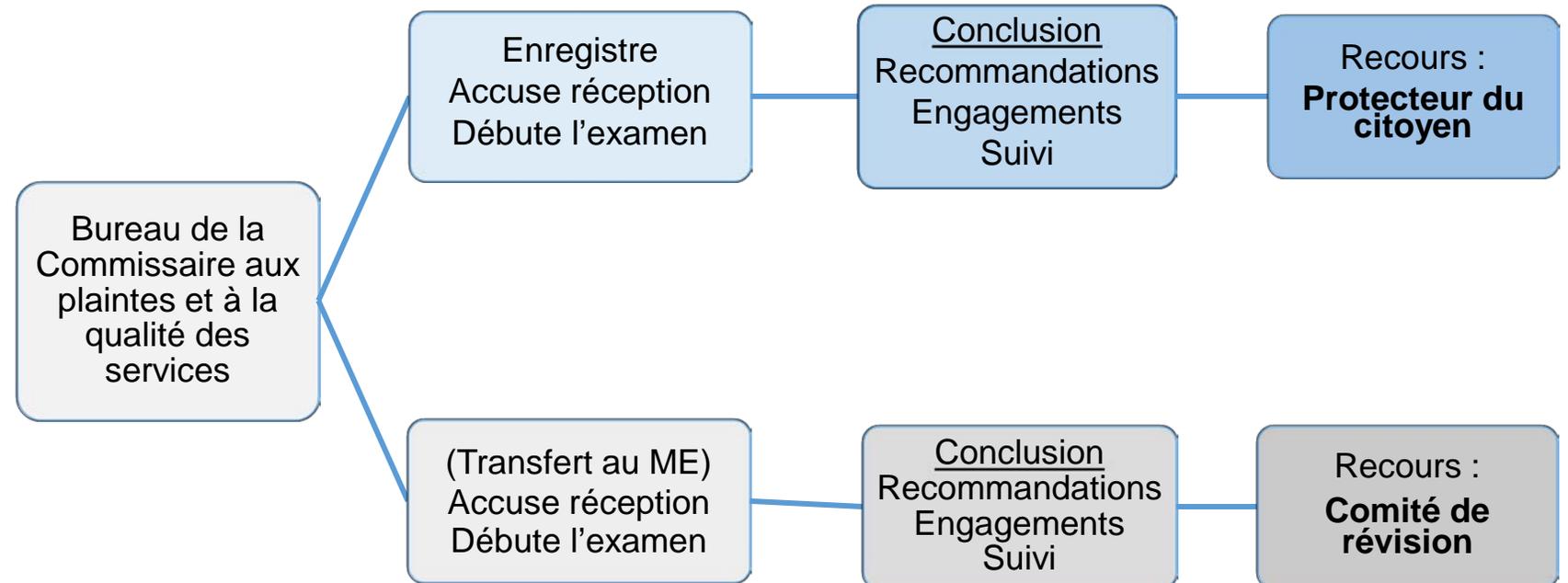
Commissaire aux plaintes et à la qualité

Complaints and Quality Commissioner



Trajectoire du système de plainte

Complaint System Trajectory

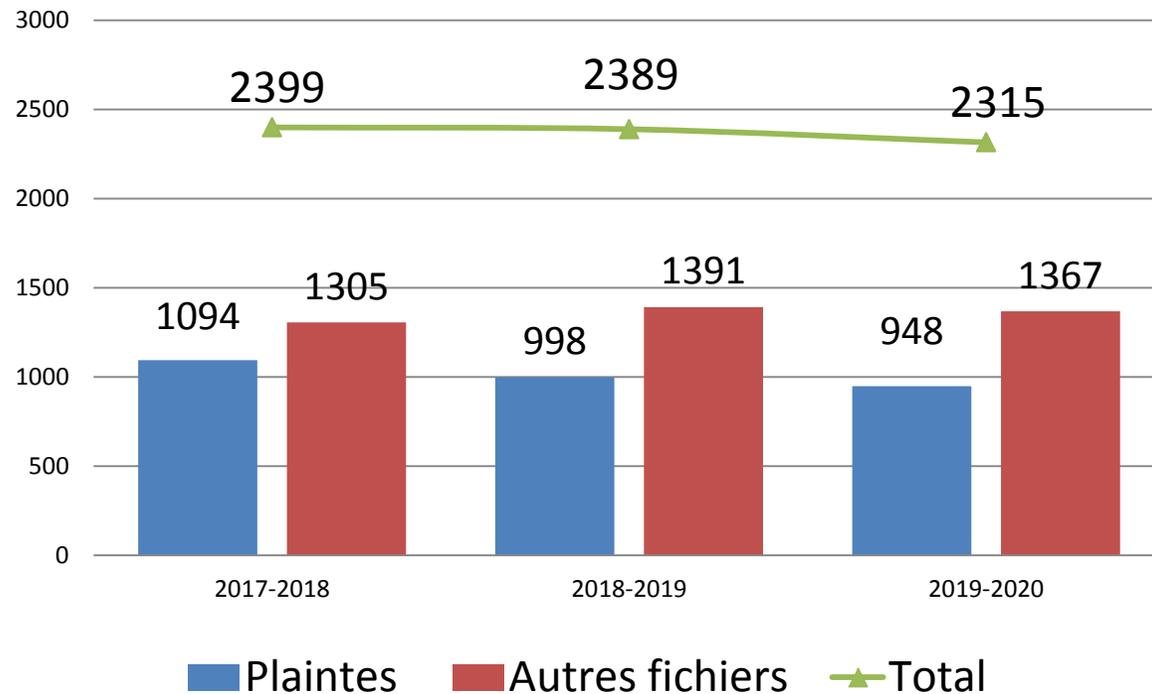


Nombre de dossiers et catégories de plaintes

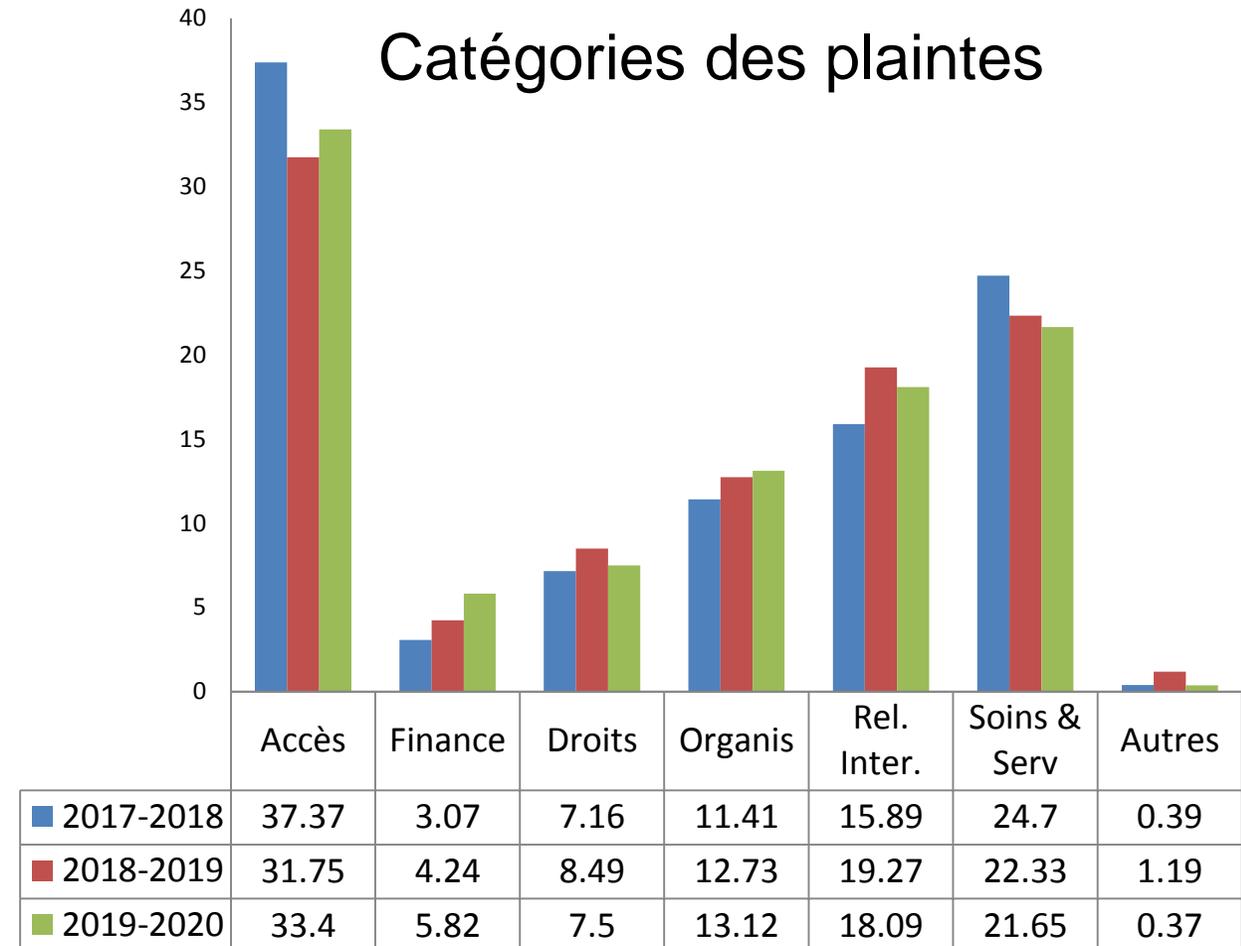
Number of Files and Complaints Categories



Nombre de dossiers reçus



Catégories des plaintes



Points saillants

Key Points



Accès téléphonique



Les urgences

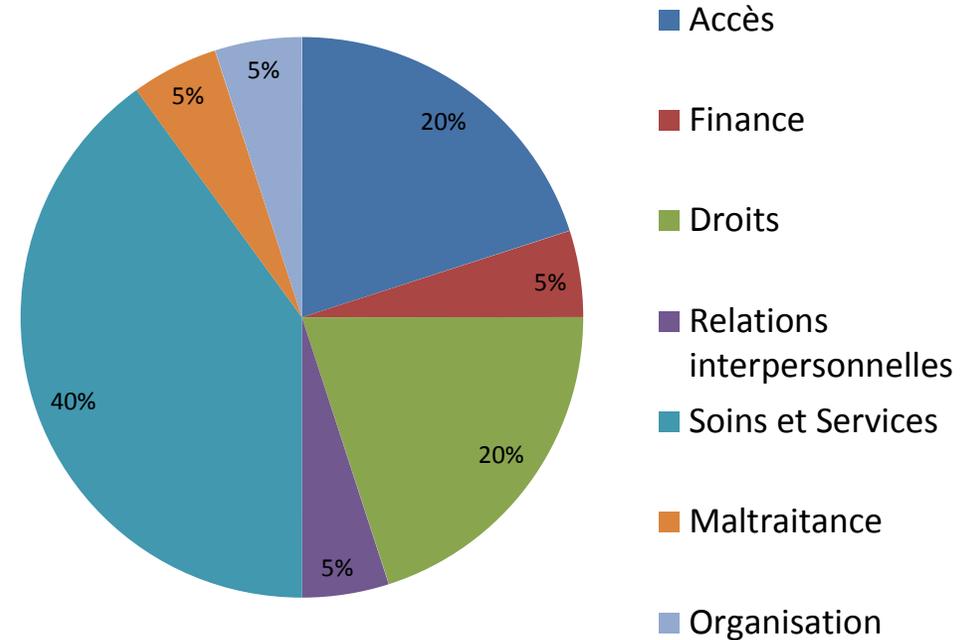
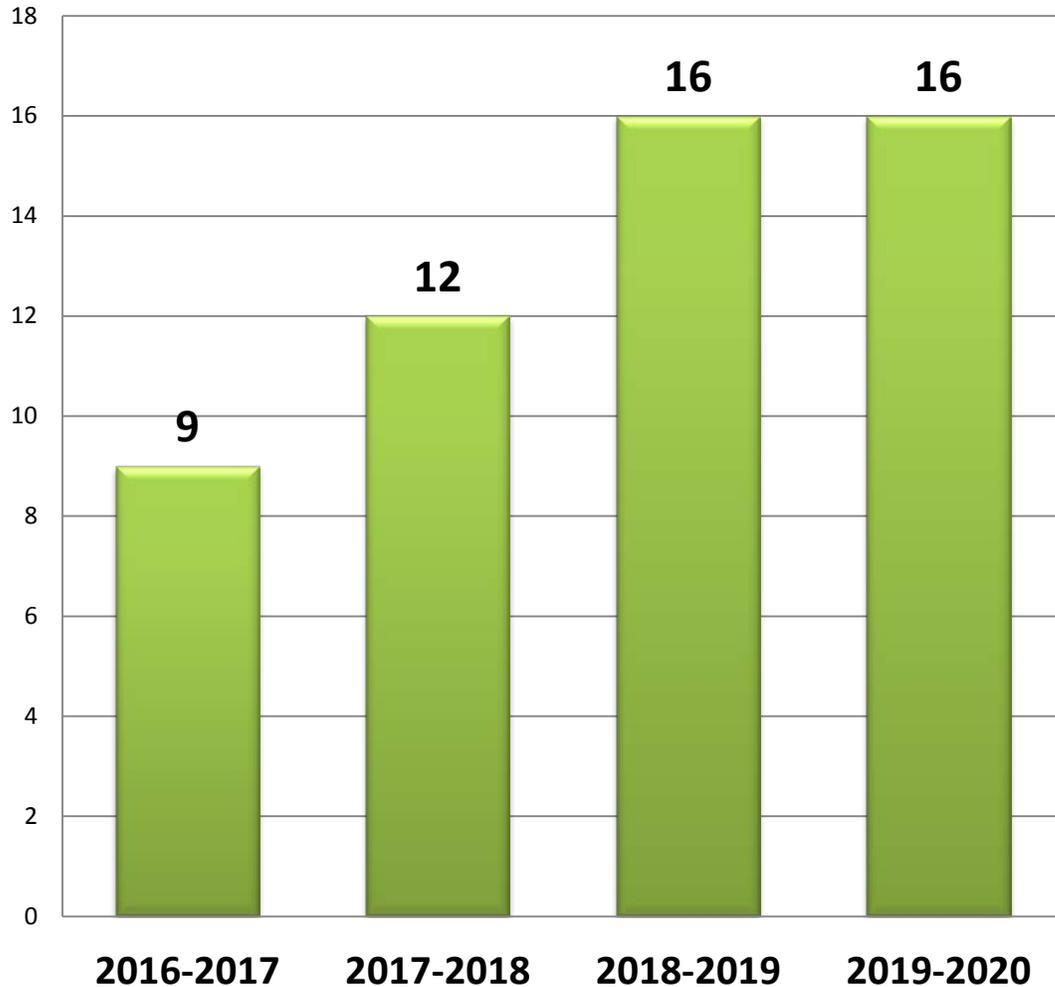
Délais d'attente aux urgences - une **question complexe multifactorielle** liée à :

- La disponibilité des lits; la capacité de transférer les patients qui n'ont plus besoin de soins spécialisés dans d'autres établissements; les effectifs de l'urgence; la complexité des patients présents à l'urgence;

Il est impératif pour le CUSM de poursuivre ses initiatives d'amélioration et ses démarches avec le MSSS pour assurer un accès dans des **délais raisonnables** aux soins et services d'urgence.

Le Protecteur du citoyen

Quebec Ombudsman



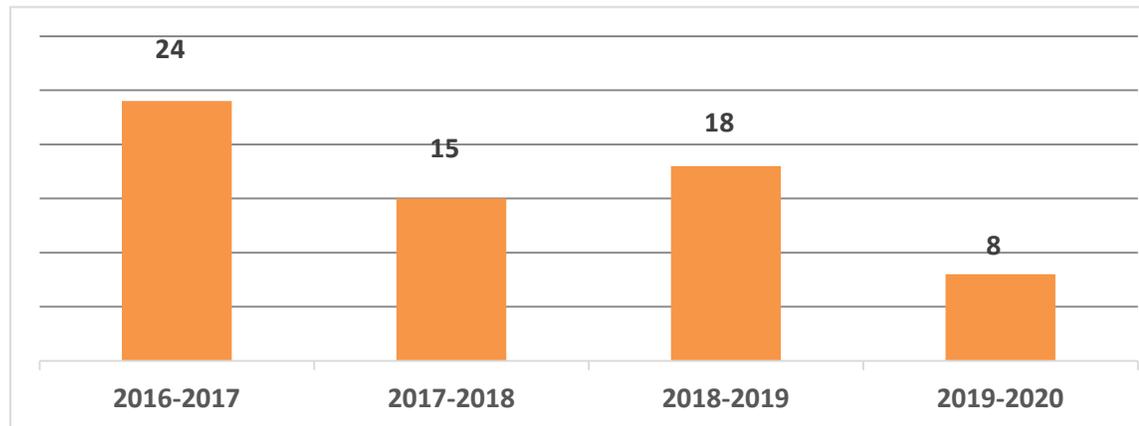
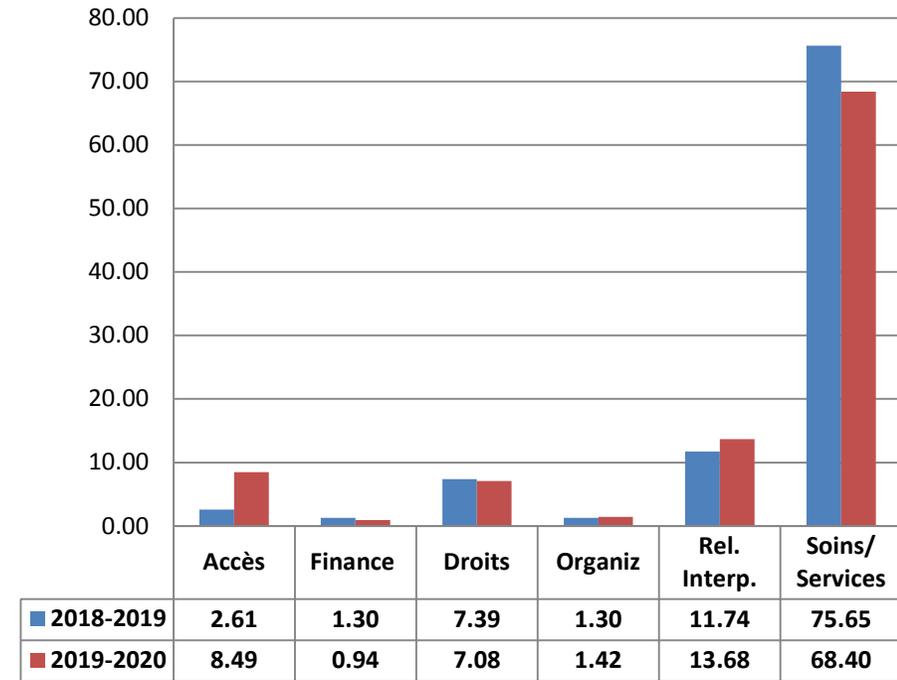
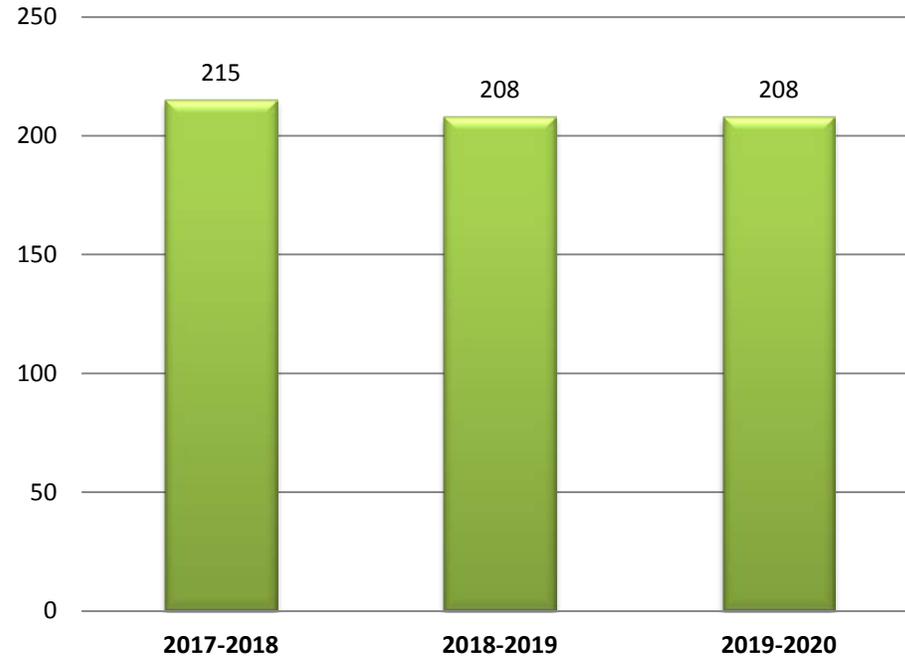
Sur ces 16 dossiers :

- 4 ont fait l'objet de recommandations
- 3 de ces recommandations étaient conjointes (au MSSS et au CUSM)
- Toutes les recommandations faites ont été acceptées



Examineurs médicaux

Medical Examiners



Review Committee



Fin de l'année en cours, début de la pandémie

End of the Current Year, Start of the Pandemic



Le début de la pandémie nous a laissé entrevoir que tous les efforts d'amélioration des dernières années devront être soutenus activement pour être maintenus.

Un défi de coordination et d'adaptation à des besoins grandissants :

- les services d'urgence
- l'accès aux soins (chirurgies, cliniques)
- l'accès téléphonique



Rapport de la qualité, de la performance et de l'administration

Quality, Performance and Administration Report

Patricia Lefebvre

Directrice générale adjointe - Soutien, administration et performance

Associate Director General - Support Administration and Performance

Keith Woolrich

Directeur - Qualité, évaluation, performance et éthique

Director - Quality, Evaluation, Performance and Ethics

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

Patricia Lefebvre

Agrément Canada

Rapport de la visite 1 : du 26 au 30 mai 2019

Accreditation Canada

Report on Visit #1: May 26-30, 2019

CE QUE LES VISITEURS ONT DIT

Cycle d'agrément

Première visite

Résultats

par processus

prioritaire

Points forts

Pistes d'amélioration

Défis

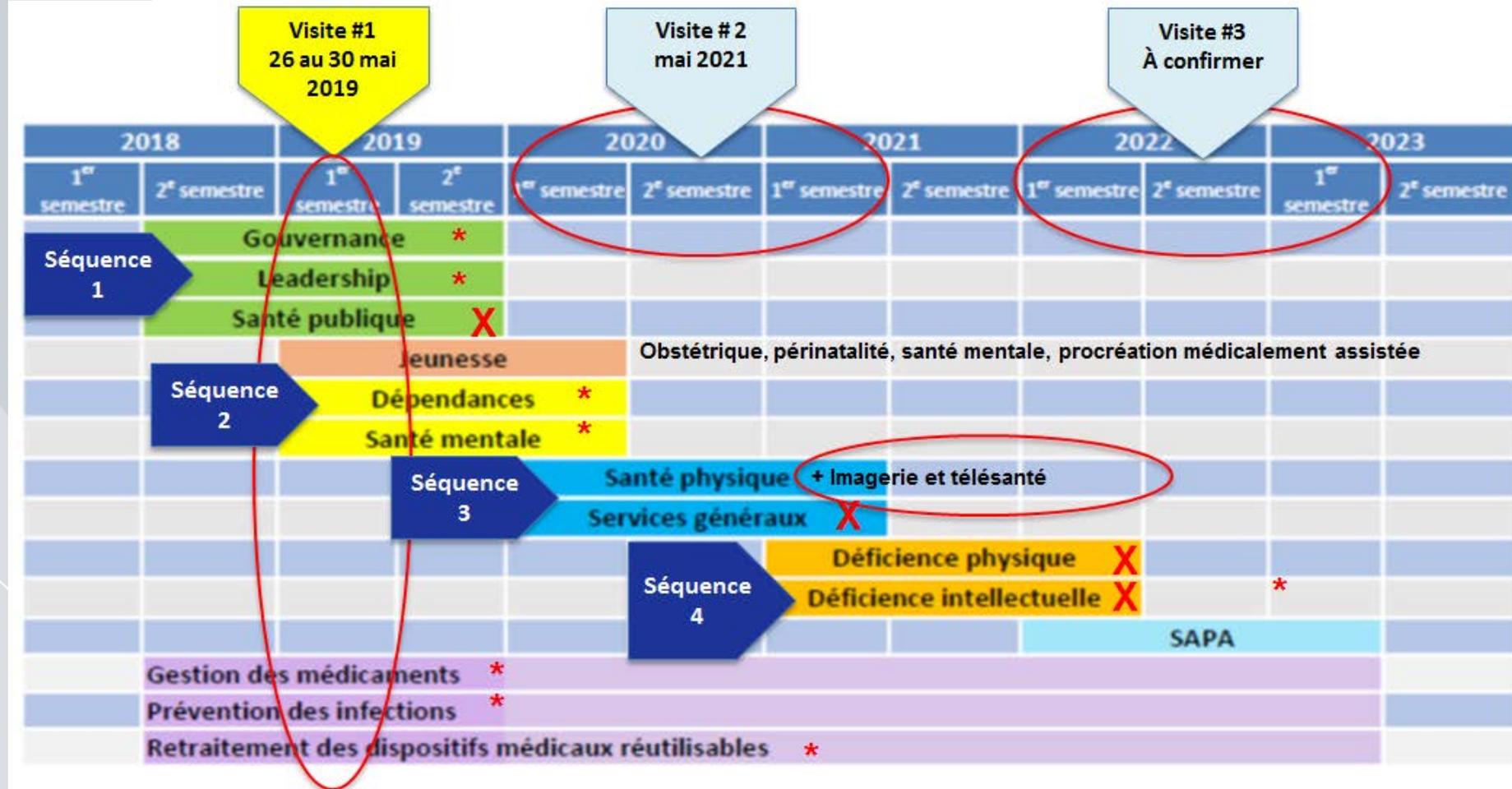


Ce que les visiteurs nous ont dit *What the Visitors Told Us*

- *« Nous avons découvert une culture de partenariat et d'engagement des patients, d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité des patients et de la gestion des risques, ainsi que d'innovation, qui se manifeste à tous les niveaux de l'organisation et dans tous ses établissements. »*
- *“We discovered a culture of partnership and patient engagement, continuous quality improvement, patient safety and risk management, and innovation that is evident at all levels of the organization and in all of its facilities.”*

Contexte : cycle d'agrément

- Ce que les visiteurs ont dit
- **CYCLE D'AGRÉMENT**
- Première visite
- Résultats
- Points forts
- Pistes d'amélioration
- Défis



- Ce que les visiteurs ont dit
- Cycle d'agrément
- **PREMIÈRE VISITE**
- Résultats
- Points forts
- Pistes d'amélioration
- Défis



Première visite : du 26 au 30 mai 2019 et Composantes de l'évaluation

Revue de 20 normes en matière de qualité et de sécurité Relatives à l'ensemble de l'organisation

Gouvernance
Leadership
Gestion des médicaments
Prévention et contrôle des infections

Relatives à l'excellence des services

Services jeunesse, services santé mentale et dépendances, services de procréation médicalement assistée (PMA), retraitement des dispositifs médicaux réutilisables (RDM)

Revue de conformité aux 29 pratiques organisationnelles requises (POR)

Revue des résultats des 4 questionnaires

Fonctionnement de la gouvernance, culture de sécurité des usagers, expérience vécue par l'utilisateur, milieu de travail

Collecte de preuves

Traceurs / Observation sur le terrain de la prestation de soins et de services
Traceurs / Discussions avec le CA, la haute direction, les patients, les membres du personnel clinique et administratif, et des partenaires du réseau
Données fournies pré-agrément

- Ce que les visiteurs ont dit
- Cycle d'agrément
- Première visite
- **RÉSULTATS**
- Points forts
- Pistes d'amélioration
- Défis



Résultats

Statut : **Agréé**

Amélioration depuis la dernière visite en 2013

Conformité à l'ensemble des critères, selon les 8 dimensions de la qualité
95,7 % contre 92,9 % en 2013

Conformité des POR **97 % (28/29)**
contre 73 % (27/37 en 2013)

Bilan comparatif des médicaments (ensemble de l'organisation)

**Ce que les visiteurs
ont dit**

Cycle d'agrément

Première visite

RÉSULTATS

PAR PROCESSUS

PRIORITAIRE

Points forts

Pistes d'amélioration

Défis



Résultats par processus prioritaire

Conformité 100 %

- Gouvernance
- Soins de santé centrés sur les personnes
- Gestion intégrée de la qualité
- Prestation de soins et prise de décisions fondées sur des principes
- Planification et conception de services
- Gestion des ressources
- Communication
- Prévention et contrôle des infections
- Environnement physique

Critères à priorité élevée non respectés (#)

- Gouvernance
- Capital humain (1)
- Préparation en vue de situations d'urgence (1)
- Équipement et appareils médicaux (4)
- Gestion des médicaments (4)

- Ce que les visiteurs ont dit
- Cycle d'agrément
- Première visite
- Résultats
- **POINTS FORTS**
- Pistes d'amélioration
- Défis



Points forts

- Un CA et un PDG engagés envers des soins de qualité, sécuritaires et enrichis par la participation active des patients
- Soins véritablement centrés sur l'utilisateur témoignent de l'importance accordée à l'implication des patients
- Forte culture d'amélioration continue et de recherche d'excellence, a permis de relever avec succès les défis
- Approche d'amélioration continue de la qualité et de sécurité des soins est intégrée à tous les niveaux de l'organisation
- Proactivité dans le programme de relève des cadres (planification en vue de retraites anticipées)

- Ce que les visiteurs ont dit
- Cycle d'agrément
- Première visite
- Résultats
- Points forts
- **PISTES D'AMÉLIORATION**
- Défis



Pistes d'amélioration (relatives aux normes)

Normes relatives au processus prioritaire

- Bilan comparatif des médicaments
- P&P en lien avec le rendement du personnel
- Plan d'intervention relatif à tous les sinistres et à toutes les situations d'urgence

- Ce que les visiteurs ont dit
- Cycle d'agrément
- Première visite
- Résultats
- Points forts
- Pistes d'amélioration
- **DÉFIS**



Défis

- Continuité des soins et des services, arrimage avec les autres partenaires externes des trajectoires de service
- Recherche d'un équilibre entre les missions secondaires et tertiaires et les soins généraux crée des tensions au niveau de la clientèle et du comité des usagers parce que le réseau de soins généraux et primaires a de la difficulté à prendre le relais
- Vétusté des sites de l'Hôpital de Lachine et de l'Hôpital général de Montréal

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

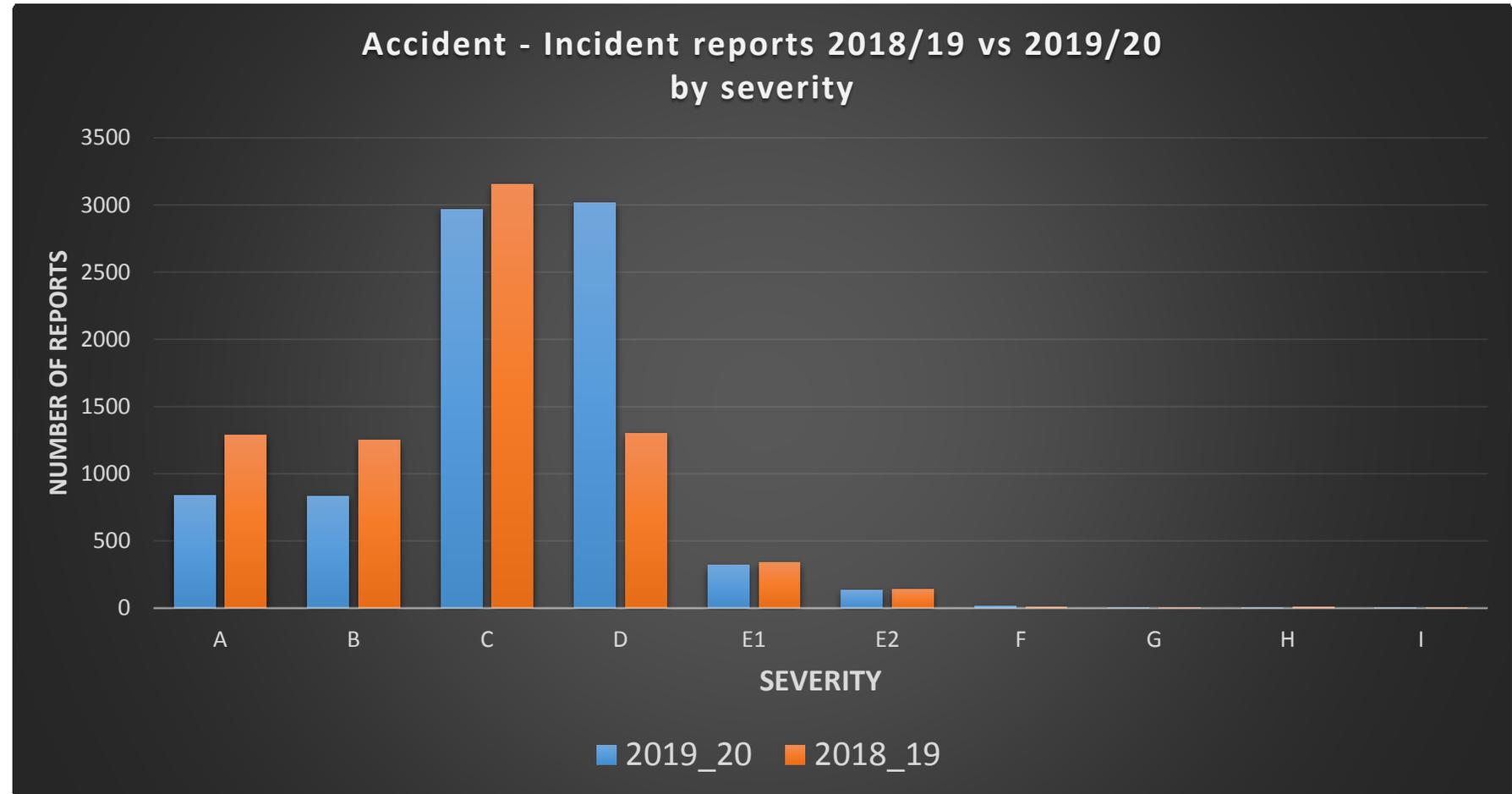
Keith Woolrich

Gestion de la qualité, des risques et
de la performance

Quality, Risk & Performance Management



Accident and Incident Reporting 2019-2020



Change in Reporting vs Previous Year



YEAR	Accidents and Incidents reported/1000 Patient days (all severities)	Year over Year increase
2017_18	16.7	-
2018_19	17.5	4.79%
2019_20	19.1	9.14%

Report Severity	2019_20	2018_19	Year over Year change
A	841	1285	-444
B	834	1249	-415
C	2968	3154	-186
D	3018	1301	1717
E1	318	339	-21
E2	132	138	-6
F	15	8	7
G	3	1	2
H	4	6	-2
I	3	4	-1
TOTAL	8136	7485	651



Selected Quality and Performance Initiatives



- Performance team: Data warehouse and internal reporting portal rollout
- Patient Partnership: *Partenariat patients et proches dans l'Approche adaptée à la personne âgée* – in collaboration with Nursing and Allied Health: reinforcing partnership with elderly patients and their families to improve patient experience and safety
- MUHC organizational project management office: project prioritization framework and committee to channel MUHC resources to highest priority areas
- Research Ethics team: procedures for ethics review during public health emergencies are now harmonised with CHUSJ and CHUM: when the pandemic began the 3 CHU used this to allow for joint inter-institutional reviews of COVID related research projects



Rapport financier

Finance Report

Dawn Singerman

Directrice des Ressources financières

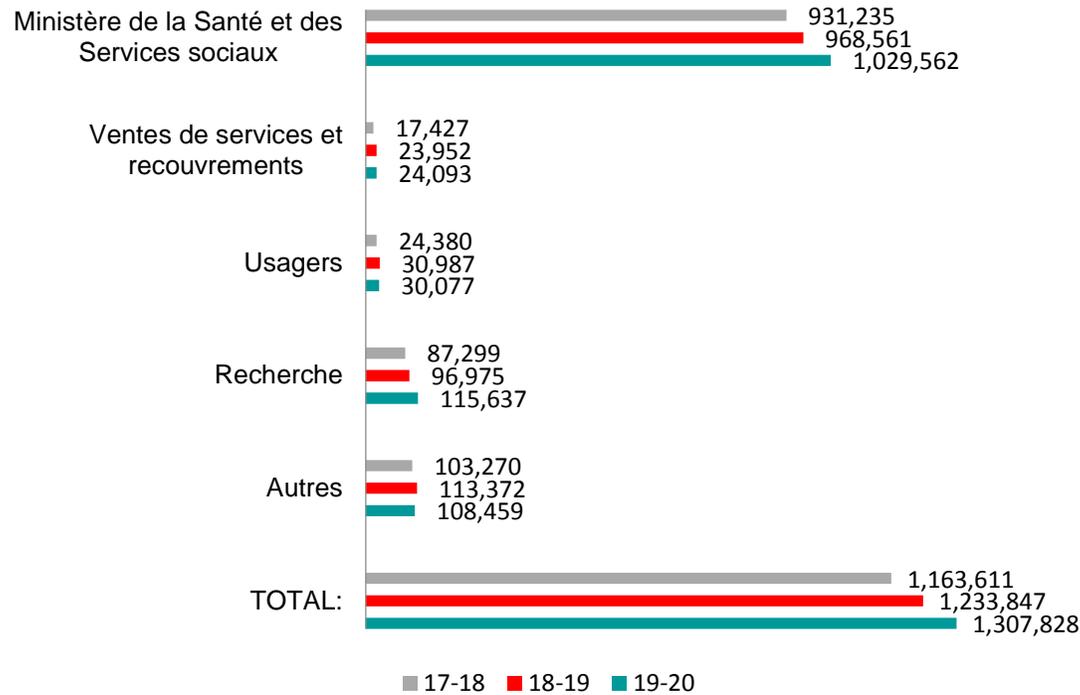
Director of Financial Resources

Résultats financiers : Fonds d'exploitation

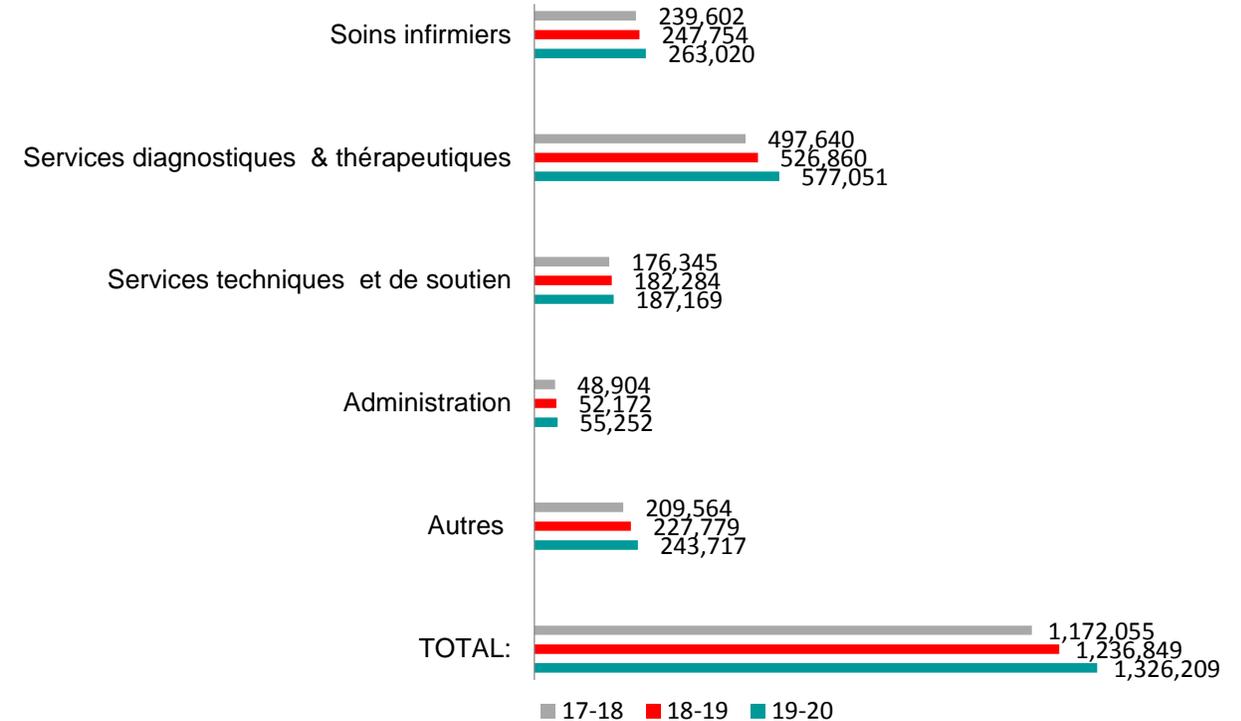
Financial Results: Operating Budget



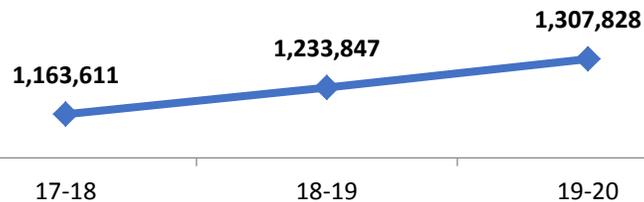
Produits (milliers de \$)



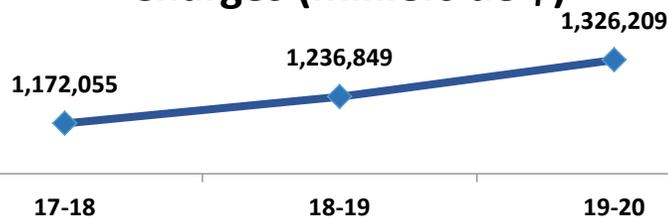
Charges (milliers de \$)



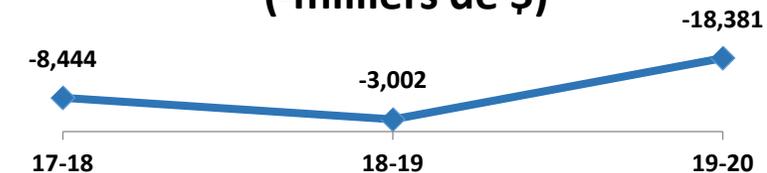
Produits (milliers de \$)



Charges (milliers de \$)



DÉFICIT d'exploitation (-milliers de \$)





Rapport clinique

Clinical Report

Antoinette Di Re

Directrice des services multidisciplinaires, de la mission en santé mentale et de la trajectoire NSA

Director of Multidisciplinary Services, Mental Health Mission & NSA Trajectory

Chantal Souligny

Directrice des soins infirmiers

Director of Nursing

Portrait clinique

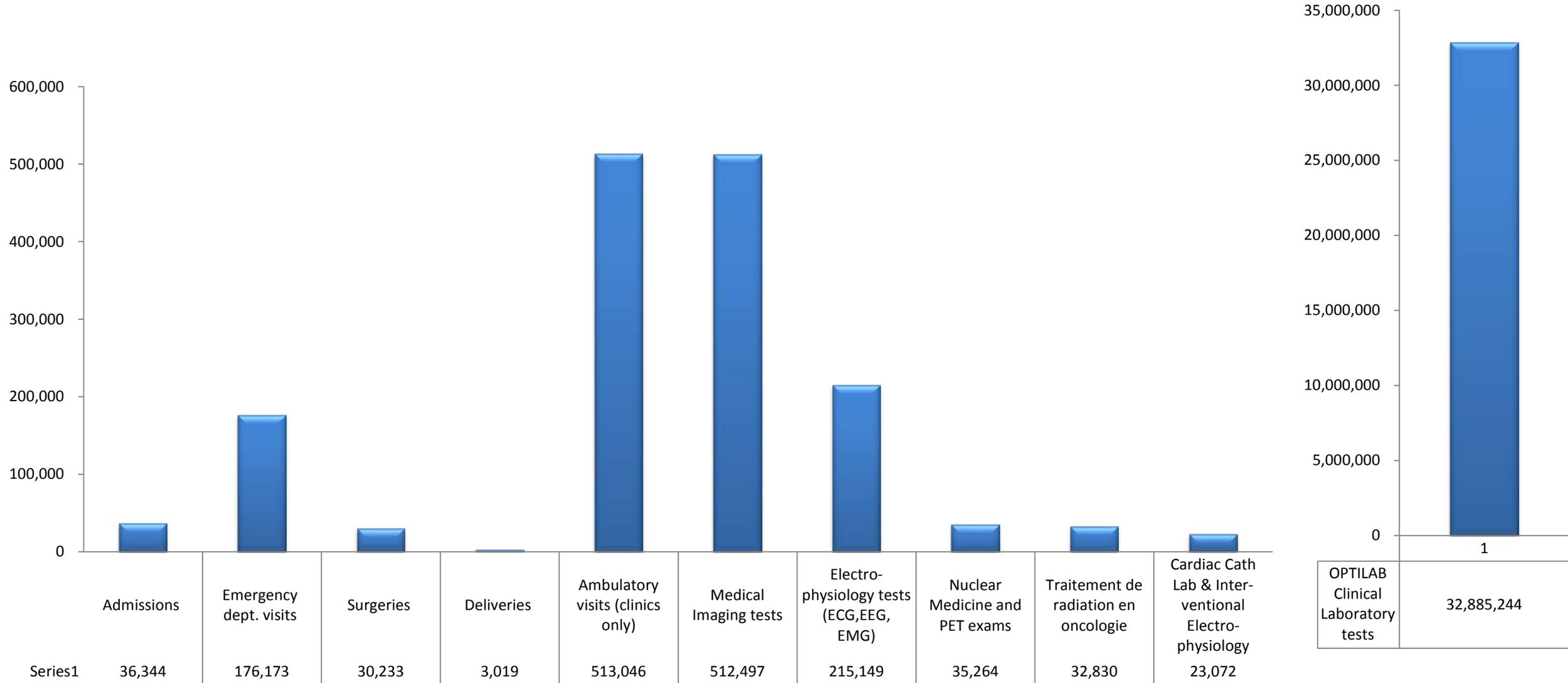
Clinical Snapshot



- *Our Clinical Missions:*
 - *Mental Health*
 - *Cancer Care*
 - *Neurosciences*
 - *Women's Health*
 - *Pediatrics*
 - *Medicine*
 - *Surgery*
- *Co-management model with a medical and nursing leader*
- *Interdisciplinary approach*
- *Patients, partners in their care*
- 16 départements médicaux répartis sur plusieurs sites
- Offre de services spécialisés et ultra-spécialisés pour la clientèle pédiatrique et adulte
- Centre de traumatologie
- Hôpital communautaire (Lachine)
- Pavillon Camille-Lefebvre

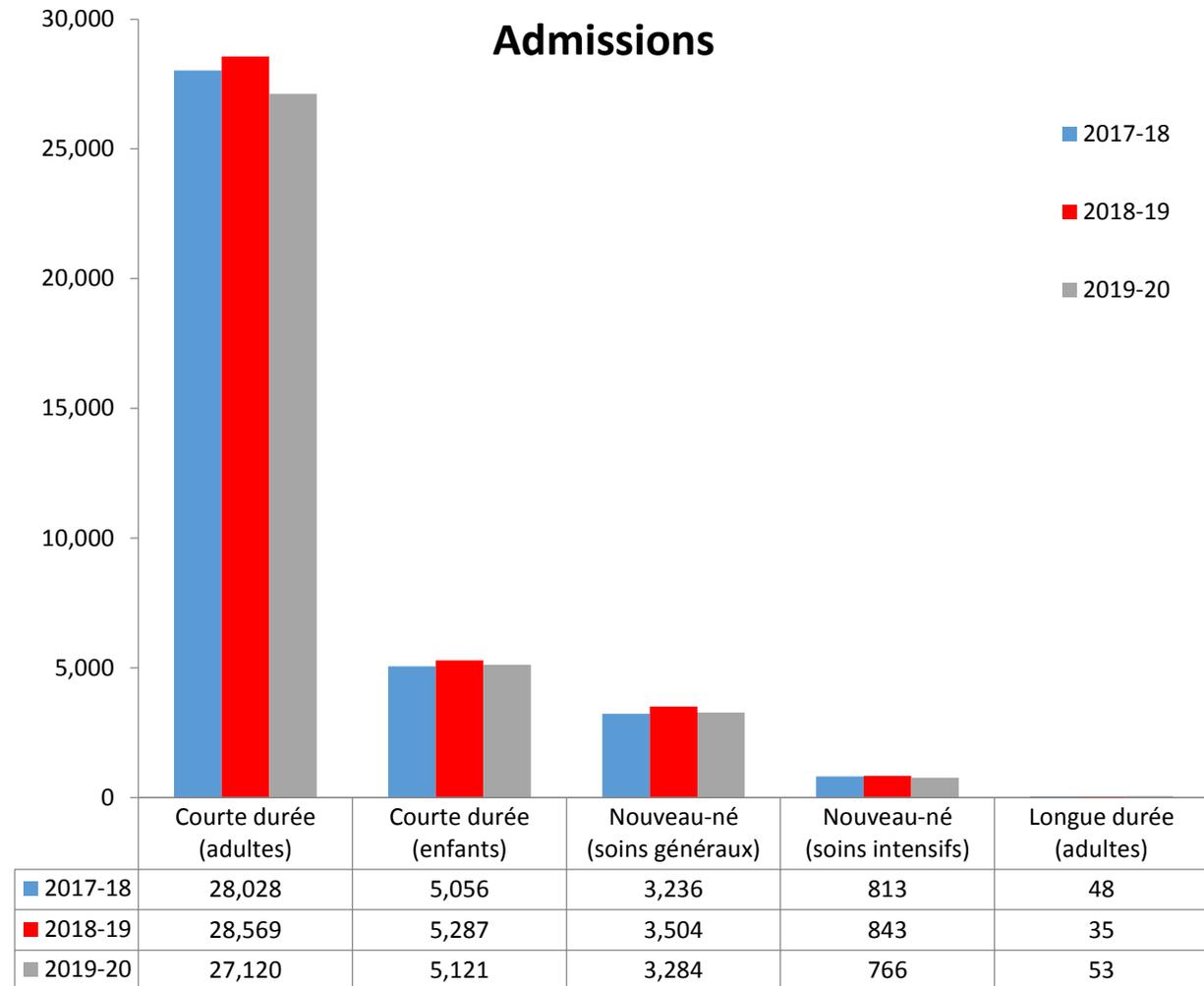
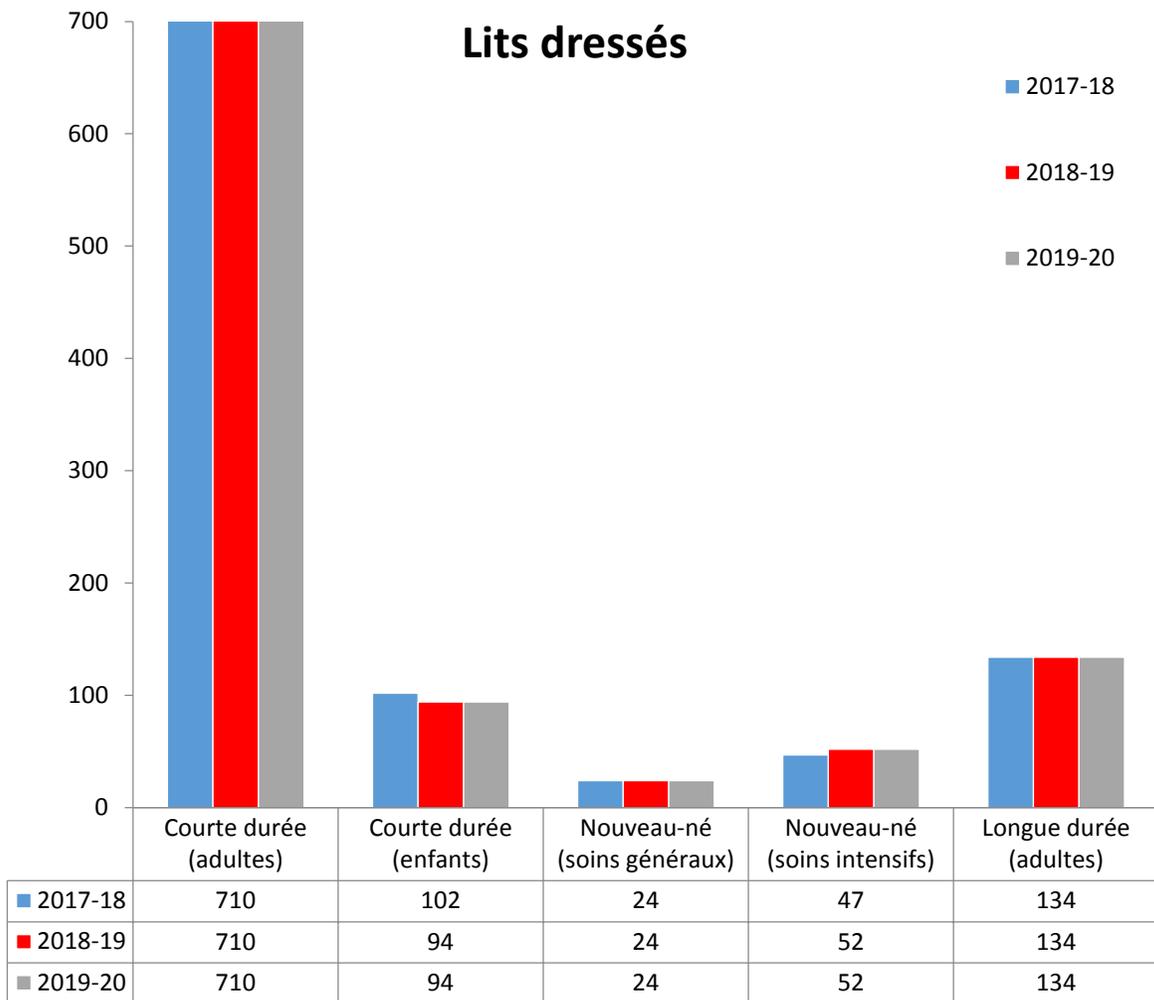
Portrait clinique

Clinical Snapshot



Hospitalisations

Hospitalizations



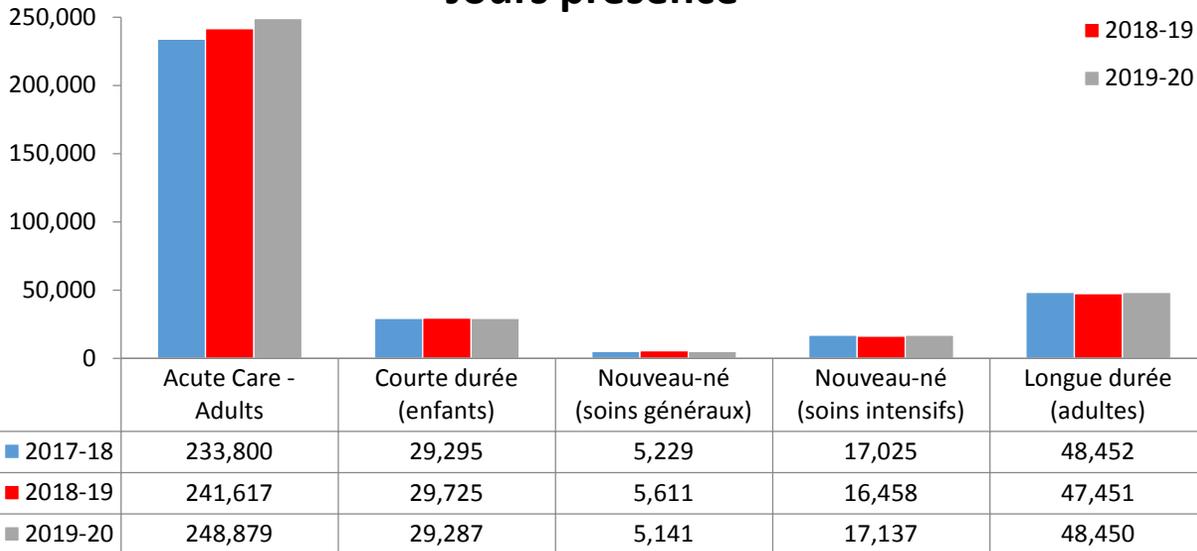
Hospitalisations

Hospitalizations



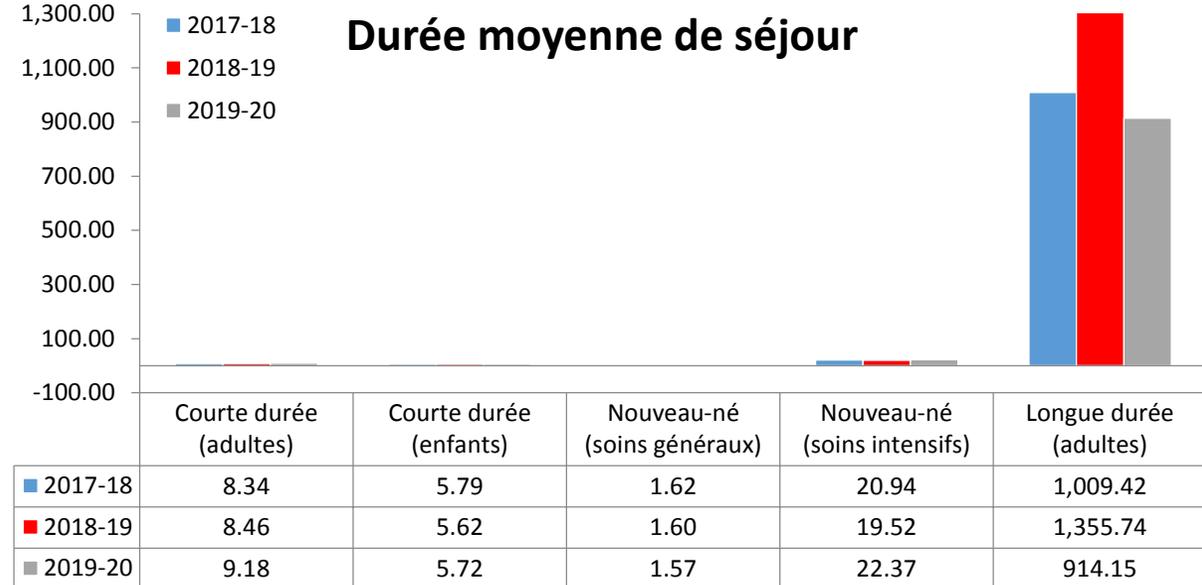
Jours présence

■ 2017-18
■ 2018-19
■ 2019-20

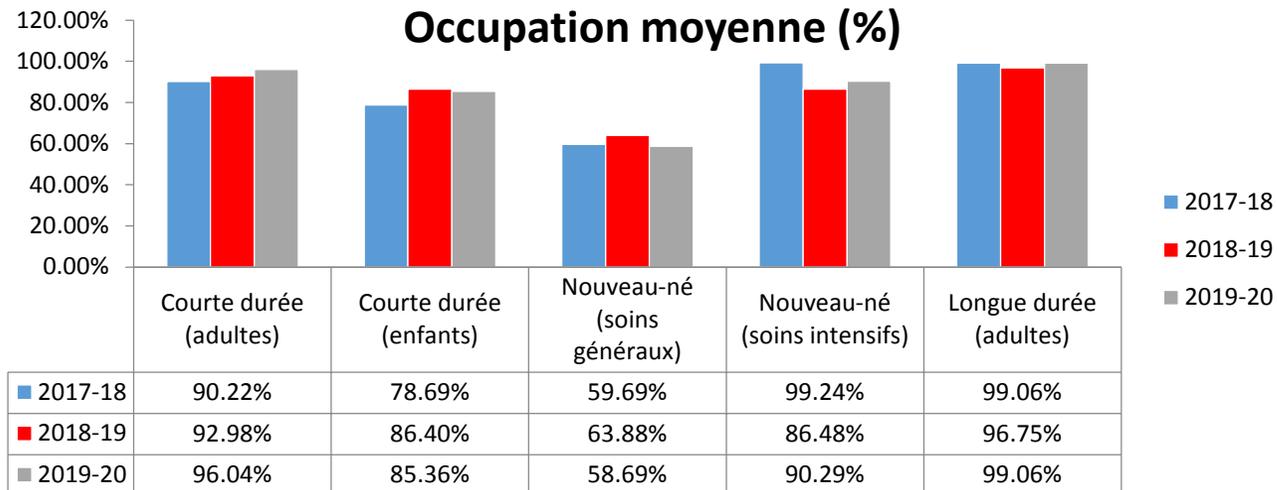


Durée moyenne de séjour

■ 2017-18
■ 2018-19
■ 2019-20

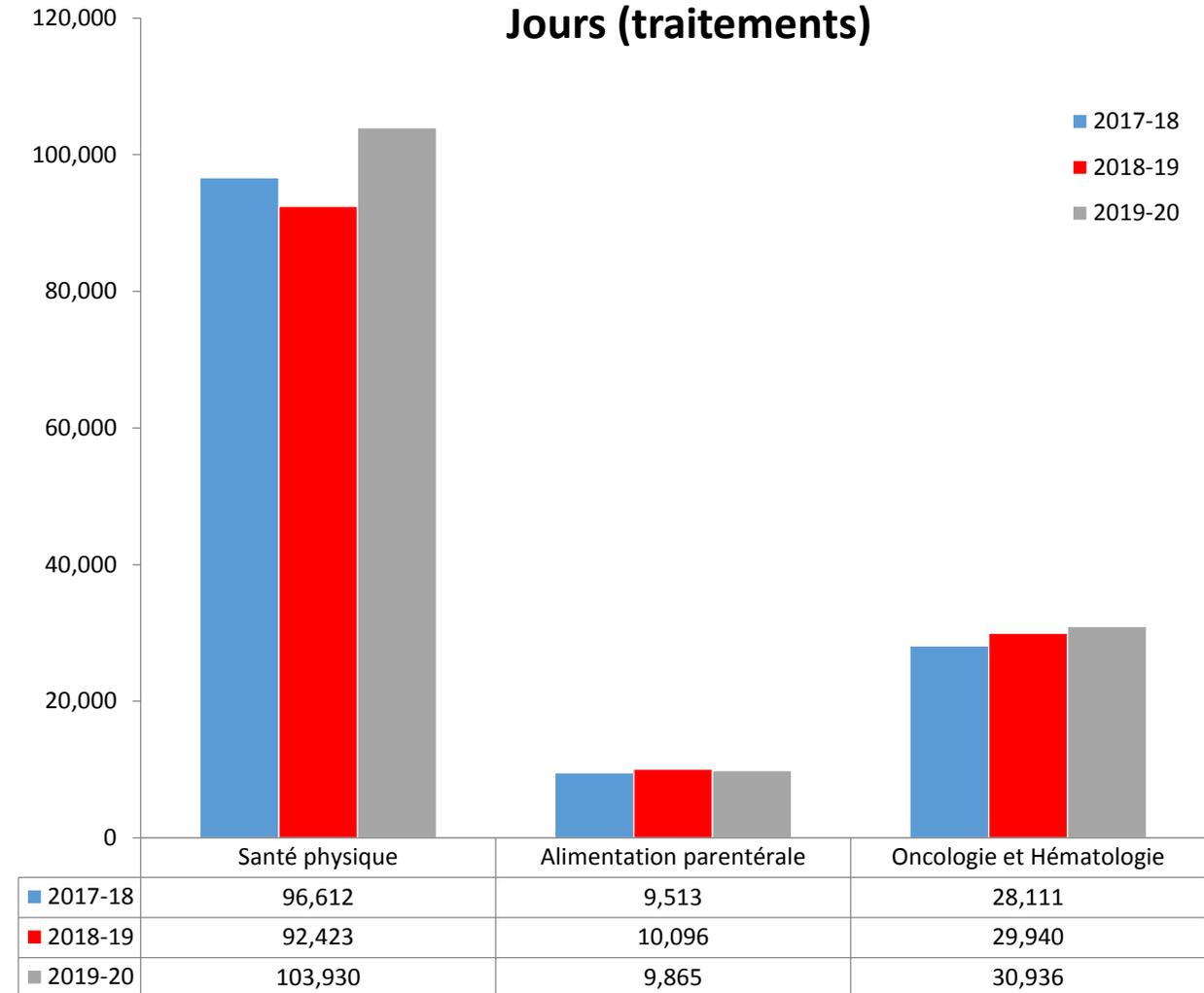
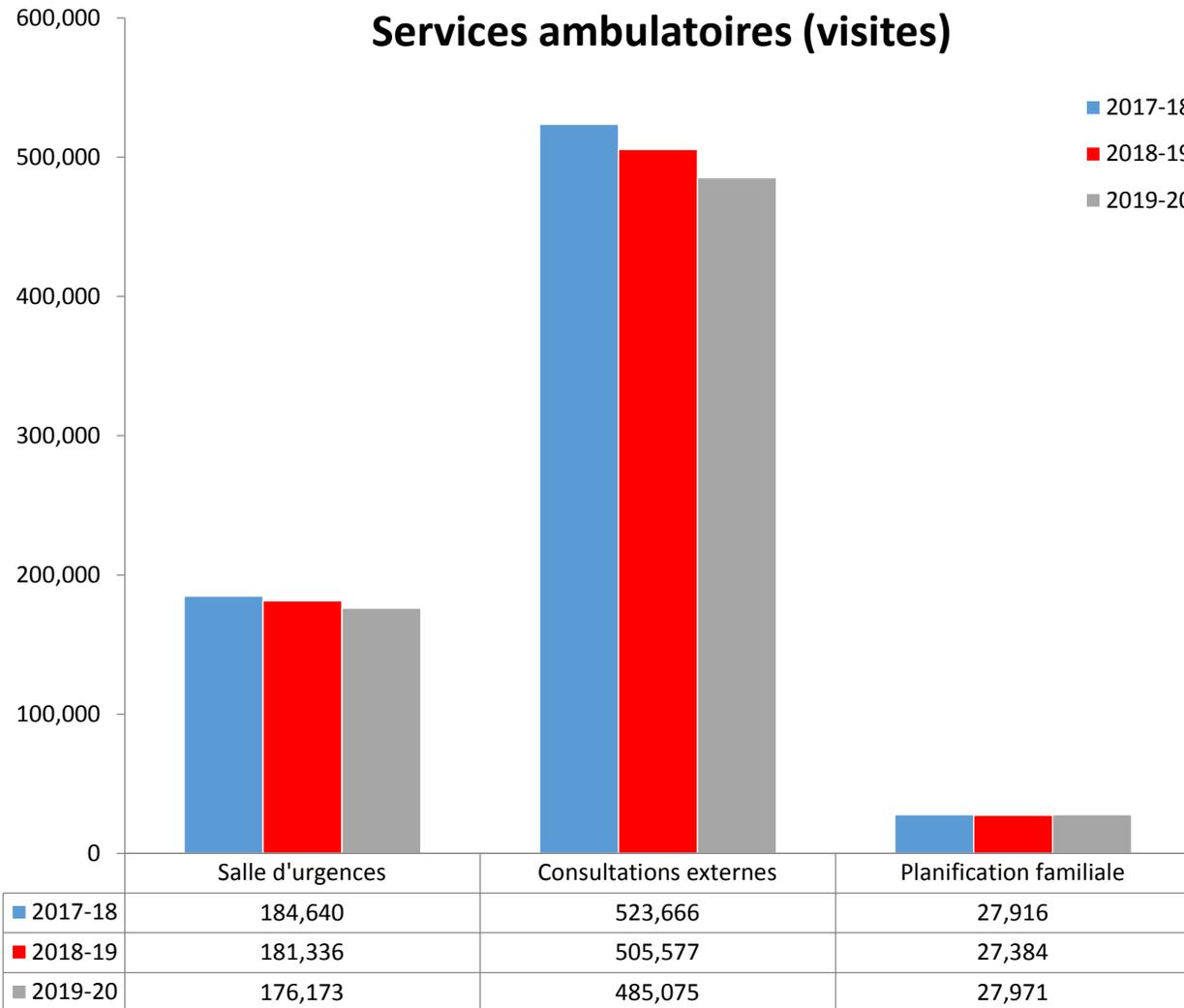


Occupation moyenne (%)



Alternatives à l'hospitalisation

Alternatives to Hospitalization

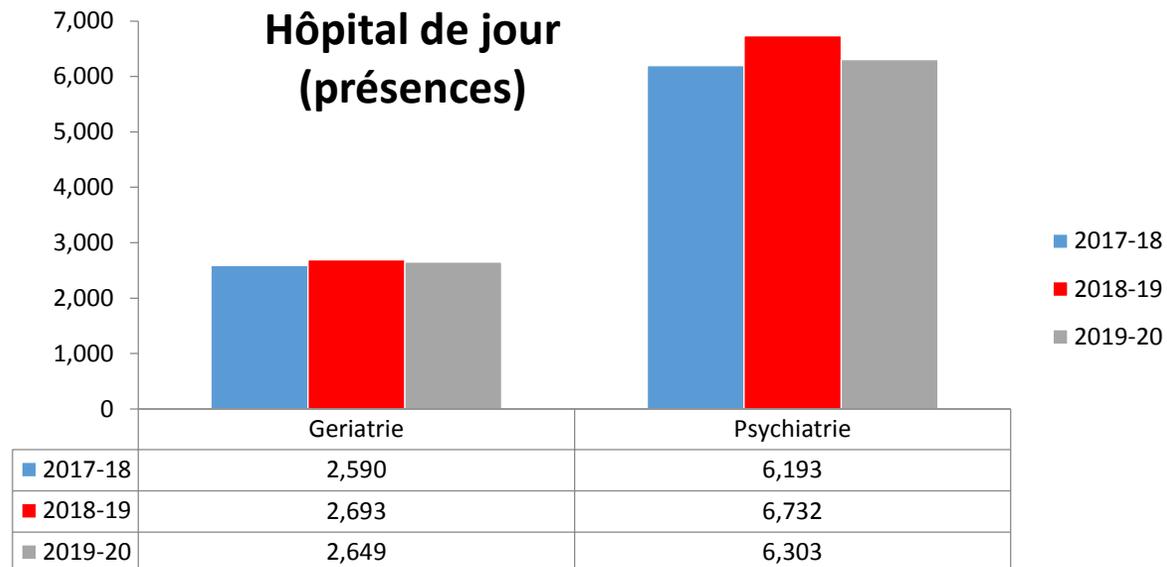


Alternatives à l'hospitalisation

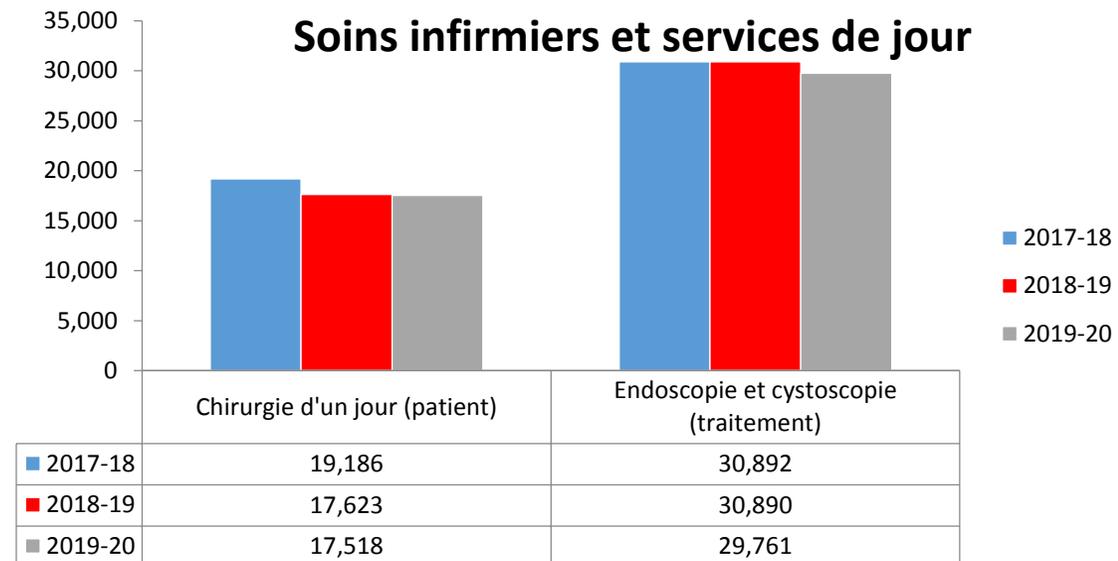
Alternatives to Hospitalization



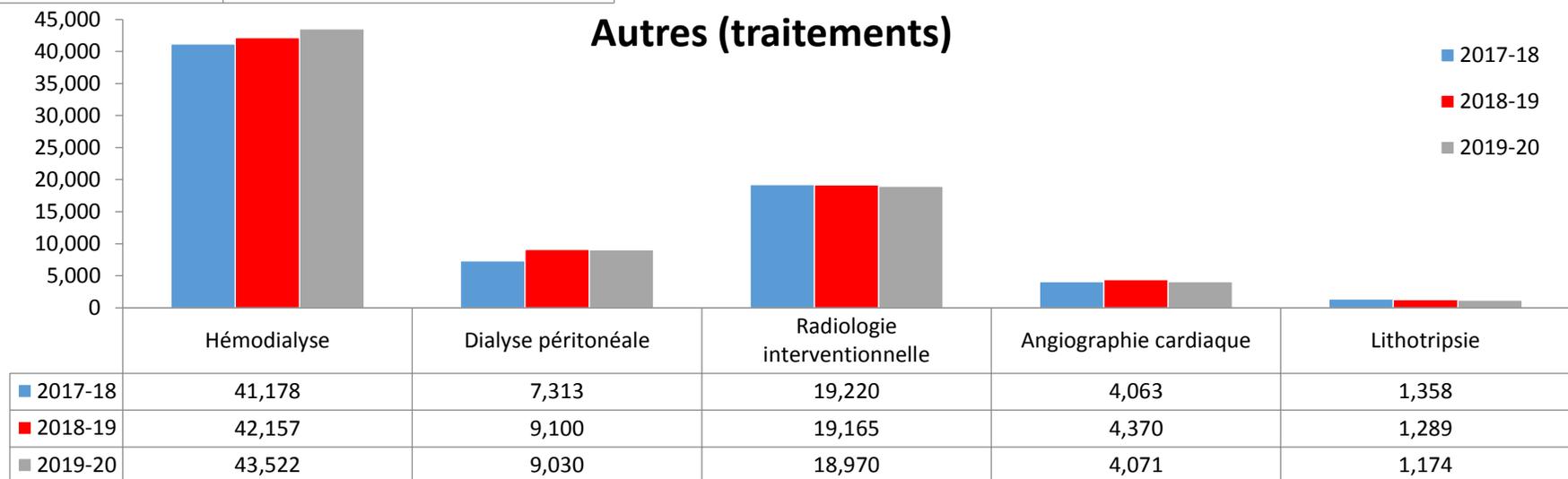
Hôpital de jour (présences)



Soins infirmiers et services de jour



Autres (traitements)



Exemples de nos priorités

Examples of our Priorities



Amélioration des services aux patients

Improving Patient Services



- Élaboration de la **politique et de la procédure de prévention de la maltraitance des personnes âgées**
- **Santé mentale** : une équipe de psychiatres, d'infirmières, d'ergothérapeutes, de travailleurs sociaux et de personnel de soutien s'est associée aux patients et aux familles pour **améliorer la trajectoire et l'expérience des patients**.
 - L'équipe s'est également penchée sur l'élaboration et la mise en œuvre d'un nouveau protocole lié au confinement des patients en santé mentale.
- ***Consolidation of services for patients hospitalized with stroke and neurological conditions at the Neuro.***
 - *This not only ensures patients receive all the care they need under one roof, but also centralizes our experts and resources.*

Amélioration des services aux patients

Improving Patient Services



Amélioration de l'offre de service pour l'unité accueillant la clientèle ventilo-assistée au pavillon Camille-Lefebvre

- Plan basé sur les recommandations
 - L'intensité de soins
 - La couverture médicale
 - La relation avec les familles
 - L'aménagement et l'entretien des lieux
- Prochaines étapes :
 - Confirmation du financement avec le changement du statut de l'unité
 - Mise en œuvre du plan

Contributions aux plans ministériels

Contributions to Ministerial Plans



- **Télésanté**

- Projets cliniques pour la clientèle pédiatrique financés par la fondation de l'HME (Fond Bell)
 - Service de téléconsultation à domicile en soins complexes
 - Service régional de téléconsultations multidisciplinaires pour la gestion de la douleur chronique
 - Service de téléconsultation lors du transfert des patients du réseau vers le NICU

- **Implantation du réseau CUSM de la cancérologie pulmonaire**

Excellence, innovation et collaboration

Excellence, Innovation and Collaboration



A First in Quebec: Medical Hypnosis

- *A pilot project by medical imaging technologists at the Montreal Children's Hospital showed that medical hypnosis reduces pain and anxiety in young patients during certain medical imaging procedures. Hypnosis has thus been introduced as an alternative to medication for certain procedures.*

Radiotherapy to Treat Hearts

- *MUHC cardiology and radiation-oncology medical teams and nurses collaborated to allow patients with serious arrhythmia, including ventricular tachycardia, to benefit from a radiotherapy treatment that irradiates precisely the abnormal parts of the heart causing arrhythmia.*

Niveau de préparation et réponse à la COVID-19

Preparedness and Response



- ***Many measures were undertaken between January and March 2020, specifically in relation to Clinical Operations:***
 - *Emergency Measures Coordination Centre (EMCC /CCMU)*
 - *Ramping down of activities*
 - *Equipment (ventilators and related supplies) and personal protective equipment (PPE) availability*
 - *Adjustments of clinical protocols*
 - *Planning to increase ICU beds and inpatient beds for COVID-19-related care*
 - *Train and re-assign staff for COVID-19-related care*



Rapport sur la recherche *Research Report*

Dr Miguel Burnier

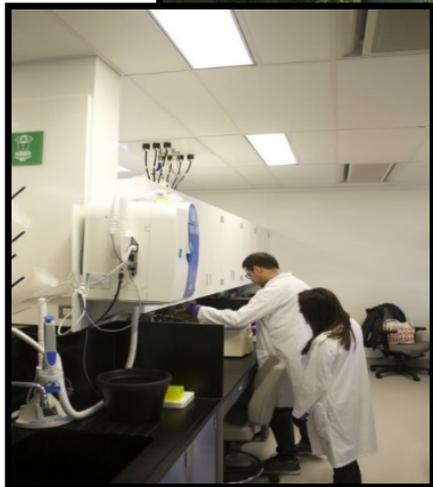
Directeur exécutif et scientifique en chef par
intérim de l'IR-CUSM

*Interim Executive Director and Chief Scientific
Officer, RI-MUHC*

L'Institut de recherche du CUSM (IR-CUSM) *The Research Institute of the MUHC (RI-MUHC)*



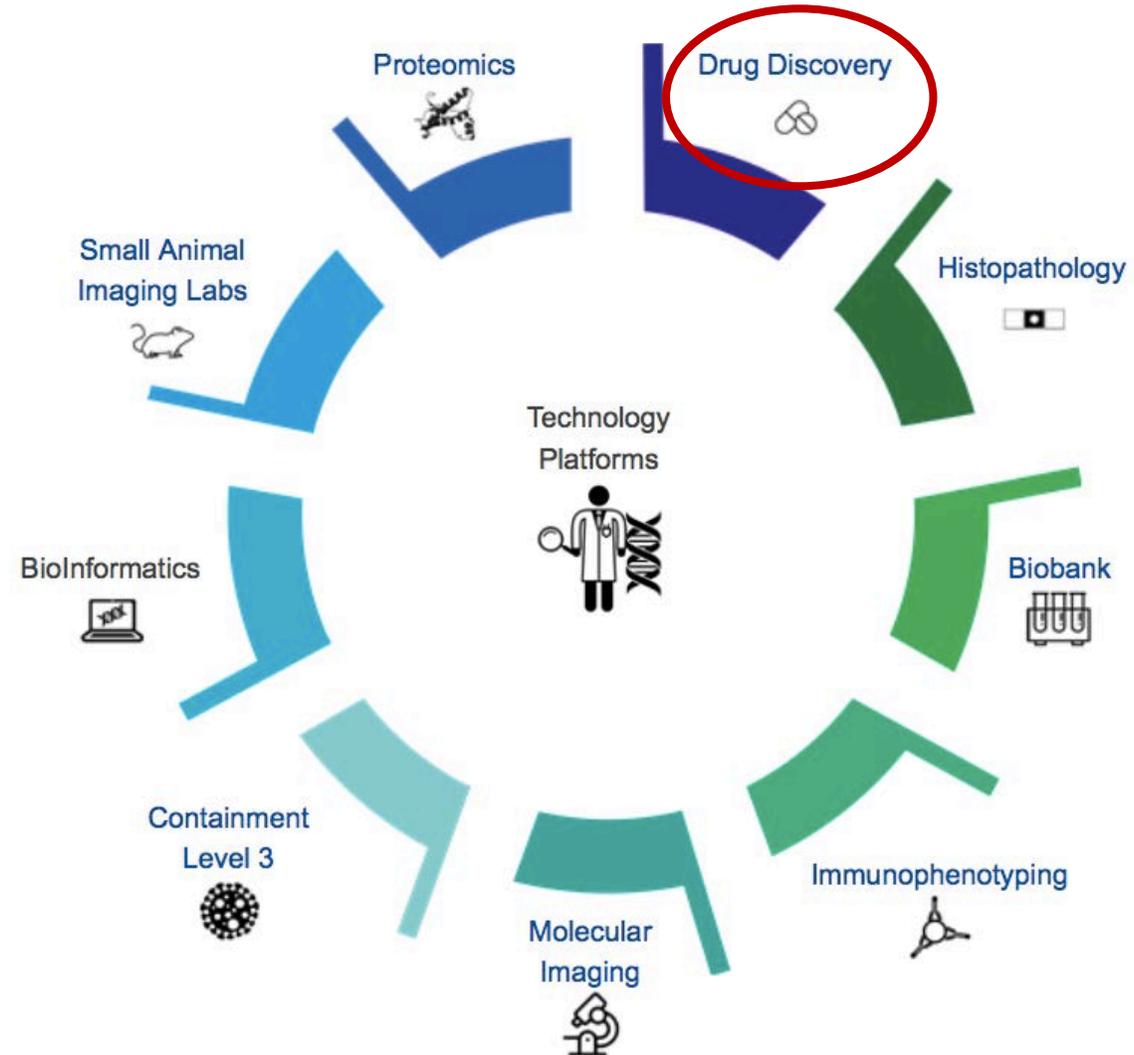
- Clinical = research programs
- CIM – a research hospital
- Patient-centric research
- Adult & Pediatric
- 600 PIs, 1200 students





Plateformes technologiques

Technology Platforms





Découverte de médicaments

Drug Discovery



- Specializes in drug design & synthesis
 - Chemistry component
 - Nuclear Magnetic Resonance
 - Mass Spectrometry



Centre de médecine innovatrice McConnell

McConnell Centre for Innovative Medicine



- A state-of-the-art environment, dedicated to clinical research
- 460 clinical researchers
- +1,500 clinical research studies
- 135,000 people participating in these studies



Challenging the boundaries of pediatric and adult medicine, scientists at the Research Institute of the McGill University Health Centre (RI-MUHC) are on the front line of studies with a direct impact on patient populations. The result: longer, healthier lives for people with a wide range of conditions.

Biomedical research across the lifespan

Exploring the immune system to redefine aging and de-label allergies
p. 7

Understanding congenital heart disease across the lifespan
p. 9

Headway in the fight against cystic fibrosis
p. 10

Bridging the gap between pediatric oncologists and geneticists
p. 11



M
U
H
C

R
E
S
E
A
R
C
H

I
N
S
T
I
T
U
T
E



446

active members,
including fundamental,
clinical and evaluative
researchers



1,184

research trainees,
including **359** M.Sc. and
461 PhD candidates,
214 postdocs and **150**
clinical research fellows



1,128

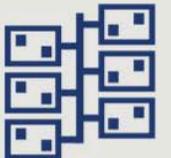
staff in research
and administration



Over **1,900**
peer-reviewed scientific
publications



Over **2,000**
scientific talks given by our
researchers worldwide



Over **31,000**
square metres of
research space



412
research contracts and
406 agreements
signed



32
invention disclosures



Ongoing research
collaborations with
67 countries

Nouvelle génération et le Centre Desjardins de formation avancée

New Generation & Desjardins Centre for Advanced Training



What is our new generation of researchers achieving today?

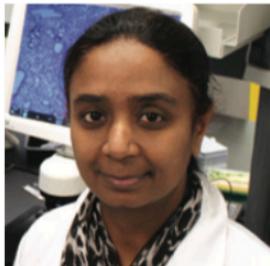


Two awards at 2019 International AIDS Society Conference on HIV Science

Stéphane Isnard, PhD, postdoctoral fellow

Supervisor: Jean-Pierre Routy, MD, Infectious Diseases and Immunity in Global Health Program

The only Canadian to receive an award at this “gold standard” conference, Stéphane Isnard earned both the **Dominique Dormont Award** and **Lange/van Tongeren Prize for Young Investigators** for his top-scoring abstract in the Basic Science track. His work is on gut permeability in human immunodeficiency virus (HIV).



First author of study published in Mucosal Immunology

Nargis Khan, PhD, postdoctoral fellow

Supervisor: Maziar Divangahi, PhD, and Irah King, PhD, Translational Research in Respiratory Diseases Program

Nargis Khan holds a CIHR fellowship supplemented by the FRQS. She is first author of the study featured on page 19 of this report, showing that anti-tuberculosis (TB) drugs caused changes to gut microbiota—the diverse community of microbes living in our intestines—and increased susceptibility to *Mtb* infection (*Mucosal Immunology* 12, 772–783, 2019).



Human Frontier Science Program (HFSP) Long-Term Postdoctoral Fellowship

Claire Gizowski, doctoral student

Supervisor: Charles Bourque, PhD, Brain Repair and Integrative Neuroscience (BRain) Program

Ranked first of 626 in the CIHR postdoctoral competition, Claire Gizowski will be forging ahead with a prestigious international fellowship instead. The HFSP funds frontier, potentially transformative research addressing an important problem or barrier to progress in a life sciences field. Her project aims to better define the mechanisms by which the brain measures internal body temperature.

Where are some of our recent trainees now?
Here are only a few, succeeding in high-profile sectors on and off the beaten path!



Christina Sooklall, M.Sc.

RI-MUHC trainee from 2015 to 2018

To launch her consulting career, Christina Sooklall combined research on online patient communities during her M.Sc. with a Graduate Certificate in Business Administration, offered by DCAT with the John Molson School of Business at Concordia University. She now works as a **Business Technology Analyst** with Deloitte.



Martin Rupp, DPharm, PhD

RI-MUHC trainee from 2014 to 2018

Acting on DCAT’s advice to secure an internship at the end of his doctoral work, Martin Rupp gained valuable industry experience to complement his research in drug discovery. This led to his most recent position of **Medical Affairs Fellow in Oncology** at Pfizer Canada.



Saber Ghadakzadeh, MD, M.Sc., PhD

RI-MUHC trainee from 2014 to 2018

Dr. Saber Ghadakzadeh brings a wealth of clinical and translational research experience, together with project management skills, to Imagia Cybernetics Inc. as **Clinical Research Liaison**. DCAT supported Dr. Ghadakzadeh by providing him with access to the RI-MUHC’s professional and business networks.

We thank Desjardins for their generous support in enhancing career development opportunities for our trainees.

Plus de 100 programmes internationaux – 67 pays

Over 100 International Programs – 67 Countries



Our Worldwide Network

Ongoing research collaborations with 67 countries



MUHC – McGill University Ocular Pathology & Translational Research Laboratory



We don't do research as an intellectual exercise. We do research because there is a patient at the end of the day.



Rapport sur l'enseignement

Education Report

Dre Elene Khalil

Directrice de l'enseignement

Director of Education

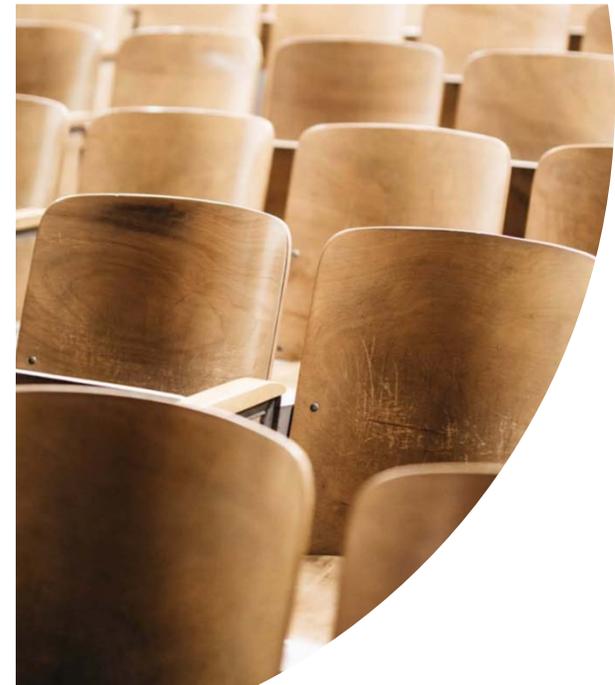


3 780 apprenants au CUSM

3,780 Learners at the MUHC



- *731 medical students*
- *732 residents*
- *141 fellows*
 - *Orientation - June 2019*
 - *242 new residents and fellows*
- 1 806 stagiaires en soins infirmiers
- 17 résidents en dentisterie générale
- 5 résidents en chirurgie buccale et maxillo-faciale adulte
- 348 apprenants en soins multidisciplinaires



Stages d'observation

Observerships

**Total - 2019-2020 :
272**



- *Completed: 215*
- *Refused: 4*
- *Cancelled (by candidate or service): 15*
- *Suspended due to COVID: 15*
- *Other (pending, dossier never completed due to missing docs): 22*
- *Completed without DOE approval: 1*



Réalisations

Accomplishments



- ***Accreditation (fall 2019):***
 - *PGME (RCPSC, FMOQ, CMQ)*
 - *UGME mid-term visit*

- ***MUHC Interprofessional Committee for Education - MICE: May 2019***



Bibliothèques

Libraries

- *Libraries consortium agreement*
 - *539 journals*
 - *Increased access for MUHC community*
- *Work group on the common vision of library services with RUISSS partners*



Services de multimédia

Multimedia Services



- *Equipment updates*
- *Support clinical, educational and meeting needs*



Simulation sur les lieux et in situ

On-Site and In-Situ Simulation



- *On-site simulation centres to meet the needs of practitioners and their learners*
- *Mobile units for in-situ simulation to promote inter-professional training*



Simulation au CUSM : la vision

Simulation at the MUHC: vision



- *Improve efficiency through shared services*
- *Break down silos that replicate cost structures within healthcare education and training*
- *Develop simulation partnerships to maximize use of expertise*
- *Improve patient safety and outcomes through quality training*

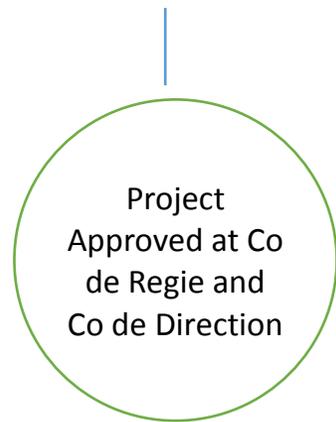


Notre progrès

Our Progress



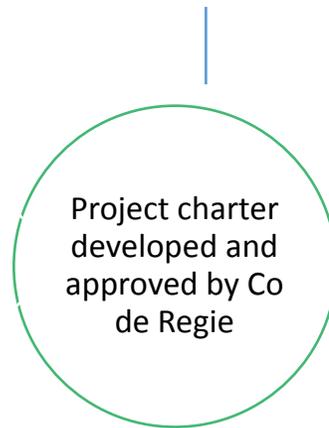
Spring/summer 2019



Hiring of full-
time Simulation
Specialist
Advisor

Nov 2019

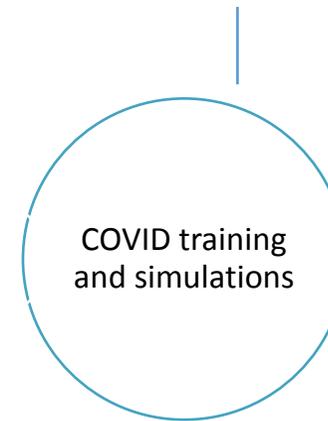
Jan 2020



Business case
developed with
Finance

February 2020

March 2020



Approval of an
operational
budget and
continued
planning of SSS

Sept 2020

Soutien philanthropique pour la simulation au CUSM

*Philanthropic
Support for
Simulation at
the MUHC*



- *Dream Big Campaign*
- *CAE Day- February 5, 2020*



- *Media promotion*
- *Webinars*
- *CJAD Health Matters*

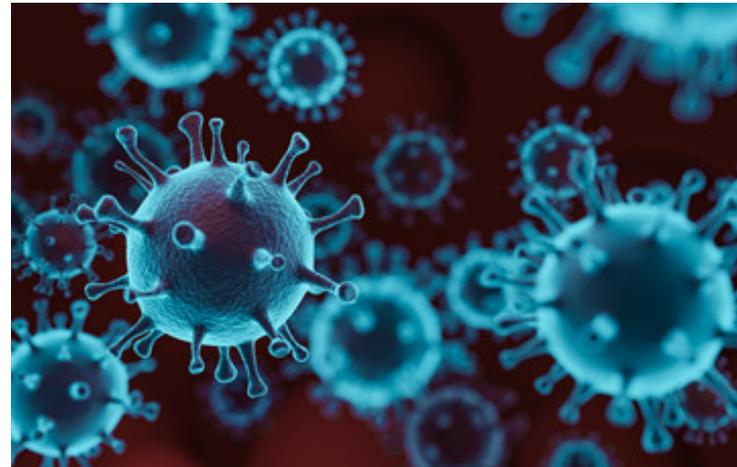
Formation

Training

COVID-19



- *March 2020:*
 - *COVID Learning Centre*
 - *COVID Information Hub*
 - *Temporary simulation laboratory*



COVID-19 Pandemic: Temporary Space + Equipment Collection



Simulation liée à la COVID-19

COVID-19-related Simulation



- ***Training Provided:***
 - *Code Blue*
 - *Deteriorating COVID patient*
 - *PPE*
- ***Type of Staff Trained:***
 - *MD's, residents*
 - *Nursing*
 - *Respiratory therapy*
 - *OR teams*
 - *Biomedical staff*
 - *PABS*
 - *House keeping*

Formation relative à la pandémie COVID-19

COVID-19-related Pandemic Training



**Montreal
General
Hospital**

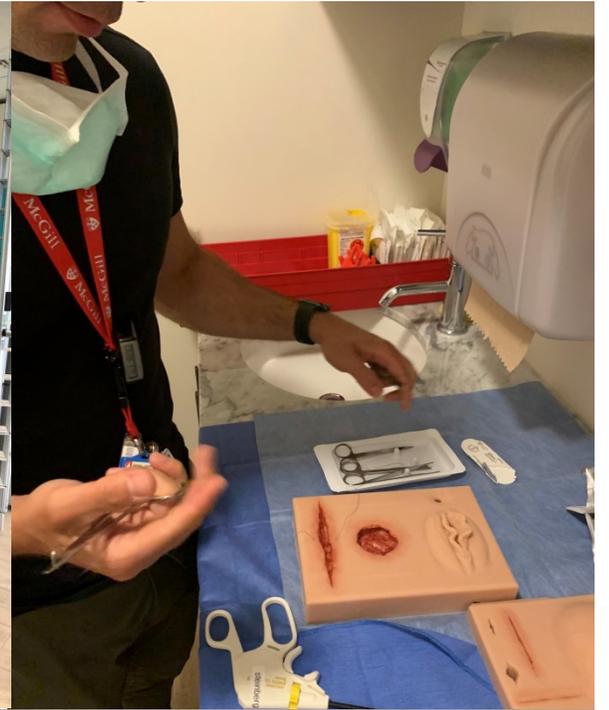


**Hôpital
de Lachine**



Formation au site Glen

Glen Site Training



MUHC Simulation Green Initiative

Ongoing sustainable goal of the simulation centre to recycle, reuse, repurpose and cut costs allowing funding to be dedicated to education, research and innovation.



- March 2020: Initiation of recovery and recuperation of decommissioned /retired equipment and expired consumable goods
- Leveraging industry for donations of expired or demo products





Période de questions du public

Question Period



**Mot de clôture du président et
levée de la séance**
*Chairman's Closing Remarks
and Adjournment*

Merci
—
Thank You

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre